

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN LAUNDRY DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
WEB INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT  
METHODOLOGY (WISDM)  
(Studi Kasus: Unit Laundry Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)**

**TUGAS AKHIR**



**ANNATHASYA CINDY LAURA DOMPAS  
1132002012**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN *LAUNDRY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*WEB INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT***

***METHODOLOGY (WISDM)***

**(Studi Kasus: Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**ANNATHASYA CINDY LAURA DOMPAS  
1132002012**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

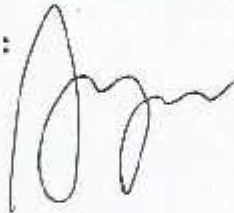
## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Annathasya Cindy Laura Dompas**

**NIM : 1132002012**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 31 Agustus 2017**

## PERNYATAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Pembimbing

Nama : Boy Iskandar Pasaribu, S.Kom.,G.D.B.S., M.I.S, M.I.T

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian tugas akhir skripsi dengan judul:

“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Laundry* dengan menggunakan metode *Web Information System Development Methodology (WISDM)* (Studi kasus: Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)”

Yang disusun oleh:

Nama : Annathasya Cindy Laura Dompas

NIM : 1132002012

Telah selesai dan siap untuk diajukan dan dipertahankan di hadapan sidang tugas akhir.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai syarat kelengkapan mengikuti sidang tugas akhir di Universitas Bakrie.

Jakarta, 15 Agustus 2017

Yang menyatakan

Pembimbing,



**Boy Iskandar Pasaribu, S.Kom.,G.D.B.S., M.I.S, M.I.T**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Annathasya Cindy Laura Dompas  
NIM : 1132002012  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Laundry* dengan menggunakan metode *Web Information System Development Methodology* (WISDM). (Studi Kasus: Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Boy Iskandar Pasaribu, S.Kom, G.D.B.S., M.I.S, M.I.T

()

Pembimbing 2 : Dr.Siti Rohajawati, S.Kom, M.Kom ()

Penguji 1 : Hilda Putri Rizanti, S.ST., M.T.I. ()

Penguji 2 : Yudhiansyah Ahmadin, S.T, M.T.I ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2017

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus untu setiap penyertaan dan bimbinganNya, penulisan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Laundry* dengan menggunakan metode Web Information System Development Methodology (WISDM) (Studi Kasus: Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)” dapat terselesaikan.

Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Selama proses penulisan tugas akhir ini, banyak dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Opung, Yaya, Mama, Paman, Tante, Papa, Abang dan Adik, serta seluruh keluarga besar terkasih yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Pak Boy Iskandar Pasaribu, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit yang bersedia menjadi objek penelitian dalam tugas akhir ini.
4. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2013, Laila Kurniawati, Amelia Wrespati, Dersa Sadia Felsia, Alfian Mohamad Pala, El Rizano, Qasthari Qashmal, Melpa Aldino, Siti Aisah, Arif Tribowo, Viara Fiteranita, dan Ka Rabiah El Adawiyah Sistem Informasi angkatan 2012 yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluhan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Adik-adik Sistem Informasi dari angkatan 2014, 2015, dan 2016 serta senior dari Sistem Informasi yang turut memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Teman-teman Senat Mahasiswa Universitas Bakrie periode 2016/2017, terutama Hastri Refiyanti, Emeraldza Zakia, Monica Ayu, Kadar Wanti, Atika Kurnia, Maysa Putri yang turut memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Jajaran dosen, Pak Boy Iskandar, Pak Yudhiansyah, Pak Gun-Gun Gumilar, Pak Guson Kuntarto, Bu Hilda, dan Bu Siti Rohajawati, yang telah membagikan dan mengenalkan ilmu-ilmu Sistem Informasi selama masa perkuliahan.
8. Pihak, rekan serta sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara tidak langsung terlibat dalam penulisan tugas akhir ini, baik berupa dukungan, doa, dan pengetahuan.

Semoga Tuhan memberkati kita semua dengan berlimpah. Tugas akhir ini ditulis dengan segala keterbatasan wawasan dan pikiran penulis. Kritik dan saran sangat diharapkan sebagai masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini berguna bagi semua kalangan bidang pendidikan, khususnya Sistem Informasi.

Jakarta, 31 Agustus 2017

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annathasya Cindy Laura Dompas

NIM : 1132002012

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry dengan menggunakan metode Web Information System Development Methodology (WISDM) (Studi Kasus: Unit Laundry Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)**

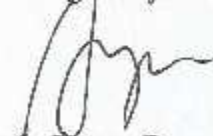
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap menandatangani nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 31 Agustus 2017

Yang Menyatakan,



**Annathasya Cindy Laura Dompas**



**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen *Laundry* dengan Menggunakan Metode *Web Information System Development Methodology* (WISDM)**

**(Studi Kasus : Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)**

**Annathasya Cindy Laura Dompas**

---

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit merupakan rumah sakit khusus milik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Salah satu pelayanan non medis yang berperan penting dalam mengelola pelayanan linen adalah unit *laundry*. Namun dalam proses kerja dan pengelolaan data yang dimiliki oleh unit *laundry* masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan analisis perancangan sistem informasi manajemen *laundry* berbasis *web* agar dapat membantu proses pengelolaan data dan kinerja dari unit *laundry*. Analisis perancangan dibantu oleh pihak dari unit *laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit sebagai objek penelitian dalam memperoleh kebutuhan dan melakukan validasi terhadap hasil rancangan. Perancangan sistem informasi manajemen *laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit menggunakan metodologi *Web Information System Development Methodology* (WISDM) yang terdiri dari aspek *Organizational Analysis*, *Information Analysis*, *Technical Design*, *Human Computer Interaction*, dan *Work Design*. Dari penelitian ini telah dihasilkannya desain dari sistem informasi manajemen *laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam pembangunan sistem informasi manajemen *laundry* bagi seluruh unit *laundry* terutama unit *laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit.

Kata Kunci : RSKD Duren Sawit, Unit *Laundry*, Sistem Informasi Manajemen, WISDM.

**Analysis and Design of Laundry Management Information System Using Web  
Information System Development Methodology**

**(Case study : Unit *Laundry* Rumah Sakit Khusus Daerah Duren Sawit)**

**Annathasya Cindy Laura Dompas**

---

**ABSTRACT**

Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit is a specialized hospital that owned by the Provincial Government of DKI Jakarta. One of the non medical services that plays an important role in linen service is the laundry unit. In the work process and data management that owned by the laundry unit was done manually and not well integrated. This study aimed to produce a design of web-based laundry management information system to help the laundry unit in the process of data management and performance. The analysis assisted by Laundry Unit Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit as a research object in obtaining requirements and validating the system design. Laundry management information system of Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit designed using Web Information System Development Methodology (WISDM) which consists of Organizational Analysis, Information Analysis, Technical Design, Human Computer Interaction, and Work Design. This study has produced the design of laundry management information system of Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. The result of this study can be used as a reference in the construction of laundry management system for all laundry units, especially laundry unit of Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren sawit

Key Words : RSKD Duren Sawit, Laundry Unit, Management Information System, WISDM.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Sistem.....	5
2.2. Informasi .....	5
2.3. Sistem Informasi .....	6
2.4. Sistem Informasi Manajemen .....	7
2.5. Rumah Sakit.....	8
2.5.1. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	8
2.6. Manajemen Linen <i>Laundry</i> Rumah Sakit .....	9
2.7. <i>Web Information System Development Methodology</i> .....	10
2.8. <i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i> .....	13
2.8.1. <i>Rich Picture</i> .....	13

2.8.2. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	13
2.8.2.1 Jenis Diagram UML.....	14
2.9. <i>PIECES Analysis</i> .....	17
2.10. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1. Kerangka Penelitian .....	21
3.1.1. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2. Metode Pengembangan Sistem .....	24
3.2.1. <i>Organizational Analysis</i> .....	25
3.2.2. <i>Information Analysis</i> .....	25
3.2.3. <i>Technical Design</i> .....	26
3.2.4. <i>Human Computer Interface</i> .....	26
3.2.5. <i>Work Design</i> .....	26
3.3. Objek Penelitian.....	27
3.3.1. Struktur Organisasi <i>Laundry RSKD Duren Sawit</i> .....	27
3.3.2. Gambaran Proses Kerja.....	28
<b>BAB IV ANALISIS PERANCANGAN</b> .....	<b>31</b>
4.1. <i>Organizational Analysis</i> .....	31
4.1.1. <i>PIECES Analysis</i> .....	31
4.2. <i>Information Analysis</i> .....	41
4.2.1. <i>Problem Statements</i> .....	41
4.2.2. <i>Requirement Elicitation Tahap I dan II</i> .....	43
4.2.3. <i>Requirement Elicitation Tahap III</i> .....	44
4.2.4. <i>Requirement Specification</i> .....	45
4.2.5. <i>Requirement Analysis &amp; Validation</i> .....	45
4.3. <i>Technical Design</i> .....	45
4.3.1. <i>Use Case Diagram</i> .....	45
4.3.2. <i>Use Case Description</i> .....	48
4.3.2.1 <i>Use Case Description Penanggung jawab dan Staf Laundry</i> .....	48
4.3.2.2 <i>Use Case Description Penanggung jawab Ruangan</i> .....	65
4.3.2.3 <i>Use Case Description Kepala Bagian</i> .....	68
4.3.3. <i>Class Diagram</i> .....	75

4.3.4. <i>Sequence Diagram</i> .....	77
4.4. <i>Human Computer Interaction</i> .....	103
4.4.1. Perancangan <i>User Interface</i> .....	103
4.5. <i>Specification Requirement</i> .....	122
4.6. Gambaran Kegiatan Sebelum dan sesudah menggunakan Sistem Informasi Manajemen <i>Laundry RSKD Duren Sawit</i> .....	123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>131</b>
5.1. Simpulan .....	131
5.2. Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>133</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perspektif fungsi dari Sistem Informasi.....	7
Gambar 2.2 Sistem Informasi Manajemen .....	7
Gambar 2.3 Metodologi WISDM .....	10
Gambar 2.4 Komparasi Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak.....	12
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>Laundry</i> RSKD Duren Sawit .....	27
Gambar 3.3 Gambaran Proses Kerja.....	28
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Penanggung Jawab dan Staf <i>Laundry</i> .....	46
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Penanggung Jawab Ruangan.....	47
Gambar 4.3 <i>Use Case</i> Kepala Bagian Instalasi Penunjang Medis Lain .....	47
Gambar 4.4 <i>Class Diagram</i> Sistem yang Diusulkan .....	76
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram</i> menambahkan data linen harian (ruangan).....	78
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> menambahkan data linen keseluruhan (gudang).....	79
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> mengubah data linen harian (ruangan).....	80
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> mengubah data linen keseluruhan (gudang) .....	80
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Linen harian (Ruangan).....	81
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus data linen keseluruhan (gudang) .....	81
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Melihat data linen harian (ruangan).....	82
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Melihat data linen keseluruhan (gudang) .....	82
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan catatan data linen harian (ruangan).....	83
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Catatan Data Linen Keseluruhan ..	83
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Data Linen Harian.....	84

Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Data Linen Keseluruhan (Gudang) .....	85
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Profil Pegawai Ruangan .....	85
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Melihat <i>Summary</i> Linen .....	86
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Profil Pegawai Ruangan .....	86
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Penanggung Jawab Laundry membuat dan mengirimkan laporan linen bulanan.....	87
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Penanggung Jawab Laundry Mencetak Laporan Linen Bulanan .....	88
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pegawai <i>Laundry</i> .....	89
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah/Mengunduh <i>File Laundry</i> .....	90
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Mengirimkan Pesan kepada Kepala Bagian .....	91
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Mengirim dan Menerima Pesan dari Pegawai Ruangan.....	92
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Mengarsipkan Perihal Surat-surat <i>Laundry</i> .....	93
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah/Mengunduh <i>File</i> Bukti Anggaran....	94
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Mengunggah/Mengunduh <i>File</i> Rencana Anggaran .....	95
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Penanggung Jawab Ruangan Memberikan Pesan kepada Bagian <i>Laundry</i> .....	96
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Penanggung Jawab Ruangan Mengelola Profil Pegawai Ruangan .....	97
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Mengelola Data Linen Bulanan ....	98
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Melihat Laporan Linen Harian.....	99
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Memberikan Pesan Kepada Bagian <i>Laundry</i> .....	99
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Mengelola Surat-Surat .....	100



Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Mengunggah/Mengunduh File ....	101
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Kepala Bagian Mengelola File Anggaran.....	102
Gambar 4.37 Halaman <i>Login</i> .....	103
Gambar 4.38 Halaman <i>Home</i> untuk pengguna bagian <i>laundry</i> .....	104
Gambar 4.39 Halaman Menu Data Linen .....	104
Gambar 4.40 Tampilan Data Linen Ruangan .....	105
Gambar 4.41 Halaman Menu Ruangan.....	106
Gambar 4.42 Halaman Menu Data Linen Keseluruhan (Gudang).....	107
Gambar 4.43 Halaman Menu Laporan Bulanan .....	108
Gambar 4.44 Halaman Menu Data Pegawai .....	109
Gambar 4.45 Halaman Menu Utama <i>File Laundry</i> .....	109
Gambar 4.46 Halaman Menu Arsip Surat.....	110
Gambar 4.47 Halaman Menu <i>Download/Upload File</i> .....	111
Gambar 4.48 Halaman Menu Kirim <i>File</i> ke Kepala Bagian.....	111
Gambar 4.49 Halaman Menu <i>Summary</i> Linen.....	112
Gambar 4.50 Halaman Menu Data Anggaran.....	113
Gambar 4.51 Halaman Menu Bukti Anggaran .....	113
Gambar 4.52 Halaman Menu Rencana Anggaran.....	114
Gambar 4.53 Halaman Home Pengguna Penanggung Jawab Ruangan .....	115
Gambar 4.54 Halaman Menu Data Pegawai Ruangan.....	115
Gambar 4.55 Halaman Menu Data Linen .....	116
Gambar 4.56 Halaman <i>Home</i> Pengguna Kepala Bagian .....	117
Gambar 4.57 Halaman Menu Data Linen .....	118
Gambar 4.58 Halaman Data Ruangan.....	118

Gambar 4.59 Halaman Data Linen Harian.....	119
Gambar 4.60 Halaman Menu Data Linen Bulanan.....	120
Gambar 4.61 Halaman Menu Pesan.....	121
Gambar 4.62 Halaman Menu Data Anggaran.....	122
Gambar 4.63 Perekapan stok linen (sebelum) .....	123
Gambar 4.64 Perekapan stok linen (sesudah) .....	124
Gambar 4.65 Melihat laporan harian per ruangan (sebelum) .....	125
Gambar 4.66 Melihat laporan harian per ruangan (sesudah) .....	126
Gambar 4.67 Cari dan cetak laporan bulanan (sebelum) .....	126
Gambar 4.68 Cari dan cetak laporan bulanan (sesudah).....	127
Gambar 4.69 Hilang data linen <i>softcopy</i> (sebelum) .....	128
Gambar 4.70 Hilang data linen <i>softcopy</i> (sesudah).....	129
Gambar 4.71 PJ <i>Laundry</i> melaporkan linen bulanan (sebelum).....	129
Gambar 4.72 PJ <i>Laundry</i> melaporkan linen bulanan (sesudah).....	130

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Perbandingan Analisis <i>Performance</i> .....	32
Tabel 4.2 Perbandingan Analisis Informasi.....	35
Tabel 4.3 Perbandingan Analisis Ekonomi.....	36
Tabel 4.4 Perbandingan Analisis Kendali.....	37
Tabel 4.5 Perbandingan Analisis Efisiensi .....	38
Tabel 4.6 Perbandingan Analisis Pelayanan.....	39
Tabel 4.7 <i>Use Case Description Login</i> .....	48
Tabel 4.8 <i>Use Case Description</i> Menambahkan Data Linen Ruangan atau Gudang .	48
Tabel 4.9 <i>Use Case Description</i> Melihat Data Linen Ruangan atau Gudang.....	49
Tabel 4.10 <i>Use Case Description</i> Menghapus data linen ruangan atau gudang.....	50
Tabel 4.11 <i>Use Case Description</i> Mengubah Data Linen Ruangan atau Gudang.....	51
Tabel 4.12 <i>Use Case Description</i> Menambahkan Catatan Data Linen Gudang atau Ruangan.....	52
Tabel 4.13 <i>Use Case Description</i> Memvalidasi Data Linen Ruangan atau Gudang ..	52
Tabel 4.14 <i>Use Case Description</i> Mencetak Data Linen Ruangan atau Gudang .....	53
Tabel 4.15 <i>Use Case Description</i> Melihat Profil Pegawai Ruangan .....	54
Tabel 4.16 Mengirimkan atau Menerima Pesan .....	55
Tabel 4.17 Melihat <i>Summary</i> Linen.....	55
Tabel 4.18 <i>Input Password</i> oleh Penanggung Jawab <i>Laundry</i> .....	56
Tabel 4.19 Membuat dan Mengirimkan Data Linen Setiap Bulan .....	56
Tabel 4.20 Melihat Profil Pegawai Laundry .....	57

Tabel 4.21 Mengisi Profil Pegawai.....	58
Tabel 4.22 Mengubah Profil Pegawai.....	58
Tabel 4.23 Mengunggah Foto atau Dokumen Laundry .....	59
Tabel 4.24 Mengunduh Foto atau Dokumen <i>Laundry</i> .....	59
Tabel 4.25 Mengirimkan Dokumen ke Kepala Bagian.....	60
Tabel 4.26 Mengarsipkan Surat-Surat .....	61
Tabel 4.27 <i>Input Password</i> oleh Penanggung Jawab <i>Laundry</i> .....	61
Tabel 4.28 Mengunggah File Bukti Pengeluaran atau Pemasukan.....	62
Tabel 4.29 Mengunduh File Bukti Pengeluaran atau Pemasukan .....	63
Tabel 4.30 Mengunggah File Rencana Anggaran.....	63
Tabel 4.31 Mengunduh File Rencana Anggaran .....	64
Tabel 4.32 <i>Logout</i> .....	65
Tabel 4.33 Melihat Data Linen Ruangan .....	65
Tabel 4.34 Memvalidasi Data Linen yang Diberikan oleh Pegawai.....	65
Tabel 4.35 Memberikan Pesan atau Catatan.....	66
Tabel 4.36 Menambahkan Data Pegawai.....	66
Tabel 4.37 Menghapus Data Pegawai.....	67
Tabel 4.38 Mengubah Data Pegawai .....	67
Tabel 4.39 Melihat Laporan Linen Harian.....	68
Tabel 4.40 Melihat Laporan Linen Bulanan .....	68
Tabel 4.41 Memvalidasi Laporan .....	69
Tabel 4.42 Memberikan Catatan Pada Laporan.....	70
Tabel 4.43 Mengunduh Perencanaan Anggaran .....	71

Tabel 4.44 Mengunggah Perencanaan Anggaran.....	72
Tabel 4.45 Melakukan <i>Preview</i> Surat .....	72
Tabel 4.46 Memvalidasi Surat-Surat .....	73
Tabel 4.47 Mengunggah Surat-Surat .....	73
Tabel 4.48 Mengunduh Surat-Surat .....	74
Tabel 4.49 Memberikan Pesan.....	74
Tabel 4.50 Deskripsi Kelas <i>Entity</i> .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Copy</i> Surat Izin Penelitian.....	135
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	139
Lampiran 3. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap 1.....	145
Lampiran 4. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap 2.....	147
Lampiran 5. <i>Requirement Elicitation</i> Tahap 3.....	150
Lampiran 6. Surat Penerimaan <i>Requirement Elicitation</i> .....	154
Lampiran 7. Alokasi Waktu Penelitian.....	160