

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
PT. BRAJA MUKTI CAKRA**

**TUGAS AKHIR**



**Riska Amalia KS**

**1132003020**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
PT. BRAJA MUKTI CAKRA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Teknik**



**Riska Amalia KS**

**1132003020**

**Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Bakrie  
Jakarta  
2017**

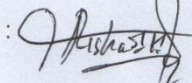
## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

---

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan benar.

Nama : Riska Amalia KS

NIM : 1132003020

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Agustus 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

---

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Riska Amalia KS

NIM : 1132003020

Program Studi : Teknik Industri

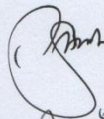
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya  
Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Braja Mukti Cakra

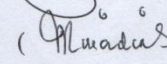
**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Tri Susanto, S.E, M.T

(  )

Penguji 1 : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T.

(  )

Penguji 2 : Wijaya Adidarma, S.T., M.M.

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2017

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Penelitian tugas akhir di PT Braja Mukti Cakra dapat terlaksana dengan baik dan penyusunan laporan tugas akhir dapat terselesaikan. Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk menyelesaikan mata kuliah wajib di jurusan Teknik Industri Universitas Bakrie dengan nama mata kuliah “Tugas Akhir”. Selain untuk menyelesaikan studi, penulis juga memperoleh banyak manfaat dari penelitian tugas akhir ini baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang penulis tidak pernah dapatkan di bangku kuliah. Dalam penyusunan tugas akhir, penulis tidak dapat terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan dorongan dan motivasi. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala tuntunan, kesehatan, kemudahan, dan keselamatan yang diberikan pada penulis selama pelaksanaan Tugas Akhir dan pengerjaan Laporan Tugas Akhir, sehingga semua dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Bapak Abd Karim dan Ibu Nursiah selaku kedua orang tua penulis yang merupakan motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, yang selalu memberikan bantuan, doa, saran serta motivasi yang luar biasa baik lahir maupun batin.
3. Muh.Afdal KS, Yuniarti KS dan Muh. Yusuf KS saudara kandung penulis yang selalu memberikan semangat, hiburan dan motivasi.
4. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., Rektor Universitas Bakrie.
5. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmaja, M.Sc.Eng, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
6. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng, selaku kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
7. Bapak Tri Susanto, S.E., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Ibu Mirsa Diah Novianti S.T., Bapak Wijaya Adidarma, S.T., M.M., Bapak Ir. Rizal Silalahi, M.B.A, dan seluruh tim dosen Teknik Industri

Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.

9. Pak Supriatin selaku pembimbing penelitian tugas akhir penulis yang sabar membimbing selama penulis melaksanakan penelitian tugas akhir dan membantu penulis dalam hal pengumpulan data.
10. Maulita Khazini, Andita Wijayanti, Verina Dwi Rahma, Gangga Taratu, Elvianti Rachmatari, Sandra Fitriyani, Quarto Nanda, Setyadinda Malinda, Mayang Naikobana, Dita Angelita, yang tak henti – henti nya selalu menemani dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan laporan tugas akhir.
11. Bong sebagai adik sekaligus teman yang selalu mendukung, menghibur, dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
12. *Unnie-deul squad*, Papiu dan Esa sebagai teman yang selalu mendukung, menghibur, dan menemani dalam penyusunan tugas akhir ini.
13. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Bakrie angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan saran kepada penulis dalam menyusun dan menyempurnakan laporan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah disebutkan diatas karena atas bantuan pihak-pihak tersebut baik dalam bentuk apapun, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat.

Jakarta, 6 Agustus 2017

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Amalia KS  
NIM : 1132003020  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Agustus 2017

Yang menyatakan



(Riska Amalia KS)

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA**

**Riska Amalia KS**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi penelitian adalah karyawan unit produksi PT. Braja Mukti Cakra. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner yang kemudian diolah dengan menggunakan metode regresi linear berganda menggunakan program *SPSS 20*.

Hasil penelitian menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  ketiga variabel lebih besar dibanding  $t_{tabel}$ , dimana variabel gaya kepemimpinan dipeoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,512, variabel budaya organisasi sebesar 3,393, dan variabel kepuasan kerja sebesar 4,134. Hal ini menunjukkan ketiga variabel secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  ( $59,821 > 2,77$ ), sehingga secara simultan atau bersama-sama variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BRAJA MUKTI CAKRA**  
**Riska Amalia KS**

---

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of leadership style, organizational culture dan job satisfaction on the performance of employees in PT. Braja Mukti Cakra. This research method is quantitative analysis with research population is employee unit of PT Braja Mukti Cakra production. Data collection techniques with questionnaires then processed by using multiple linear regression methods and processed using SPSS 20.*

*The result of the research shows that the value of t count of three variables are bigger than t tabel, where t count of leadership style variable is 3,512, t count of organizational culture variable is 3,393, dan t count of job satisfaction variable is 4,134. This shows the three variables partially effect on the performance of employees. The value of F count is greater than F table ( $59,821 > 2,77$ ), so that simultaneously variables of leadership style, organizational culture and job satisfaction have a positive and significant effect on the performance of employees.*

*Keywords: Leadership style, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>IIV</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>1 BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	5
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT .....	6
1.3.1 Tujuan.....	6
1.3.2 Manfaat.....	6
1.4 BATASAN MASALAH .....	7
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN .....	7
<b>2 BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 KEPEMIMPINAAN .....	9
2.2 GAYA KEPEMIMPINAN.....	10
2.3 BUDAYA ORGANISASI.....	13
2.4 KEPUASAN KERJA .....	17
2.5 KINERJA KARYAWAN .....	19
2.6 PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA	21
2.7 PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA	22
2.8 PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA .....	23
2.9 PENELITIAN TERDAHULU & TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.10 KERANGKA PEMIKIRAN.....	25
2.11 METODE PENELITIAN .....	26
2.11.1 Variabel Penelitian.....	26
2.11.2 Skala Pengukuran.....	27
2.11.3 Populasi dan Sampel .....	27
2.11.4 Pengumpulan Data .....	28
2.11.5 Teknik Analisis Data.....	29
2.11.6 Analisis Data.....	32
A. Analisis Regresi Berganda.....	32
B. Menguji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
C. Menghitung Koefisien Jalur secara Individu (Uji $T_{hitung}$ ).....	33

D.	<i>Menghitung Koefisien Jalur secara Simultan (Uji <math>F_{hitung}</math>)</i> .....	34
<b>3</b>	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1	OBJEK PENELITIAN .....	35
3.2	METODE PENELITIAN .....	35
3.3	VARIABEL PENELITIAN DAN SKALA PENGUKURAN .....	35
3.4	POPULASI DAN SAMPEL.....	36
3.4.1	<i>Populasi Penelitian</i> .....	36
3.4.2	<i>Sampel Penelitian</i> .....	36
3.4.3	<i>Teknik Sampling</i> .....	37
3.5	PENGUMPULAN DATA.....	37
3.6	TEKNIK ANALISIS DATA .....	37
3.6.1	<i>Uji Instrumen</i> .....	37
3.6.2	<i>Uji Asumsi Klasik</i> .....	38
3.7	ANALISIS DATA.....	38
3.8	DIAGRAM ALIR PENELITIAN .....	39
3.9	URAIAN DIAGRAM ALIR .....	40
3.9.1	<i>Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian</i> .....	40
3.9.2	<i>Studi Lapangan</i> .....	41
3.9.3	<i>Pengumpulan Data</i> .....	41
3.9.4	<i>Pengolahan Data</i> .....	42
3.9.5	<i>Analisis Pemecahan Masalah</i> .....	43
3.9.6	<i>Simpulan dan Saran</i> .....	43
<b>4</b>	<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
4.1	DEMOGRAFI RESPONDEN.....	44
4.1.1	<i>Jenis Kelamin</i> .....	44
4.1.2	<i>Usia</i> .....	44
4.1.3	<i>Pendidikan Terakhir</i> .....	45
4.1.4	<i>Masa Kerja di PT. Braja Mukti Cakra</i> .....	46
4.1.5	<i>Status Kepegawaian</i> .....	46
4.2	ANALISIS HASIL UJI INSTRUMEN .....	47
4.2.1	<i>Uji Validitas</i> .....	47
4.2.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	48
4.3	ANALISIS HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	49
4.3.1	<i>Uji Normalitas</i> .....	49
4.3.2	<i>Uji Multikolinearitas</i> .....	49
4.3.3	<i>Uji Heteroskedastisitas</i> .....	50
4.4	ANALISIS DATA.....	51
4.4.1	<i>Analisis Regresi Berganda</i> .....	51
4.5	PEMBAHASAN .....	53
<b>5</b>	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>57</b>
5.1	SIMPULAN .....	57
5.2	SARAN .....	58
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>59</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 3.1 Diagram Alir Proses Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Usia Responden .....	45
Gambar 4.2 Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.3 Masa Kerja.....	46
Gambar 4.4 Status Kepegawaian.....	47
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	50

## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	24
Table 3.1 Variabel Penelitian .....	36
Table 3.2 Tahapan Pengolahan Data .....	42
Table 4.1 Hasil Pengujian Validitas .....	47
Table 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	48
Table 4.3 Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	49
Table 4.4 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	50
Table 4.5 Hasil Pengujian Signifikansi .....	51
Table 4.6 Hasil Pengujian Regresi Berganda .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	62
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas .....	62
Lampiran 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Lampiran 6 Regresi Linear Berganda.....	71