

**PENGARUH SISTEM *REWARD* TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PT KITA INDONESIA RAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



NADIA ALJUFRI

1121001033

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

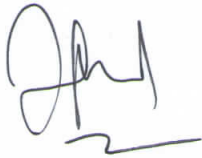
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JAKARTA

2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama	:	Nadia Aljufri
NIM	:	1121001033
Tanda Tangan	:	
Tanggal	:	8 September 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nadia Aljufri
NIM : 1121001033
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Reward* Terhadap Retensi Karyawan
PT Kita Indonesia Raya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. (

Penguji 1 : Dudi Rudianto, Dr., S.E., M.si. (

Penguji 2 : Ir. Urip Sedyowidodo, MM (



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 September 2017

KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Pengaruh Sistem Reward Terhadap Retensi Karyawan PT Kita Indonesia Raya*”.

Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Aba dan Mama tersayang, Taufik Aljufri dan Kulsum Dili Dimyati yang dengan ketulusan hati kalian untuk selalu gigih memberikan motivasi, dorongan moril maupun materi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas doa dan dukunganmu Aba dan Mama.
2. Kakak- kakakku tersayang Lubnah Aljufri, S.H.,M.Kn., Fairuz Aljufri, S.H., dan Sarah Aljufri yang selalu memberikan semangat,doa dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak M. Taufiq Amir, S.E.,M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing penelitian tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian penelitian tugas akhir ini.
4. Bapak Dudi Rudianto, Dr.,S.E.,M.Si sebagai dosen pembahas yang telah memberikan masukan sehingga tugas akhir bisa dilanjutkan hingga tahap akhir.
5. Bapak Aurino Rilman A. Djamaris, Ir, MM.s sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan selalu membantu peneliti dalam proses belajar di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.
7. Sahabat penulis Jihan Havira Sultan, Amanda Kirana Putri, Annisa Puri Oktavia, Aemelia Pekerti, Maghfirah Islami, Peppy Noviryesta, Selly Febrianti, Fira, Zikra Normala, Clarissa Lewina Nadine, Yaumil Navira, Wilda Rahmania, Alita Saraswati, Yusin Yanasriksa dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih karena selalu memberikan semangat,menghibur dan mengingatkan penulis untuk tidak patah semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Pihak perusahaan terutama Bapak Dera yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Kita Indonesia Raya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar. Oleh karena itu penulis menerima kritik ataupun saran yang membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 8 September 2017

Nadia Aljufri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nadia Aljufri
NIM : 1121001033
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Sistem *Reward* Terhadap Retensi Karyawan PT Kita Indonesia Raya”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 September 2017

Yang menyatakan



(Nadia Aljufri)

PENGARUH *SISTEM REWARD* TERHADAP RETENSI *KARYAWAN PT. KITA INDONESIA RAYA*

Nadia Aljufri¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem *reward* terhadap retensi karyawan. Variabel sistem *reward* diukur melalui *reward extrinsic* dan *reward intrinsic*. Variabel retensi karyawan ditentukan melalui komponen organisasi, peluang karier organisasi, penghargaan, rancangan tugas dan pekerjaan dan hubungan karyawan. Kuesioner disebarakan dengan metode *non-probability sampling* langsung kepada 104 karyawan PT. Kita Indonesia Raya. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa hubungan sistem *reward* PT Kita Indonesia Raya berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketika sistem *reward* karyawan PT Kita Indonesia Raya baik maka hal tersebut berpotensi meningkatkan retensi karyawan. Penelitian ini menyarankan agar perusahaan lebih memperhatikan secara khusus jenis *reward* yang diberikan baik secara ekstrinsik maupun instrinsik, perusahaan juga disarankan untuk melihat lebih lanjut mengenai faktor lain seperti komponen organisasional, peluang karier, rancangan tugas dan pekerjaan, serta hubungan karyawan yang juga memiliki hubungan dengan retensi karyawan.

Kata Kunci : Sistem *Reward*, Retensi Karyawan

¹ Mahasiswi Program Studi S1 Manajemen Universitas Bakrie

THE EFFECT OF REWARD SYSTEM TO EMPLOYEE RETENTION OF PT. KITA INDONESIA RAYA

Nadia Aljufri²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of reward system on employee retention. Reward system variables are measured through extrinsic rewards and intrinsic rewards. Employee retention variables are determined through organizational components, organizational career opportunities, rewards, task and job design and employee relationships. Questionnaires were distributed by direct non-probability sampling method to 104 employees of PT. Kita Indonesia Raya. Correlation test results show that the relationship of reward system of PT Kita Indonesia Raya has a positive and significant effect on employee retention. This study concludes that when the reward system of PT Kita Indonesia Raya employees is good then it has the potential to increase employee retention. This research suggests that companies pay more attention to the specific types of rewards provided both extrinsically and intrinsically, companies are also advised to look further at other factors such as organizational components, career opportunities, task and job design, and employee relationships that also have retention relationships Employees.

Keywords: Reward System, Employee Retention

² Student of Bakrie University, Management Major

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem <i>Reward</i>	8
2.1.1 Jenis-Jenis <i>Reward</i>	9
2.1.2 Tujuan <i>Reward</i>	12
2.1.3 Sistem Pemberian <i>Reward</i>	13
2.2 Retensi Karyawan	13
2.2.1 Faktor Penentu Retensi Karyawan	15
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran	21
2.5 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1 Jenis Data	25
3.4.2 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1 Studi Kepustakaan	26
3.5.2 Studi Lapangan	26
3.6 Definisi Operasionalisasi Variabel	27
3.7 Skala Pengukuran	29
3.8 Metode Analisis Data	30
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.8.2 Uji Hipotesis	32
3.8.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.8.2.2 Uji F	33
3.8.2.3 Uji t	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	34
4.1.2 Deskripsi Obyek Penelitian	35
4.1.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	38
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	43
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	46

5.1	Simpulan.....	46
5.2	Keterbatasan Penelitian	46
5.2	Saran.....	47
	Daftar Pustaka.....	48
	LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Sistem <i>Reward</i>	27
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Retensi Karyawan.....	28
Tabel 3.3 Koefisien Realibilitas.....	32
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	34
Tabel 4.2 Data Penyebaran Kuesioner.....	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem <i>Reward</i>	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan.....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	41
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.10 Uji F.....	42
Tabel 4.11 Uji t.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Penentu Retensi.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37