

**PERANCANGAN ULANG PROSES INKUBASI BISNIS  
UBPRENEUR UNIVERSITAS BAKRIE**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



Oleh :  
**Ricky Rachmatullah Elka**  
1131001065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adala karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Ricky Rachmatullah Elka

NIM : 1131001065

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 September 2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ricky Rachmatullah Elka  
NIM : 1131001065  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Perancangan Ulang Proses Inkubator Bisnis di  
UBpreneur


**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Ir. Didit Herawan, MBA

Penguji 1 : Deddy Herdiansjah, Ir., M.Sc., MBA., Ph.D

Penguji 2 : Dr. Ir. B.P. Kusumo Bintoro, MBA



( 921 )  
( )  
( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjat kan kepada Allah Subhanahu Wata'ala karena atas rahmat-Nya peneliti mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Ulang Proses Inkubasi Bisnis UBpreneur Universitas Bakrie”** dengan tepat waktu.

Dalam menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, terutama orangtua dan keluarga peneliti. Semangat dan motivasi yang diberikan orangtua dan keluarga menjadi motivasi terbesar bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Inkubator Bisnis UBpreneur Universitas Bakrie yang telah menerima peneliti untuk menjadikan organisasi sebagai objek penelitian ini.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendampingi peneliti selama pelaksanaan tugas akhir, di antaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Didit Herawan, MBA. selaku Kepala Inkubator Bisnis UBpreneur dan juga sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang selalu sabar dan menyediakan waktu berharga untuk memberikan arahan. Juga kepada Bapak Iing Suratman, selaku staff Inkubator Bisnis UBpreneur Universitas Bakrie yang membantu penulis untuk mendapatkan data yang penulis butuhkan dalam penelitian.
2. Bapak Dr.Ir. B.P Kusumo Bintoro, MBA. sebagai dosen pembahas sekaligus penguji dalam sidang akhir yang telah memberikan masukan sehingga proposal tugas akhir bisa dilanjutkan hingga tahap akhir.
3. Bapak Muhtarom, Ibu Lilik Hariyati, M. Arie Laiq Amhar, dan Ayatul Wafa Ramadhania sebagai keluarga peneliti yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam bentuk apapun, kapanpun, dan dimanapun.
4. Teman-teman “Pinguin of Madagaskar” (Maedi, Jaka, dan Auzi) yang selalu menyemangati dan mendukung peneliti agar tetap yakin dan semangat.

Peneliti menyadari betul bahwa penulisan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Namun demikian, peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang dapat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan dibalas dengan pahala yang berlipat oleh Allah.

Jakarta, 7 September 2017

Ricky Rachmatullah Elka

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ricky Rachmatullah Elka  
NIM : 1131001065  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Perancangan Sistem

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PERANCANGAN ULANG PROSES INKUBASI BISNIS UBPRENEUR UNIVERSITAS BAKRIE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie dapat menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mancantumkan sama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 September 2017

Yang menyatakan



Ricky Rachmatullah Elka

**PERANCANGAN ULANG PROSES INKUBASI BISNIS  
UBPRENEUR UNIVERSITAS BAKRIE**

Ricky Rachmatullah Elka<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini ditujukan proses untuk meningkatkan kinerja UBpreneur dalam menciptakan wirausaha baru dengan lebih efektif dan efisien di Universitas Bakrie. Metode BPR yang digunakan menggunakan 9 tahapan untuk merubah proses yang ada saat ini (*As Is*) menjadi rancangan proses yang baru (*To Be*) melalui empat tahapan, yaitu *Developing Business Vision and Process objectives*, Analisis proses lama (*As Is*), implementasi *reengineering*, dan perancangan proses baru (*To Be*). Tujuan Penelitian ini adalah untuk meningkatkan produktivitas (efektif dan efisien) UBpreneur dalam menciptakan pengusaha baru dari kalangan mahasiswa Universitas Bakrie. Hasil dari studi ini adalah usulan perbaikan berdasarkan model *To Be Process* untuk pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur. Rancangan penelitian ini adalah prosedur pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur dapat disederhanakan dan memaksimalkan kelas kewirausahaan sebagai fungsi *mentoring* bagi mahasiswa agar tercipta pengusaha baru dikalangan mahasiswa Universitas Bakrie minimal lima persen setiap lulusan.

Kata Kunci: *Business Process Reengineering*, Inkubator Bisnis, *mentoring*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**REDESIGN OF BUSINESS INCUBATION PROCESS  
UBPRENEUR AT BAKRIE UNIVERSITY**

Ricky Rachmatullah Elka<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This research is aimed to improve the performance of UBpreneur in creating new entrepreneurs more effectively and efficiently at Bakrie University. The BPR method used using 9 stages to change the current process (As Is) into a new process design (To Be) through four stages, Developing Business Vision and Process objectives, Analysis of the old process (As Is), implementation of reengineering, and the design of new processes (To Be). The purpose of this study is to improve productivity (effective and efficient) UBpreneur in creating new entrepreneurs from Bakrie University students. The result of this study is proposed improvement based on To Be Process model for UBpreneur Business Incubator service. The design of this research is UBpreneur Business Incubator service procedure can be simplified and maximize the entrepreneurship class as a mentoring function for students to create new entrepreneurs of Bakrie University students at least five percent per graduate.*

*Keywords: Business Process Reengineering, Incubator Business, mentoring*

---

<sup>2</sup> Student of Bakrie University, Management Program



**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

KATA PENGANTAR ..... iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... vi

ABSTRAK ..... vii

ABSTRACT ..... viii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR ..... xii

DAFTAR TABEL..... xiii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

    1.1 Latar Belakang ..... 1

    1.2 Rumusan Masalah ..... 4

    1.3 Tujuan Penelitian..... 4

    1.4 Batasan Penelitian ..... 5

    1.5 Manfaat Penelitian..... 5

    1.6 Sistematika Penelitian ..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

    2.1 Business Process Reengineering ..... 7

    2.2 Metode – Metode Business Process Reengineering ..... 9

        2.2.1 Metode The Hammer and Champy..... 9

        2.2.2 Metode Davenport and Short’s ..... 23

        2.2.3 Process Analysis and Design Methodology (PADM) ..... 24

        2.2.4 Metode object-oriented dari Jacobson ..... 25

        2.2.5 Metode Marta Rinaldi, Roberto Montanari, dan Eleonora Bottani ..... 25

    2.3 Pengertian Inkubator Bisnis ..... 26

    2.4 Profil UBpreneur (Inkubator Bisnis Universitas Bakrie) ..... 28

BAB III METODE PENELITIAN..... 36

    3.1 Jenis Penelitian ..... 36

    3.2 Tahapan Penelitian ..... 37

        3.2.1 Developing Business Vision and Process objectives..... 37

        3.2.2 Analisis Proses Saat Ini..... 38

        3.2.3 Implementasi Reengineering ..... 38

3.2.4 Design of The To Be Process .....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Teknik Analisis.....	40
3.5 Diagram Alir Perancangan .....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>44</b>
4.1 Developing Business Vision and Process objectives .....	44
4.1.1 Angkatan 2014.....	45
4.1.2 Angkatan 2015.....	46
4.1.3 Angkatan 2016.....	48
4.2 Analisis Proses Saat Ini .....	49
4.3 Implementasi Reengineering .....	56
4.2.1 Perbaikan Sistem Prosedur Pelayanan UBpreneur Universitas Bakrie ....	57
4.2.2 Menjalin Kerjasama untuk Mendukung Proses Baru .....	70
4.4 Design of the To Be process.....	79
<b>BAB V PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>83</b>
<b>BAB VI SARAN BAGI MANAJEMEN .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Jumlah Tenant Ubpreneur .....	4
Gambar 2.1 Menggabungkan beberapa pekerjaan menjadi satu .....	11
Gambar 2.2 Pekerja membuat keputusan .....	12
Gambar 2.3 Langkah dalam proses dilakukan secara natural .....	14
Gambar 2.4 Proses-proses memiliki berbagai versi .....	15
Gambar 2.5 Pekerjaan dilakukan hanya bila memang diperlukan .....	18
Gambar 2.6 Mengurangi pekerjaan kontrol .....	19
Gambar 2.7 Mengurangi proses rekonsiliasi .....	20
Gambar 2.8 Menciptakan fungsi <i>case manager</i> .....	21
Gambar 2.9 Karakteristik model hasil BPR .....	23
Gambar 2.10 Prosedur Pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur halaman 2 .....	32
Gambar 2.11 Prosedur Pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur halaman 3 .....	33
Gambar 2.12 Prosedur Pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur halaman 4 .....	34
Gambar 2.13 Prosedur Pelayanan Inkubator Bisnis UBpreneur halaman 5 .....	35
Gambar 3.1 Tahapan Proses BPR .....	39
Gambar 3.2 Diagram Alir Perancangan .....	43
Gambar 4.1 Grafik Jumlah mahasiswa aktif Universitas Bakrie .....	44
Gambar 4.2 Grafik Persebaran jumlah mahasiswa angkatan 2014 .....	45
Gambar 4.3 Grafik Persebaran jumlah mahasiswa angkatan 2015 .....	46
Gambar 4.4 Grafik Persebaran jumlah mahasiswa angkatan 2016 .....	48
Gambar 4.5 Proses Kewirausahaan Universitas Bakrie .....	52
Gambar 4.6 Kurikulum <i>Learn Wise</i> .....	71
Gambar 4.7 Indigo <i>Crative Nation Framework</i> .....	73
Gambar 4.8 Skema pendanaan pengabdian kepada masyarakat .....	76
Gambar 4.9 Usulan Kerangka Pendidikan Kewirausahaan Universitas Bakrie .....	80
Gambar 4.10 Tahap perjalanan entrepreneur .....	82

Gambar 5.1 *To Be Process* Prosedur Pelayanan UBpreneur ..... 83

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	37
Tabel 4.1 Target Jumlah Mahasiswa Angkatan 2014 Menjadi Pengusaha .....	46
Tabel 4.2 Target Jumlah Mahasiswa Angkatan 2015 Menjadi Pengusaha .....	47
Tabel 4.3 Target Jumlah Mahasiswa Angkatan 2016 Menjadi Pengusaha .....	48