

**PENGARUH CURAHAN JAM KERJA, PENGALAMAN
KERJA, USIA KENDARAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
PENGEMUDI TERHADAP PENDAPATAN PENGEMUDI
OJEK ONLINE
(STUDI KASUS PADA PENGEMUDI GO-JEK)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



BERLY RAMANDA SAPUTRA

1131001024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Berly Ramanda Saputra

NIM : 1131001024

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 September 2017

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Berly Ramanda Saputra
NIM : 1131001024
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Curahan Jam Kerja, Pengalaman Kerja, Usia Kendaraan, Dan Kualitas Pelayanan Pengemudi Terhadap Pendapatan Pengemudi Ojek Online (Studi Kasus Pada Pengemudi Go-Jek)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : B. P. Kusumo Bintoro, Ir., MBA, Dr.

Penguji I : Dominica Arni Widyastuti, SE., MM

Penguji II : Dr. Suwandi, SE, M.Si

()
( Arni)
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih, berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Curahan Jam Kerja, Pengalaman Kerja, Usia Kendaraan, Dan Kualitas Pelayanan Pengemudi Terhadap Pendapatan Pengemudi Ojek Online (Studi Kasus Pada Pengemudi Go-Jek)”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. B. P. Kusumo Bintoro, Ir., MBA, Dr. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
2. Aurino Rilman A. Djamaris, Ir, MM.s selaku dosen pembahas dalam sidang tugas akhir penulis yang telah memberikan masukan dalam tahap perbaikan tugas akhir ini.
3. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan segala dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
4. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2011, 2012, 2013, dan 2014 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini.
5. Para responden yang telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian tugas akhir ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang terkait kedepannya.

Jakarta, September 2017

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Berly Ramanda Saputra
NIM : 1131001024
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Curahan Jam Kerja, Pengalaman Kerja, Usia Kendaraan, Dan Kualitas Pelayanan Pengemudi Terhadap Pendapatan Pengemudi Ojek Online (Studi Kasus Pada Pengemudi Go-Jek)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Nonesklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 September 2017

Yang Menyatakan



Berly Ramanda Saputra

**PENGARUH CURAHAN JAM KERJA, PENGALAMAN KERJA,
USIA KENDARAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
PENGEMUDI TERHADAP PENDAPATAN PENGEMUDI OJEK
ONLINE
(STUDI KASUS PADA PENGEMUDI GO-JEK)**

Berly Ramanda Saputra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang memengaruhi pendapatan ojek online (Go-Jek) di daerah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jadetabek). Pada penelitian ini faktor yang diteliti adalah curahan jam kerja, pengalaman kerja, usia kendaraan, dan kualitas pelayanan pengemudi. Metode analisis yang digunakan adalah dengan metode kuantitatif menggunakan SPSS. Penelitian ini membuktikan bahwa curahan jam kerja, pengalaman kerja, usia kendaraan, dan kualitas pelayanan pengemudi adalah faktor utama (98,8%) yang memengaruhi pendapatan pengemudi ojek online sedangkan sisanya (1,2%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Penelitian ini juga membuktikan bahwa curahan jam kerja, pengalaman kerja, dan kualitas pelayanan pengemudi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap pendapatan pengemudi sedangkan usia kendaraan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap pendapatan pengemudi. Penelitian ini meskipun memiliki keterbatasan dalam cakupan masalah tetapi akan memperkaya acuan bagi peneliti akademis dan praktisi industri yang ingin mendalami aspek Sumber Daya Manusia-Operasi dari industri *ride sharing* terutama dalam hal faktor – faktor yang memengaruhi pendapatan pengemudi.

Kata kunci: Pendapatan, Curahan jam kerja, Pengalaman Kerja, Usia kendaraan, Kualitas pelayanan pengemudi, *ride sharing*

***THE EFFECT OF WORKING HOURS, WORKING EXPERIENCE,
VEHICLE AGE, AND DRIVERS' QUALITY ON DRIVERS'
EARNINGS
(CASE STUDY ON GO-JEK DRIVER)***

Berly Ramanda Saputra

ABSTRACT

The study aims to identify factors that influence the income of online ojek driver of Go-Jek, specifically in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi area (Jabodetabek). In this study, each factors which are working hour (curahan waktu kerja), working experience, vehicle age, and drivers' quality are weighted. The analysis drawn from quantitative methodology techniques and utilized SPSS software. The study shows that working hour, working experience, vehicle age, and drivers' quality are the main factors (98,8%) that contributed to online ojek drivers' income while only 1,2% are driven by another factors that not included in this study. The study also expounds that working hour, working experience and drivers' quality are positively contributing to the income while vehicle age has negative relationship to income . This study, although limited in scope, will be the interest to academic researchers and industry practitioners who are seeking to better understand the HR-Operation aspect of ride sharing industry, especially in defining influential factors of drivers' income.

Keywords: Income, Working hour, Working experience, Vehicle age, Drivers' quality, ride sharing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pendapatan	10
2.1.2 Curahan Jam Kerja.....	11
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	12
2.1.4 Usia Kendaraan	13
2.1.5 Kualitas pelayanan pengemudi.....	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.2.1 Populasi	18
3.2.2 Sampel.....	19

3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.3	Pengumpulan Data.....	19
3.3.1	Sumber Data.....	19
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	20
3.4	Variabel Penelitian dan Pengukurannya	20
3.4.1	Variabel Penelitian	20
3.4.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	21
3.5	Uji Asumsi Klasik.....	22
3.5.1	Uji Normalitas	22
3.5.2	Uji Multikolinearitas	22
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	23
3.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	24
3.7	Teknik Analisis	24
3.7.1	Analisis Koefisien Determinasi Berganda	25
3.7.2	Analisis Simultan (Uji F)	25
3.7.3	Analisis Parsial (Uji-t).....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1.	Karakteristik Responden.....	27
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Curahan Jam Kerja	27
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	28
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Kendaraan	29
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas pelayanan pengemudi	30
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	31
4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	32
4.2.1	Uji Normalitas.....	32
4.2.2	Uji Multikolinearitas	34
4.2.1	Uji Heteroskedastisitas	35
4.3	Hasil Analisis Data.....	36
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	38

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi Berganda	39
4.3.4 Analisis Simultan (Uji F)	40
4.3.4 Analisis Parsial (Uji – t).....	40
4.3 Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Keterbatasan penelitian	45
5.3 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alokasi Anggaran Kementerian Perhubungan..... 4
Gambar 1.2 Perkembangan Bus di DKI Jakarta 4
Gambar 1.3 Perkembangan Kendaraan Bermotor di Indonesia..... 7
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 14
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas..... 14
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskidastisitas 14

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	18
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Curahan Jam Kerja	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Kendaraan	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Pelayanan Pengemudi.....	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Berganda	38
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Penelitian 52
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian 53
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik 57
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi 59