

**ANALISIS PROSES PENGADAAN BARANG ATAU JASA
PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA TBK**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi**



Fandy Hakim

1151921005


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2017**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fandy Hakim

NIM : 1151921005

Tanda Tangan : 
.....
Fandy Hakim

Tanggal : 15 September 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fandy Hakim

NIM : 1151921005

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Proses Pengadaan Barang atau Jasa pada PT Bali Towerindo Sentra Tbk.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : IGN. Oka Widana, Ph.D

()

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, S.E., M.M, Ph.D

() 15/09/17

Penguji 2 : B. Purwoko Kusumo Bintoro, Ir., M.B.A

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2017.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Proses Pengadaan Barang atau Jasa pada PT Bali Towerindo Sentra Tbk.”. Tugas akhir ini merupakan hasil studi kasus yaitu analisis proses kerja yang dilakukan melalui observasi, wawancara dengan pihak terkait, serta analisis data perusahaan yang didapatkan selama bekerja di PT Bali Towerindo Sentra Tbk dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa Penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan Tugas Akhir ini, Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak IGN Oka Widana Ph.D sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan baik dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Para profesional *Procurement Department* di PT Bali Towerindo Sentra Tbk yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Seluruh Dosen yang telah mengajarkan ilmu, pengalaman, maupun *insight* yang bermanfaat, dan Sivitas Akademika di Univesitas Bakrie.
4. Teman-teman kelas mangement sore batch 5 yang telah banyak membantu saya selama proses awal perkuliahan sampai akhir menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Agustus 2017



Fandy Hakiim

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fandy Hakim

NIM : 1151921005

Program Studi : Manajemen

Fakultas : FEIS

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Proses Pengadaan Barang atau Jasa pada PT Bali Towerindo Sentra Tbk

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal : 15 September 2017

Yang menyatakan,



(Fandy Hakim)

ANALISIS PENGADAAN BARANG ATAU JASA PADA PT BALI TOWERINDO SENTRA TBK

Fandy Hakim

ABSTRAK

Tugas Akhir dengan bentuk studi kasus ini bertujuan untuk menganalisis proses kerja pengadaan barang atau jasa, mengidentifikasi permasalahan beserta penyebab maupun dampak dari permasalahan tersebut, dan mengusulkan penanganan yang relevan terhadap permasalahan tersebut pada PT Bali Towerindo Sentra Tbk. Metode analisis studi kasus ini dilakukan dengan cara menganalisis data yang telah dikumpulkan dan diolah dari hasil survey, wawancara, dan pengamatan lapangan serta membandingkan data tersebut dengan data pada kajian pustaka, dilanjutkan dengan menyeleksi data hasil wawancara dan *Problem Tree Analysis* untuk memetakan permasalahan tersebut, dan merumuskan usulan penanganan yang relevan melalui pemahaman kajian pustaka. Masalah utama dalam proses pengadaan di PT Bali Towerindo Sentra Tbk adalah proses penunjukan vendor pekerjaan pembangunan menara telekomunikasi memerlukan waktu yang lama dan tidak sesuai dengan *timeline* perencanaan yang telah ditetapkan. Analisis ini diharapkan dapat memetakan permasalahan dalam proses kerja pengadaan barang atau jasa suatu perusahaan menara telekomunikasi dan mengusulkan penanganan yang relevan untuk proses pengadaan barang atau jasa PT Bali Towerindo Sentra Tbk yang lebih baik.

Kata kunci : Pengadaan, Barang, Jasa, rantai pasok

***ANALYSIS OF PROCUREMENT PROCESS OF GOODS AND SERVICES
IN PT BALI TOWERINDO SENTRA TBK***

Fandy Hakim

ABSTRACT

This Final Project with case study form aims to analyze the work process of procurement of goods or services, identify the problem along with its causes and its impacts, and propose the relevant solution of the problem at PT Bali Towerindo Sentra Tbk. The analysis method of this case study is by analyzing the data that has been collected and processed from survey results, interviews, and observations and comparing the data with the data in the literature review, followed by selecting the interview data and Problem Tree Analysis to map out the problem, and Formulate relevant solution through an understanding of literature review. The main problem in procurement process of Balitower is the vendor announcement process is too late, neither in timeline planning. This analysis is expected to map out the problem in procurement process in one of telecommunication tower provider company and to formulate the relevant solution for a better procurement process of goods and services of PT Bali Towerindo Sentra Tbk.

Keywords : Procurement, goods, service, supply chain

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	I
DAFTAR GAMBAR.....	III
DAFTAR TABEL.....	III
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Studi Kasus.....	4
1.5 Manfaat Studi Kasus.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rantai Pasok.....	5
2.1.1 Proses Rantai Pasok.....	5
2.1.2 Manajemen Rantai Pasok.....	6
2.2 Pengadaan.....	8
2.2.1 Manajemen Pengadaan.....	10
2.2.2 Tugas-Tugas Pengadaan.....	10
2.2.3 Proses Pengadaan.....	10
2.2.3.1 Proses Pengadaan Rutin.....	10
2.2.3.1 Proses Pengadaan dengan Tender atau Lelang.....	13
2.3 Barang.....	15
2.4 Jasa.....	18
BAB III.....	19
METODE STUDI KASUS.....	19
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
2.2.1 Waktu dan Lokasi.....	19
2.2.2 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	19
3.2 Metode Analisis.....	20

BAB IV.....	23
4.1 Profil Perusahaan.....	23
4.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
4.3 Analisi Uraian Proses Pengadaan Barang dan Jasa.....	28
4.4 Problem Tree Analysis.....	37
4.5 Usulan Penanganan.....	39
BAB V.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Rantai Pasok.....	4
Gambar 2.2 Kerangka Rantai Pasok yang terintegrasi.....	6
Gambar 2.3 Langkah-langkah pengadaan barang rutin secara umum.....	9
Gambar 4.1 <i>Milestones</i> PT Bali Towerindo Sentra Tbk.....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Bali Towerindo Sentra Tbk.....	27
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pengadaan Barang dan Jasa PT Bali Towerindo Sentra Tbk.....	35
Gambar 4.4 <i>Problem Tree Analysis</i>	

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Penanggungjawab dan tugas dalam proses Pengadaan.....34