

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN MUTU DAN *RISK ATTITUDE* TERHADAP *RISK BASED THINKING***  
**(Studi Kasus pada PT. TATA UDARA NUSANTARA)**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**ANNISA PURI OKTAVIA**

**1121001043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

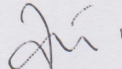
**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Puri Oktavia

NIM : 1121001043

Tanda Tangan : 

Tanggal : 17 Juli 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

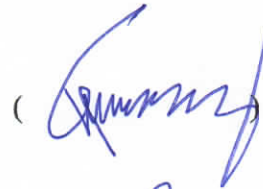
Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Annisa Puri Oktavia  
NIM : 1121001043  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kesadaran Mutu dan *Risk Attitude* terhadap *Risk Based Thinking* (Studi Kasus pada PT. Tata Udara Nusantara)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Gunardi Endro, Ph.D.

(  )

Penguji 1 : Anon Kuswardono, SE, MBA

(  )

Penguji 2 : B. P Kusumo Bintoro, Ir., MBA, Dr.

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 17 Juli 2016

## KATA PENGANTAR

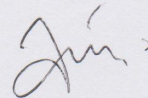
Segala puji bagi Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang karena atas limpahan rahmat, karunia, dan ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Kesadaran Mutu dan *Risk Attitude* Terhadap *Risk Based Thinking* Studi Kasus PT. Tata Udara Nusantara” dengan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa pula saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Terselesaikannya tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terus membantu saya selama proses ini, yaitu kepada :

1. Orang tua, kakak saya Citra dan Muhammad, dan adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, dan semangat yang tidak terkira sehingga saya selalu termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Gunardi Endro, Ph.D. selaku pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada saya selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir ini.
4. Sahabat-sahabat saya Aemelia, Amanda, Jihan, Nadia, Billy Jacob, Romeo, Aldo, Ersha, dan Yune. Terima kasih atas dukungan dan nasihat-nasihat yang terus memotivasi saya selama proses penulisan tugas akhir.
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen 2012 Univeristas Bakrie.
6. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait dimasa yang akan datang.

Jakarta, 22 Juni 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jin', written in a cursive style.

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Annisa Puri Oktavia  
NIM : 1121001043  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pengaruh Kesadaran Mutu dan *Risk Attitude* terhadap *Risk Based Thinking* (Studi Kasus pada PT. Tata Udara Nusantara)”**

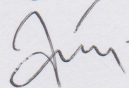
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Juli 2016

Yang menyatakan



(Annisa Puri Oktavia)

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN MUTU DAN *RISK ATTITUDE*  
TERHADAP *RISK BASED THINKING*  
(STUDI KASUS PT. TATA UDARA NUSANTARA)**

Annisa Puri Oktavia<sup>1</sup>

---

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran mutu dan *risk attitude* terhadap penerapan *risk based thinking* pada PT. Tata Udara Nusantara. Variabel kesadaran mutu memiliki tiga indikator yaitu *awareness, attention, dan alignment*. Variabel *risk attitude* juga memiliki tiga indikator yaitu, respon kognisi, afeksi, dan konasi. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini disebarkan kepada 50 responden yang merupakan karyawan PT. Tata Udara Nusantara, baik yang berada di *head office* maupun di *site*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua variabel independen (kesadaran mutu dan *risk attitude*) terbukti memiliki pengaruh positif terhadap variabel dependen (*risk based thinking*). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kesadaran mutu seorang karyawan, semakin sering juga ia menerapkan *risk based thinking* dalam pekerjaannya. Semakin tinggi *attitude* positif seseorang karyawan dalam menghadapi resiko, semakin sering juga ia menerapkan *risk based thinking* dalam pekerjaannya. Hasil penelitian ini menyarankan agar kesadaran mutu dapat berperan lebih dominan dibandingkan *personal attitude* dalam membantu penerapan *risk based thinking* di dalam perusahaan. Karena, peningkatan kolektif kesadaran mutu cenderung lebih dapat dikendalikan dibandingkan peningkatan *attitude* positif personal masing-masing karyawan.

**Kata kunci:** Kesadaran Mutu, *Risk Attitude* dan *Risk Based Thinking*

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

***ANALYSIS THE EFFECT OF QUALITY AWARENESS AND RISK  
ATTITUDE ON RISK BASED THINKING  
(A CASE STUDY IN PT. TATA UDARA NUSANTARA)***

Annisa Puri Oktavia<sup>1</sup>

---

***ABSTRACT***

*This study aims to investigate the effect of quality awareness and risk attitude on the implementation of risk-based thinking in the PT. Tata Udara Nusantara. The quality awareness has three indicators; awareness, attention, and alignment. The risk attitude has three indicators, namely cognitive, affective, and conative responses. The questionnaire used in this study were distributed to 50 employees of PT. Tata Udara Nusantara, both located in the head office as well as at site. The results indicate that the two independent variables (quality awareness and risk attitude) have shown to have a positive effect on the dependent variable (risk based thinking). Thus, it can be concluded that the higher quality awareness of an employees, the more often they apply risk-based thinking in their work, and the higher positive attitude of an employees in the face of risk, the more often they apply risk-based thinking in their work. Based on the results of this study, it is suggested to make quality awareness more dominant than personal attitude in helping the implementation of the risk-based thinking in the company. Because, to increase collective quality awareness of employees tends to be more manageable than to increase positive personal attitude of each employee.*

**Keyword: *Quality Awareness, Risk Attitude and Risk Based Thinking***

---

<sup>1</sup>*Student of Bakrie University, Management Major*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Konsep Mutu.....	8
2.1.2 Risiko .....	11
2.1.3 <i>Risk Attitude</i> .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODOLOGI STUDI KASUS .....</b>	<b>21</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	21
3.1.1 Variabel Penelitian.....	21
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	21

3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.2.3 Teknik Sampling.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.1 Data Primer.....	24
3.3.2 Data Sekunder.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Pengumpulan Data Primer.....	25
3.5.2 Pengumpulan Data Sekunder.....	26
3.5 Metode Analisis Data.....	26
3.5.1 Uji Instrumen.....	26
3.5.1.1 Uji Validitas.....	26
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	27
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	28
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas.....	29
3.6 Uji Hipotesis.....	30
3.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
3.6.2 Uji Signifikasi Stimultan (Uji Statistik F).....	30
3.6.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statisika t).....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Analisis Karakterisrik Responden.....	32
4.2 Analisis Statistik.....	33
4.2.1 Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas.....	33
4.2.1.1 Analisis Uji Reliabilitas.....	33
4.2.1.2 Analisis Uji Validitas.....	34
4.2.2 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	35
4.2.2.1 Analisis Uji Normalitas.....	35
4.2.2.2 Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.2.2.3 Analisis Uji Multikolinearitas.....	38

4.2.3 Analisis Regresi .....	39
4.2.4 Analisis Uji Hipotesis .....	41
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Respon yang digunakan untuk menyimpulkan sikap .....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas dan Terkait .....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	40

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 <i>ABC of Risk Psychology</i> .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	36
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	37
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	38

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Profil PT. Tata Udara Nusantara .....	48
Lampiran 2 : Kuesioner .....	57
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Responden .....	62
Lampiran 4 : Hasil Perhitungan Uji Instrumen.....	65