

**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI PADA PT POS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



RIDO FARDANU

1151921004

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,
dan untuk semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Rido Fardanu

NIM : 1151921004

Tanda Tangan :



Tanggal : 15 September 2017

HALAMAN PENGESAHAN



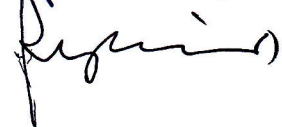
Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Rido Fardanu
NIM : 1151921004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisa Hubungan Gaya Kepemimpinan dan
Budaya Organisasi pada PT Pos Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si
Penguji 1 : Ir. Gunardi Endro, Ph.D
Penguji 2 : Ir. Aurino Rilman A. D, M.M

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya persembahkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan saya kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Atas dukungan berbagai pihak, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua, Bapak Hermanto dan Ibu Nella Syofia.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si, selaku pembimbing skripsi atas kesediaan waktu dan pengarahan yang diberikan.
3. Bapak Ir. Gunardi Endro, Ph.D, dan Ir. Aurino Rilman A. D, M..M, selaku penguji pada sidang akhir skripsi.
4. Seluruh pegawai PT. Bina Dinamika Potensia dan PT Pos Indonesia yang sudah bersedia untuk memberikan data dan membantu jalannya penelitian.
5. Teman-teman Batch V kelas karyawan Jurusan Manajemen, Universitas Bakrie
6. Seluruh staff akademik Universitas Bakrie
7. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu

Jakarta, 15 September 2017



Rido Fardanu

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS UPLOAD ABSTRAK

TUGAS AKHIR

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rido Fardanu
NIM : 1151921004
Program Studi : Manajemen – Kelas Karyawan
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul **Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi pada PT Pos Indonesia**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



Rido Fardanu

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan mempunyai hubungan dengan faktor-faktor lainnya yang ada dalam organisasi. Salah satu faktor yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan yaitu budaya organisasi. Budaya organisasi merupakan identitas dari sebuah perusahaan yang tidak dapat hilang begitu saja dan dapat membantu membentuk karyawan sesuai dengan nilai-nilai yang dianut perusahaan. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi merupakan salah satu faktor untuk melakukan pencapaian tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan dan budaya organisasi serta menganalisa hubungan antara gaya kepemimpinan dan budaya organisasi yang ada di PT Pos Indonesia. Data yang dikumpulkan untuk penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penyebaran dan pengolahan kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh dari literatur. Metode analisis yang digunakan adalah menggunakan alat ukur *Management Style Diagnostic Test* untuk mengukur gaya kepemimpinan dan *Organizational Culture Assessment Instrument* untuk mengukur budaya organisasi. Hasil analisis hubungan gaya kepemimpinan yang dominan pada saat ini adalah gaya kepemimpinan *Deserter* dan budaya organisasi yang dominan adalah *Hierarchy*. Adanya hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan dan budaya organisasi yang ada di PT Pos Indonesia.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi

ABSTRACT

Leadership style has relationship with other factors that exist within the organization. One of the factor related to leadership style is organizational culture. Organizational culture is the identity of a company that can not easily disappear, and can help employees form themselves in line with the values adopted by the company. Leadership style and organizational culture are one factors that effect organization to objective is goals. The purpose of this study is to describe the style of leadership and organizational culture and analyze the relationship between leadership style and organizational culture that exist in PT Pos Indonesia. Data collected in this research are primary and secondary data. Primary data obtained from questionnaires, while secondary data obtained from the literature. The analytical method used in this study is Management Style Diagnostic Test to measure leadership style and Organizational Culture Assessment Instrument to measure organizational culture. The result shows that the dominant leadership style is Deserter's leadership style and the dominant organizational culture is Hierarchy. There is a significant relationship between leadership style and organizational culture that exist in PT Pos Indonesia.

Keywords: Leadership style and organizational culture

DAFTAR ISI

Halaman Pertanyaan Orisinalitas	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Halaman Pernyataan Bebas Upload Abstrak	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Table	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran.....	x

BAB I

Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II

Landasan Teori	6
2.1. Kepemimpinan	6
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2. Jenis Gaya Kepemimpinan.....	8
2.2. Budaya Organisasi	15
2.2.1. Karakteristik Budaya Organisasi.....	17
2.2.2. <i>Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)</i>	18
2.3. Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3.1. Gaya Kepemimpinan terhadap Budaya Organisasi	24
2.4. Kerangka Pemikiran.....	26
2.5. Hipotesis	26

BAB III

Metode Penelitian	27
3.1. Pengumpulan Data	27
3.1.1. Data Primer	27
3.1.2. Data Sekunder	27
3.2. Populasi dan Penentuan Sample.....	27

3.2.1. Analisis Deskriptif	28
3.2.2. Analisis Data	29
3.3. Uji Instrument Penelitian	30
3.3.1. Uji Validitas	30
3.3.2. Uji Reliabilitas	31
3.4. Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1. Teknik Analisis Data <i>Management Style Diagnostict Test</i>	32
3.4.2. Teknik Analisis Data <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i>	35
3.5. Operasionalisasi Variable Penelitian.....	38

BAB IV

Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	40
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1. Visi dan Misi PT Pos Indonesia	40
4.2. Demografi Suyek Penelitian	41
4.3. Analisis Gaya Kepemimpinan.....	42
4.4. Analisis Budaya Organisasi	44
4.5. Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi	45
4.6. Implikasi Manajerial	47

BAB V

Kesimpulan dan Saran	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	49
Daftar Pustaka.....	50

DAFTAR TABLE

Table 2.1. Gaya Kepemimpinan Kurang Efektif	15
Table 2.2. Gaya Kepemimpinan Lebih Efektif	15
Table 2.3. Kriteria dan Tipe Budaya Organisasi	20
Table 2.4. Tipologi Budaya Organisasi.....	22
Table 2.5. Tipologi Budaya Organisasi.....	22
Table 2.6. Tipologi Budaya Organisasi.....	22
Table 2.7. Tipologi Budaya Organisasi.....	23
Table 2.8. Tinjauan Penelitian Terhahulu	25
Table 3.1. Konversi Nilai	34
Table 3.2. <i>Organizational Culture Assessment Instrument</i>	37
Table 3.3. Operasioanal Variable.....	38
Table 3.3. Operasioanal Variable.....	39
Table 4.1. Distribusi Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	41
Table 4.2. Gaya Kepemimpinan	42
Table 4.3. Analisis Budaya Organisasi	44
Table 4.4. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi	45
Table 4.5. <i>Chi Square Test</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1. Gambar Skoring MSDT	33
Gambar 3.2. Contoh Profile Budaya	38
Gambar 4.1. Budaya Organisasi PT Pos Indonesia.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Kuestionaire <i>Management Style Diagnostic Test</i>	54
Kuestionarie <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i>	62
<i>Chi Square and Crosstabultion</i>	65
Karakteristik Responden	66
Analisa Budaya Organisasi	67
Surat Keterangan.....	68