

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ DI KANTOR  
PUSAT, JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



**Annisa Insyirah  
1141921011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk,  
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Annisa Insyirah

NIM : 1141921011

Tanda Tangan :



Tanggal : November 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Annisa Insyirah  
NIM : 1141921011  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ di Kantor Pusat, Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M. Si.

Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D

Penguji II : Dominica A. Widyastuti, S.E., M.M.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : November 2017

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahman dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Pengaruh Budaya Perusahaan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ di Kantor Pusat, Jakarta*”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing penulis, dan memberikan semangat selama penulisan tugas akhir ini kepada :

1. Kedua orang tuaku dan kakakku putri handayani yang telah memberikan dukungan baik materiil maupun spiritual kepada penulis, serta tak henti-hentinya mendoakan ku selalu. Terima kasih kalian segalanya bagiku.
2. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembahas siding yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dominica A. Widyastuti, S.E., M.M. selaku dosen pembahas seminar yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar Jurusan Manajemen prodi S1 dan staf di Universitas Bakrie yang telah banyak memberikan ilmu serta membantu penulis selama mengeyam pendidikan di Universitas Bakrie.
6. Rekan – rekan PT. XYZ yang bersedia memberikan waktu untuk menjadi responden penelitian.
7. Mbak menik, mbak yuli, mas catur yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan nasihat selama proses penulisan tugas akhir ini.
8. Rekan – rekan sekantor yang tak henti-hentinya mendukung penulis dalam penulisan tugas akhir ini.

9. Teman seangkatan dan seperjuangan penulis, ayu, rere, wena, iqbal, evin, sukma, yang sebagian telah lulus duluan dan sebagian lagi berjuang bersama penulis untuk menyelesaikan tugas akhirnya. Sukses untuk kalian semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna bagi penulis di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, November 2017

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Insyirah  
NIM : 1141921011  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis dan Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Pengaruh Budaya Perusahaan dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ, Head Office**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : November 2017

Yang menyatakan



Annisa Insyirah

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ DI KANTOR PUSAT,  
JAKARTA**

Annisa Insyirah

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengetahui pengaruh Budaya Perusahaan dan Kepemimpinan yang diukur dari Kinerja Karyawan dari PT. XYZ, kantor pusat di Jakarta baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan indikator Budaya Perusahaan dilihat dari artefak, cerita dan legenda serta asumsi dasarnya. Sementara Kepemimpinan yang dibahas dalam penelitian ini merupakan sosok pemimpin langsung dari masing-masing karyawan. Pada penelitian ini para karyawan dari PT. XYZ melakukan penilaian kinerja mereka masing-masing. Teknik pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dan memiliki data primer dari hasil kuesioner yang diberikan kepada 54 responden karyawan dari kantor pusat PT. XYZ secara *simple random sampling*. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh positif dari Budaya Perusahaan dan Kepemimpinan yang signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Sementara itu berdasarkan uji F, diperoleh nilai probabilitas signifikansi (Sig. F) 0,000 lebih kecil dari 0,05. Hal ini membuktikan bahwa variabel Budaya Perusahaan maupun Kepemimpinan memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Karyawan. Penulis menyarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan membahas topik sejenis untuk mempertimbangkan variabel lainnya seperti kepuasan kerja, komitmen organisasi, iklim organisasi, motivasi, dan disiplin kerja. Bagi PT. XYZ, penulis menyarankan untuk menyaring budaya perusahaan yang disesuaikan dengan kondisi dan mempertahankan pemimpin yang mengayomi karyawan serta memperbanyak alat untuk penilaian kinerja karyawan.

Kata Kunci : budaya perusahaan, kepemimpinan, kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE AND LEADERSHIP TO  
EMPLOYEE PERFORMANCE FROM PT. XYZ, HEAD OFFICE IN  
JAKARTA**

Annisa Insyirah

---

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of Corporate Culture and Leadership from Employee Performance and measured by the employee performance in PT. XYZ, head office-Jakarta either simultaneously nor partially. This research using artifacts, stories and legend and basic assumptions as a corporate culture indicator. While Leadership from this research conducted by direct boss from each employee and in this research each employee giving an assessment towards their own performance. This research uses primary data by distributing the questionnaires with simple random sampling method to the 54 respondents to the employees at Head Office of PT. XYZ. Results of this research indicate that there is a positive and significant effect of Corporate Culture and Leadership partially towards Employee Performance. Based on F test there is an indicate probability significant value (Sig. F) 0,000 less than 0,05. This is proofing that both Corporate Culture and Leadership has an influence towards Employee Performance. The author suggested for further research to enlarge another variable such as organizational commitment, organizational climate, motivation, and work discipline. For PT. XYZ, it would be better to filter the corporate culture which is fit the situation and maintain a good leader who adored by the employee and make a various instrument for employee performance assessment.*

*Keywords: Corporate Culture, Leadership, Employee Performance*



**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PERUMUSAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	9
2.1. Budaya Organisasi .....	9
2.1.1. Fungsi Budaya Organisasi .....	10
2.1.2. Level Budaya Organisasi .....	10
2.1.3. Elemen Budaya Organisasi .....	13
2.1.4. Komunikasi dalam Budaya .....	14
2.1.5. Proses Penciptaan dan Pemeliharaan Budaya Perusahaan .....	15
2.1.6. Karakteristik dan Dimensi Budaya Perusahaan .....	18
2.1.7. Budaya yang Kuat dan Budaya yang Lemah .....	19
2.1.8. Budaya dalam Perusahaan Jepang .....	20

2.2. Kepemimpinan .....	24
2.2.1. Indikator Kepemimpinan .....	25
2.2.2. Gaya Kepemimpinan dalam Budaya Jepang .....	28
2.3. Kinerja Karyawan .....	30
2.3.1. Indikator Kinerja .....	30
2.3.2. Penilaian Kinerja .....	32
2.3.3. Siapa yang Melakukan Penilaian Kinerja .....	32
2.3.4. Alat Penilaian Kinerja .....	33
2.3.5. Waktu Penilaian Kinerja .....	34
2.4. Kajian Terdahulu .....	35
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	36
2.5.1. Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan ...	36
2.5.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.6. Kerangka Pemikiran .....	38
2.7. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1. Desain Penelitian .....	41
3.2. Operasionalisasi Variabel .....	41
3.3. Populasi dan Sampel .....	43
3.3.1. Populasi .....	43
3.3.2. Sampel .....	44
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	45
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	46
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	47
3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	48
3.7.1. Uji Validitas.....	49
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	49
3.8. Pengujian Asumsi Model Klasik .....	51

3.8.1. Uji Normalitas .....	51
3.8.2. Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.8.3. Uji Multikolinearitas.....	52
3.8.4. Uji Autokorelasi .....	52
3.9. Metode Analisa Data .....	53
3.9.1. Analisis Deskriptif .....	53
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
3.9.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	54
3.9.4. Uji T (Uji Parsial) .....	54
3.9.5. Uji F .....	55
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT. XYZ .....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	56
4.1.2.1 Visi .....	56
4.1.2.2 Misi .....	56
4.1.3 Struktur Organisasi .....	57
4.2 Analisis Karakteristik Responden .....	57
4.3 Uji Instrumen .....	59
4.3.1 Uji Validitas .....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.4 Deskripsi Variabel .....	61
4.4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Budaya Perusahaan ....	61
4.4.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan .....	62
4.4.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	63
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.5.1 Uji Normalitas.....	64
4.5.2 Uji Normalitas Data dengan <i>P-Plots</i> .....	65

4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	66
4.5.4 Uji Multikolinearitas .....	67
4.5.5 Uji Autokorelasi .....	67
4.6 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	68
4.6.1 Model Summary Uji Hipotesis .....	68
4.6.2 Hasil Uji T .....	69
4.7 Uji F .....	71
4.8 Implikasi Manajerial .....	72
<b>BAB IV KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran bagi Perusahaan .....	75
5.3 Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Level Budaya Organisasi .....	11
Gambar 2.2 Proses Penciptaan dan Pemeliharaan Budaya .....	16
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 2.4 Kerangka Hipotesis .....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data dengan <i>P-Plots</i> .....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Peringkat Perusahaan Farmasi di Indonesia Periode 2014 .....	5
Tabel 2.1	Tabel Budaya Komunikasi <i>High Context</i> VS <i>Low Context</i> .....	15
Tabel 2.2	Tabel Budaya Kuat dan Budaya Lemah .....	20
Tabel 2.3	Tabel Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	42
Tabel 3.2	Tabel Data Sampel .....	45
Tabel 3.3	Tabel Skor Indikator menurut Likert .....	47
Tabel 3.4	Tabel Interval Penelitian Responden .....	48
Tabel 3.5	Tabel Kriteria Reliabilitas Instrument Koefisien Korelasi .....	50
Tabel 3.6	Tabel Nilai Durbin-Watson .....	53
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4.2	Tabel Uji Validitas Indikator Variabel .....	60
Tabel 4.3	Tabel Uji Reliabilitas Variabel .....	61
Tabel 4.4	Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Budaya Perusahaan .....	62
Tabel 4.5	Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Kepemimpinan .....	63
Tabel 4.6	Tabel Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.7	Tabel Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov .....	64
Tabel 4.8	Tabel Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.9	Tabel Uji Autokorelasi .....	68
Tabel 4.10	Tabel Model Summary Uji Hipotesis .....	68
Tabel 4.11	Tabel Hasil Uji T .....	69
Tabel 4.12	Tabel Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 4.13	Tabel Implikasi Manajerial .....	72

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Uji Instrumen .....	79
Lampiran 2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 3. Regresi Linear Berganda .....	91
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Skripsi .....	92
Lampiran 5. Jawaban Kuesioner Responden .....	96