

**ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI  
MENGUNAKAN *SOFT SYSTEM METHODOLOGY* (SSM)  
(STUDI KASUS : PT FUMIDA PESTINDO JAYA)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**



**ABDUL RAHMAN  
1122002008**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2018**

ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM INFORMASI  
MENGUNAKAN *SOFT SYSTEM METHODOLOGY* (SSM)  
(STUDI KASUS : PT FUMIDA PESTINDO JAYA)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer



ABDUL RAHMAN  
1122002008


PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2018

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Abdul Rahman

NIM : 1122002008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 05 Juni 2018


**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Abdul Rahman  
NIM : 1122002008  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Sistem Informasi  
Menggunakan Soft System Methodology  
(SSM) (Studi Kasus : PT Fumida Pestindo  
Jaya)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie**

**DEWAN PENGUJI**

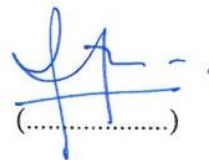
Pembimbing : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.

  
(.....)

Penguji 1 : Boy Pasaribu, S.Kom., G.D.B.S., M.I.T., M.I.S.

  
(.....)

Penguji 2 : Reyful Rey Fatri, S.Si., M.Sc., PhD.

  
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 05 Juni 2018

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salahsatu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie. Penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi juga pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Boy Pasaribu, S.Kom., G.D.B.S., M.I.T., M.I.S. selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Reyful Rey Fatri, S.Si., M.Sc., PhD. Selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Andi Georgina Sandra Putri, S.Kom., istri yang telah memberikan dukungan material dan moral, juga selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah curhatan penulis.
5. Ayahanda Zainal Abidin, Ibunda Khadijah Abdullah, serta keluarga besar yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan do'a, dukungan moral, maupun material dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan PT. Fumida Pestindo Jaya yang telah mengizinkan dan menyediakan waktu untuk wawancara dan memperoleh data yang diperlukan oleh penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Universitas Bakrie angkatan 2012 yang senantiasa mendukung, menyemangati, dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memberikan keberkahan kepada kita semua. Tugas akhir ini ditulis dengan segala keterbatasan wawasan dan pikiran penulis, sehingga masih banyak kekurangan pada tulisan ini. Kritik dan saran sangat diharapkan penulis sebagai masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Serta, semoga tugas akhir ini bagi semua kalangan bidang pendidikan, khususnya bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 05 Juni 2018

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Rahman  
NIM : 1122002008  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Analisi Kebutuhan Sistem Informasi Menggunakan *Soft System Methodology* (SSM) (Studi Kasus : PT Fumida Pestindo Jaya)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasin tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 05 Juni 2018

Yang menyatakan



Abdul Rahman

**Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Menggunakan Metode *Soft System Methodology* (SSM)  
(Studi Kasus : PT Fumida Pestindo Jaya)**

**Abdul Rahman**

---

**ABSTRAK**

PT. Fumida Pestindo Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *pest control*. Fumida memiliki banyak masalah terhadap sistem yang sedang berjalan pada setiap divisi terkait. Hal tersebut membuat kinerja Fumida menjadi tidak efektif dan tidak efisien sehingga diperlukannya sistem baru yang dapat menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Tujuan dari penelitian ini menghasilkan analisis kebutuhan sistem informasi menggunakan *Soft System Methodology*, dengan tahapan dibatasi hingga dihasilkannya perubahan sistem yang layak untuk diimplementasikan. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam pengembangan sistem proses bisnis pada Fumida.

Kata Kunci : Jasa *pest control*, Sistem Informasi, *Soft System Methodology*



**Analysis of Information System Needs Using Soft System Methodology  
(SSM)**

**(Case Study : PT Fumida Pestindo Jaya)**

**Abdul Rahman**

---

**ABSTRACT**

PT. Fumida Pestindo Jaya is a company engaged in pest control service. Fumida has many problems with the systems that is running in each related division. It makes performances of Fumida becomes ineffective dan inefficient until the need for a new system that can be the solution of problem. The purpose of this research is to analyze of information system needs using Soft Systeem Methodology, with the satges limited to the result of system changes which are feasible to implemented. The results of this study can be used as a reference in the development of business process systems at Fumida.

Keywords : Pest control Services, Information System, Soft System Methodology

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1. Sistem Informasi.....	6
2.2. Analisis .....	8
2.3. <i>Soft System Methodology</i> .....	9
2.3.1. Pengertian <i>Soft System Methodology</i> .....	9
2.3.2. Manfaat <i>Soft System Methodology</i> .....	10
2.3.3. Tahapan <i>Soft System Methodology</i> .....	10
2.4. Penelitian Terkait.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>

3.1. Kerangka Penelitian.....	16
3.2. Obyek Penelitian.....	20
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Alokasi Waktu Penelitian .....	24
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1. Tahap 1 : <i>Entering The Problem Situation</i> .....	26
4.1.1. Informasi Proses Bisnis PT Fumida Pestindo Jaya .....	26
4.2. Tahap 2 : <i>Expressing The Problem Situation</i> .....	28
4.2.1. Kondisi Serta Temuan yang Berkaitan dengan Proses Bisnis.....	29
4.3. <i>Rich Picture</i> .....	31
4.4. <i>System Thinking</i> .....	34
4.4.1. Tahap 3 : <i>Formulating Root Definitions of Relevant Systems</i> .....	34
4.4.2. Tahap 4 : <i>Building Conceptual Models of Humans Activity Systems</i> .....	39
4.4.3. Tahap 5 : <i>Comparing The Model with The Real World</i> .....	41
4.4.4. Tahap 6 : <i>Defining Changes That are Desirable and Feasible</i> .....	47
4.4.5. Tahap 7 : <i>Taking Action Improve The Real World Situation</i> .....	49
4.4.6. Rekomendasi.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1. SIMPULAN.....	50
5.2. SARAN .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Klasifikasi Sistem Informasi .....	7
Gambar 2. 2 Tahap SSM Checkland.....	10
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	16
Gambar 3. 2 Teknisi Melakukan <i>Treatment</i> di Rumah <i>Customer</i> .....	22
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Fumida Pestindo Jaya.....	23
Gambar 4. 1 Tahap SSM Checkland.....	25
Gambar 4. 2 <i>Framework Business Process</i> PT Fumida Pestindo Jaya.....	27
Gambar 4. 3 <i>Rich Picture</i> .....	32
Gambar 4. 4 Model Konseptual .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Terkait dengan Penelitian Penulis.....	14
Tabel 3. 1 Daftar Karyawan PT Fumida Pestindo Jaya .....	23
Tabel 4. 1 C.A.T.W.O.E (Secara Keseluruhan).....	35
Tabel 4. 2 C.A.T.W.O.E (Setiap Proses Bisnis) .....	35
Tabel 4. 3 Perbandingan Dunia Model dengan Dunia Nyata.....	45
Tabel 4. 4 <i>Possible System</i> dan Fitur Sesuai Kebutuhan .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Alokasi Waktu Penelitian .....	52
Lampiran 2 : <i>Copy</i> Surat Pengantar Penelitian .....	53
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara.....	54