

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Andersen, B. (2007). *Business Process Improvement Tool Box*. Wisconsin: ASQ Quality Press.
- Andri, K. (2003). *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Checkland, P. d. (1990). *Soft System Methodology in Action*. Chichester: Wiley.
- Delbridge, R. (2008). An Illustrative Application of Soft Systems Methodology (SSM) in a Library and Information Service Context: Process and Outcome. *Library Management*, Vol.29 No. 6/7.
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hidayatullah, H. (2011). SSM, Sebuah Pendekatan Holistik Untuk Kegiatan Aksi (Learning For Actions). *Jurnal Sosiologi Islam*, Vol.1, No.2, 109-116.
- Kurniawati, D. &. (2009). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Mahameru.
- Ladjamudin, A. B. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi dan Penjualan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Maqsood T, F. A. (2001). *Five case studies applying sof systems methodology to knowledge management*. . In Conferences.
- Patria Kurnia Gati, M. I. (2010). Analisis Soft System Methodology (SSM) Untuk Excellent Service Managemen Studi Kasus : Speedy PT. Telkom Divre III Jabar dan Banten.
- Sofian Lusa, M. I. (2010). Kajian Penerapan Aplikasi Open Source di Perguruan Tinggi dengan Pendekatan Soft System Mehodology.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yogianto, H. (1995). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.