

**ANALISIS PENERAPAN KEPEMIMPINAN POSITIF
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DIVISI *FINANCE* PT.
ASURANSI ZURICH TOPAS *LIFE*)**

TUGAS AKHIR



FATIMAH AZZAHRA

1141001107

PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE


2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fatimah Azzahra

NIM : 1141001107

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Juni 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fatimah Azzahra

NIM : 1141001107

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Kepemimpinan Positif (Studi Kasus pada Karyawan Divisi *Finance* PT Asuransi Zurich Topas *Life* Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI:

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., MM., Ph. D

Penguji : Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si

Penguji : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M



Handwritten signatures of the examiners and supervisor. The top signature is in black ink, the middle one is in black ink, and the bottom one is in blue ink.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 07 Juni 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Penerapan Kepemimpinan Positif (Studi Kasus pada Karyawan Divisi *Finance* PT Asuransi Zurich Topas Life Indonesia)**.

Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Peneliti sangat bersyukur dari awal masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu, Uni, Uda, Kakak dan Abang dan seluruh keluarga peneliti yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik baik diwaktu suka maupun duka.
2. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga akhir penelitian.
3. Bapak Dr. Dudi Rudianto, S.E.,M.Si, selaku dosen pembahas yang telah memberikan masukan sehingga proposal tugas akhir bisa dilanjutkan hingga tahap akhir.
4. Karyawan Divisi *Human Resources* yang telah bersedia mendukung segala proses perizinan penelitian di PT Zurich Topas Life Indonesia.
5. Seluruh karyawan Divisi *Finance* yang telah memberi banyak pelajaran serta bersedia menjadi objek penelitian peneliti.
6. Teman-teman WICAKSONO yang akan peneliti sebutkan berdasarkan abjad nama panggilan yaitu, aisyah, ami, asepe, fiqri, gita, icha, intan, naomi, putrie, ravy dan vino yang tidak pernah berhenti mendukung dan menyemangati peneliti untuk mengerjakan tugas akhir.

7. Teman-teman SMA peneliti yaitu, Suri, Chacha, Yati, Risa dan Ici yang selalu mendoakkan dan memberikan *support* selama proses pengerjaan tugas akhir
8. Grup Nak Gadih yang juga memberikan dukungan dan menyemangati peneliti untuk mengerjakan tugas akhir
9. Rekan-rekan mahasiswa manajemen Universitas Bakrie angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung peneliti pada masa perkuliahan

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberika manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 09 Mei 2018

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Fatimah Azzahra.

Fatimah Azzahra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatimah Azzahra
NIM : 1141001107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Tugas Akhir)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Penerapan Kepemimpinan Positif (Studi Kasus pada Karyawan Divisi *Finance* PT Zurich Topas Life Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 07 Juni 2018

Yang menyatakan



Fatimah Azzahra

**ANALISIS PENERAPAN KEPEMIMPINAN POSITIF
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DIVISI *FINANCE* PT
ASURANSI ZURICH TOPAS *LIFE* INDONESIA)**

Fatimah Azzahra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan kepemimpinan positif di perusahaan Asuransi Zurich Topas *Life* Indonesia dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti mewawancarai secara semi terstruktur tiga orang karyawan dari tingkatan yang telah ditentukan, dan menggunakan tiga bawahan yang berfungsi sebagai triangulator untuk memvalidasi hasil wawancara. Sebagai kerangka konsep, peneliti menggunakan dua dimensi kepemimpinan positif Cameron yaitu iklim positif dan hubungan positif. Dari hasil penelitian ditemukan tujuh dari delapan komponen diterapkan secara nyata yaitu memahami (*feeling*), respon (*respond*), percaya (*trust*), kepedulian (*care*), kapasitas daya dukung emosional (*emotional carrying capacity*), ketegangan (*tensility*), keterbukaan (*connectivity*). Komponen rasa welas asih dan hubungan bermutu tinggi yang diterapkan atasan didominasi oleh hal-hal yang bersifat operasional pekerjaan. Sementara itu satu komponen yaitu memperhatikan (*notice*) kurang nyata diterapkan. Implikasi dari temuan ini dibahas dan bagi penelitian selanjutnya disarankan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kedua dimensi yang sama atau dimensi kepemimpinan positif lainnya.

Kata kunci: Kepemimpinan positif, iklim positif, hubungan positif, memahami, respon, percaya, kepedulian, kapasitas daya dukung emosional, ketegangan, keterbukaan, memperhatikan

**IMPLEMENTATION ANALYSIS OF POSITIVE LEADERSHIP
(CASE STUDY ON FINANCE DIVISION EMPLOYEE PT
ZURICH INSURANCE TOPAS LIFE INDONESIA)**

Fatimah Azzahra

ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of positive leadership in PT Asuransi Zurich Topas Life Indonesia with qualitative based approach. Reseach interviewed three employees semi-structured from selected levels of position and interviewed three staffs as triangulator to validate some of the statements of the informants. Dimensions of positive leadership from Cameron, positive climate and positive relationship were used as a framework. The results of reseach were found that seven out of eight components were evidence. There are feeling, respond, trust, care, emotional carrying capacity, tensility and connectivity. These implemented components were dominated in matters of operational activiteis. While one component, notice was not evidence. Implication of this result is discussed, and for further reseach is suggested to use quantitative based approach using similar dimensions or other positive leadership dimensions.

Keywords: Positive Leadership, Positive Climate, and Positive Relationship, feeling, respond, trust, care, emotional carrying capacity, tensility and connectivity, notice

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III METODE PENELITIAN	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kontinum Penyimpangan.....	8
Tabel 2 Kriteria Pemilihan Informan dan Triangulator.....	25
Tabel 3 Daftar Informan dan Triangulator.....	26
Tabel 4 Detail Pelaksanaan Wawancara.....	27
Tabel 5 Nilai Dasar Zurich.....	36
Tabel 6 Profil Informan.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Foto dan Poster PT Asuransi Zurich Topas Life Indonesia.....	3
Gambar 2 Strategi Kepemimpinan Positif	10
Gambar 3 Logo Zurich.....	35
Gambar 4 Struktur Organisasi Divisi Finance PT Asuransi Zurich Topas Life Indonesia.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Timeline Penelitian.....	61
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 3 Verbatim Wawancara.....	66
Lampiran 4 Tabel Kategorisasi dan Coding Tema Wawancara.....	94
Lampiran 5 Uji Keabsahan Data.....	102

