

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ardianto, E. (2011). *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ardianto, S. d. (2010). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Barus, S. (2010). *Jurnalistik: Petunjuk Teknis Menulis Berita*. Jakarta: Erlangga.
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Coombs. (2007). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*. USA: Sage Publications.
- Coombs, W. T. (2010). *PR Strategy and Application: Managing Influence*. USA: Wiley-Blackwell.
- Cutlip, C. d. (2009). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Danandjaja. (2011). *Peran Humas dalam Perusahaan*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Eriyanto. (2012). *Analisis Wacana: Pengantar Analisis Teks Media*. Yogyakarta: LKiS.
- Faisal, S. (2011). *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Fearn-Banks, K. (2010). *Crisis Communications: A Casebook Approach*. Routledge.
- Fink, S. (2013). *Crisis Communications: The Definitive Guide to Managing the Message*. America: McGraw Hills.
- Iriantara, Y. (2011). *Media Relations: Konsep, Pendekatan, danPraktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ishak, A. (2011). *Public Relations & Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Mata Padi Pressindo.
- Jefkins, F. (2003). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Khasali, R. (2008). *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Kriyantono. (2015 ). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Jakarta: Kencana.

- Kriyantono, R. (2008). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, R. (2012). *Public Relations Writing : Teknik Produksi Media Relations dan publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, L. J. (2011 ). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nova, F. (2009). *Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Grasindo.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public Relations*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pelangi Aksara .
- Prayudi. (2007). *Penulisan Naskah Public Relations*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Puspitasari. (2016). *Komunikasi Krisis: Strategi Mengelola dan Memenangkan Citra di Mata Publik*. Jakarta: Libri.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2008). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2010). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. .
- Ruslan, R. (2012). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, B. W. (2012). *Humas Pemerintah*. Jogjakarta: Graha Ilmu.
- Seitel, F. P. (2011). *The Practice of Public Relations*. New Jersey: Pearson.
- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Refika Aditama.
- Suryabrata. (2011 ). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Wardhani, D. (2008). *Media Relation : Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widjaja. (2010). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wilcox, D. L. (2015). *Public Relations Writing and Media Technique*. New York: Pearson.

## JURNAL

Aptika, Nurul. 2010. *Perbandingan Antara Press Release PT Astra Honda Motor dan PT Yamaha Motor Kencana Indonesia: Studi Analisis Wacana Pendekatan Van Dijk*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Surabaya.

Astuti, Tia Agnes. 2011. Analisis Wacana Van Dijk Terhadap Berita “Sebuah Kegilaan di Simpang Kraft” di Majalah Pantau. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Basir, Shelly Vernanda. 2015. *Analisis Kegiatan Media Partner PT Kerabat Dyan Utama untuk Event Indonesia Fashion Week 2015 dalam Konteks Media Relations*. Jakarta: Universitas Bakrie.

DiStaso, M. W. 2010. *Industry in Crisis: The Communications Challenge in the Banking Industry*. Public Relations Journal.

Hanathasia, Mirana. 2017. *Analisis Press Release Express Group tentang Perampokan di Dalam Taksi Putih Melalui Perspektif Analisis Wacana Kritis dalam Mengatasi Krisis Kepercayaan Publik*, Jakarta: Universitas Bakrie.

Ibad, Khoirul. 2016. *Analisis Framing Berita Banjir oleh Humas di Website Pemerintah Kota Samarinda*. Kalimantan Timur: Jurnal Ilmu Komunikasi Volume 3 Universitas Mulawarman.

Jinbong Choi. 2012. *A Content Analysis of BP's Press Releases Dealing with Crisis*. Public Relations Review 38.

Jinbong Choi dan Seohyeon Lee. 2017. *Managing a Crisis: A Framing Analysis of Press Releases Dealing with the Fukushima Nuclear Power Station Crisis*. Public Relations Review (2017).

Kusumo, Dhanang Teddy. 2012. *SPBE Salatiga dalam Berita (Analisis Wacana Kritis Model Van Dijk pada Pemberitaan Kasus Sengketa SPBE oleh Harian Suara Merdeka)*. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana.

Lovenia, Monica. 2012. *Aktivitas Media Relations Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia (Analisis Deskriptif Upaya Pencapaian Publisitas Sebagai Pendukung Promosi Pariwisata Dalam Negeri)*. Depok: Universitas Indonesia.

Ririn, Setyadi, dan Amin. 2012. *Relasi Semantis Kata-Kata Bermakna Dasar "Jatuh" dalam Bahasa Indonesia*. Semarang: Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro.

Suptiyanto, Adi. 2015. *Metode Pelaksanaan Erection Baja Menggunakan Mobile Crane Proyek Renovasi Gerbang dan Plasa Tol Tembalang – Semarang PT Jasa Marga*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Warsihantari, Ni Ketut Dimar. 2016. *Komunikasi Krisis Air Asia dan Malaysia Airlines (Analisis Isi Komparatif Strategi Komunikasi Krisis AirAsia dan Malaysia Airlines dalam Press Release di Situs airasia.com dan malaysiaairlines.com periode 28 Desember 2014-4 Maret 2015 dan 8 maret 2014-6 Agustus 2015)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

## **INTERNET**

<https://bisnis.tempo.co/read/1029381/kementerian-pu-tata-permukiman-di-tepian-sungai-kapuas>, diakses pada 26 Mei 2018

<https://bisnis.tempo.co/read/1062615/menteri-pupr-proyek-elevated-dihentikan-atas-perintah-jokowi>, diakses pada 26 April 2018

<https://economy.okezone.com/read/2017/11/01/320/1806438/girder-proyek-jalan-tol-pasuruan-probolinggo-jatuh-menteri-pupr-minta-prosedur-keselamatan-kerja-diutamakan>, diakses pada 13 Mei 2018

<https://economy.okezone.com/read/2017/11/01/320/1806486/girder-tol-pasuruan-purbolinggo-ambruk-waskita-karya-diberi-teguran-tertulis>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://jatim.tribunnews.com/2018/02/13/girder-tol-paspro-makan-korban-waskita-karya-akhirnya-beri-santunan>, diakses pada 13 Mei 2018

<https://katadata.co.id/berita/2017/10/30/cegah-kecelakaan-terulang-konstruksi-proyek-tol-strategis-dievaluasi>, diakses pada 26 April 2018

<https://katadata.co.id/berita/2018/04/06/kementerian-bumn-rombak-dirut-dan-direksi-waskita>, diakses pada 8 Mei 2018

<https://kbbi.web.id/kami>, diakses pada 8 Maret 2018

<https://kbbi.web.id/sesal>, diakses pada 8 Maret 2018

<https://kmpbajaringan.com/bracing>, diakses pada 4 Maret 2018

<https://kompas.com/read/2017/11/08/111257528/bpjs-ketenagakerjaan-penuhi-hak-ahli-waris-korban-musibah-proyek-tol-paspro>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://nasional.kontan.co.id/news/pupr-tegur-waskita-karya-di-insiden-tol-paspro>, diakses pada 13 Mei 2018

<https://nasional.tempo.co/read/1029023/tim-labfor-selidiki-ambruknya-girder-tol-pasuruan-probolinggo>, diakses pada 15 Januari 2018.

<http://news.metrotvnews.com/peristiwa/zNA7Gv8k-kementerian-pupr-bentuk-tim-evaluasi-untuk-proyek-tol-pasuruan-yang-ambruk>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://pojokpitu.com/baca.php?idurut=54678&&top=1&&ktg=J>, diakses pada 13 Mei 2018

<http://properti.kompas.com/read/2017/10/29/183343921/ini-kronologi-kecelakaan-proyek-tol-pasuruan-probolinggo>, diakses pada 14 Januari 2018.

<http://properti.kompas.com/read/2018/01/05/213205621/jatuhnya-enam-girder-tol-paspro-diduga-human-error>, diakses pada 15 Januari 2018.

<http://properti.kompas.com/read/2018/02/23/135957021/waskita-batasi-waktu-pemasangan-girder-non-standar>, diakses pada 26 Mei 2018

<https://radar.jawapos.com/radarbromo/read/2018/06/13/81265/proyek-tol-paspro-dihentikan-saat-cuti-lebaran-progres-76042-persen>, diakses pada 26 April 2018

<http://regional.kompas.com/read/2017/10/29/19040661/balok-penyangga-flyover-tol-pasuruan-probolinggo-ambruk-polisi-selidiki>, diakses pada 15 Januari 2018.

<https://tirto.id/menteri-pupr-klarifikasi-penyebab-runtuhnya-pier-head-tol-becakayu-cE5F>, diakses pada 22 Februari 2018.

<https://www.antaraneews.com/berita/662160/menteri-pupr-minta-bujt-kontraktor-lakukan-k3>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://www.beritagar.id/artikel/tabik/kita-dan-kami>, diakses pada 8 Maret 2018.

[http://www.bbc.com/indonesia/dunia/2016/02/160219\\_dunia\\_jepang\\_nuklir](http://www.bbc.com/indonesia/dunia/2016/02/160219_dunia_jepang_nuklir), diakses pada 26 Januari 2018.

<http://www.dephub.go.id/post/kategori?category=berita&page=2>, diakses pada 7 Februari 2018.

<https://www.ilmulabtekniksipil.id/2016/03/jenis-jenis-crane-dan-fungsinya.html>, diakses pada 4 Maret 2018

<https://www.ilmutekniksipil.com/struktur-jembatan.../apa-yang-dimaksud-dengan-girder>, diakses pada 4 Maret 2018

<https://www.instagram.com/bisniscom>, diakses pada 21 Februari 2018

<https://www.instagram.com/kemenpupr>, diakses pada 26 April 2018

<http://www.instituteforpr.org/crisis-management-and-communications/>, diakses pada 19 Januari 2018.

<https://www.jakartamrt.co.id/2018/03/06/kementerian-pupr-ri-sosialisasikan-peraturan-menteri-nomor-41-tahun-2015-di-mrt-jakarta/>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://www.pu.go.id/berita/view/15163/tol-trans-jawa-beroperasi-tahun-2018-untuk-dorong-kemajuan-bangsa>, diakses pada 13 Januari 2018.

<http://www.pu.go.id/berita/view/14933/kementerian-pupr-turunkan-tim-evaluasi-desain-dan-metode-kerja-pasca-jatuhnya-girder-tol-paspro>, diakses pada 13 Januari 2018.

<http://www.pu.go.id/berita/view/14930/mbr-kota-pontianak-nikmati-rumah-subsidi-berkualitas>, diakses pada 26 Mei 2018.

<http://www.pu.go.id/berita/view/14902/kementerian-pupr-lakukan-penataan-kawasan-permukiman-tepian-sungai-kapuas>, diakses pada 26 Mei 2018

<http://www.suarainvestor.com/pembebasan-lahan-tol-pasuruan-probolinggo-lebih-cepat/>, diakses pada 13 Januari 2018.

<http://www.tribunnews.com/nasional/2017/10/29/kementerian-pupr-turunkan-tim-evaluasi-jatuhnya-girder-tol-pasuruan-probolinggo>, diakses pada 15 Januari 2018.

[www.kemnaker.go.id](http://www.kemnaker.go.id), diakses pada 16 Januari 2018.

[www.mindmap.co.id/dev/prworld/2016/12/22/anda-alami-krisis-simaklah-penanganan-sembilan-kasus-ini](http://www.mindmap.co.id/dev/prworld/2016/12/22/anda-alami-krisis-simaklah-penanganan-sembilan-kasus-ini), diakses pada 26 Januari 2018.

[www.news.detik.com/berita/2729056/ini-alasan-penggabungan-kementerian-pu-dengan-kemenpera](http://www.news.detik.com/berita/2729056/ini-alasan-penggabungan-kementerian-pu-dengan-kemenpera) diakses pada 12 Februari 2018.

[www.news.okezone.com/read/2017/11/01/542/1806459/nikmati-rumah-subsidi-berkualitas-masyarakat-berpenghasilan-rendah-bisa-hidup-lebih-layak](http://www.news.okezone.com/read/2017/11/01/542/1806459/nikmati-rumah-subsidi-berkualitas-masyarakat-berpenghasilan-rendah-bisa-hidup-lebih-layak), diakses pada 26 Mei 2018.

[www.pasuruankab.go.id/berita-4001-ratusan-warga-sekitar-tol-paspro-ikuti-pengobatan-gratis.html](http://www.pasuruankab.go.id/berita-4001-ratusan-warga-sekitar-tol-paspro-ikuti-pengobatan-gratis.html), diakses pada 26 April 2018

**DOKUMEN**

Arsip Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Oktober 2017.

Dokumen Kliping Berita Badan Pengembangan Infrastruktur Wilayah  
Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Oktober 2017.

Dokumen Kliping Berita Humas Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan  
Rakyat, Oktober 2017.

Laporan Kinerja Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 2016.

*Monthly Report* Intelligence Media Management, Oktober 2017.

Rencana Strategis Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat 2015-  
2019.