

**ANALISIS PENERAPAN *JOB ENRICHMENT* SEBAGAI
UPAYA MEMOTIVASI KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PT UNITED
TRACTORS TBK)**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

INTAN PERMATASARI

1141001097

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA

2018

**ANALISIS PENERAPAN *JOB ENRICHMENT* SEBAGAI
UPAYA MEMOTIVASI KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN DIVISI MARKETING PT UNITED
TRACTORS TBK)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen



UNIVERSITAS
BAKRIE

INTAN PERMATASARI

1141001097

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JAKARTA


2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya Saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Saya nyatakan benar.

Nama : Intan Permatasari

NIM : 1141001097

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Intan Permatasari
NIM : 1141001097
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Job Enrichment* Sebagai Upaya
Memotivasi Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan
Divisi Marketing PT United Tractors Tbk)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM
Penguji I : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D
Penguji II : Dominica Arni Widyastuti, SE., MM



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Penerapan *Job Enrichment* Sebagai Upaya Memotivasi Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Divisi Marketing PT United Tractors Tbk)**” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dalam menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, terutama orangtua dan keluarga peneliti. Semangat dan motivasi yang diberikan keluarga serta teman-teman peneliti menjadi motivasi terbesar bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendampingi peneliti selama pelaksanaan tugas akhir, diantaranya:

1. Ibu Djuhaeni yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam bentuk apapun, kapanpun, dan dimanapun.
2. Dimas Bagoes dan Tommy Setyo Aprilianto selaku kakak kandung peneliti serta seluruh keluarga peneliti yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan kebaikan peneliti di waktu suka maupun duka.
3. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu sabar dan menyediakan waktu berharga untuk memberikan arahan, saran dan banyak masukan dalam bentuk apapun kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Mbak Michelle dan Mas Andhanta selaku mentor peneliti yang telah bersedia mendukung segala proses perizinan penelitian di PT United Tractors Tbk
5. Seluruh karyawan Divisi Marketing PT United Tractors Tbk yang telah memberi banyak pelajaran serta bersedia menjadi objek penelitian peneliti.

6. Seluruh dosen dan staf Prodi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Teman-teman “Wicaksono” (Nur Fiqrianto, Asep Bagus Juniarso, M. Rizki Okseviano, M. Ravy AlHafiz, Putrie Intan, Aisyah Azis, Fattimah Azzahra, Gita Oktapiana, Maulida Azmi dan Khaira Annisa) yang selalu menyemangati dan memberikan saran selama proses penyusunan tugas akhir.
8. Quarto Nanda Alfikri, Ricky Rachmatullah Elka, Nova Arandika, Nur Islami Tanjung, Asep Bagus Juniaarso, Aslan Akbar dan teman-teman “Basmala UB” yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah membantu memberikan arahan, kritik, dan saran, dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari betul bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Namun demikian, peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang dapat membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan dibalas dengan pahala yang berlipat oleh Allah *azza wa jalla*.

Jakarta, 23 Agustus 2018

Intan Permatasari
NIM. 1141001097

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Permatasari
NIM : 1141001097
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Penerapan *Job Enrichment* Sebagai Upaya Memotivasi Karyawan
(Studi Kasus Pada Karyawan Divisi Marketing PT United Tractors Tbk)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Intan Permatasari)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Job enrichment</i>	8
2.1.1 Konsep <i>Job enrichment</i>	8
2.1.2 Langkah-Langkah <i>Job enrichment</i>	9
2.1.3 Dimensi <i>Job enrichment</i>	11
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.2.1 Teori-teori Motivasi.....	14
2.2.2 Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	18
2.2.3 Dimensi Motivasi Kerja.....	20

2.3 Hubungan <i>Job enrichment</i> dengan Variabel Terkait.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Skunder.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Keabsahan Data.....	32
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah PT United Tractors Tbk	33
4.1.2 Bidang Usaha PT United Tractors Tbk.....	34
4.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT United Tractors Tbk	38
4.1.4 Struktur Organisasi PT United Tractors Tbk	41
4.2. Daftar Informan	44
4.3 Langkah-langkah <i>Job Enrichment</i>	47
4.4 Motivasi.....	58
4.4.1 <i>Direction of Behavior</i>	58
4.4.2 <i>Level of Effort</i>	66
4.4.3 <i>Level of Persistence</i>	72
4.5 Hambatan Dalam Melakukan Job Enrichment.....	75

4.6 Keterbatasan Penelitian	76
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT United Tractors Tbk	38
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	29
Tabel 3. 2 Detail Pelaksanaan Wawancara	31
Tabel 4. 1 Budaya Perusahaan PT United Tractors Tbk.....	40
Tabel 4. 2 Profil Informan dan Triangulator.....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 The Job Characteristic Model of Work Motivation.....	12
Bagan 2. 2 Piramid Hierarki Kebutuhan Maslow	15
Bagan 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	26
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi PT United Tractors Tbk (Bagian 1).....	41
Bagan 4. 2 Struktur Organisasi PT United Tractors Tbk (Bagian 2).....	42
Bagan 4. 3 Struktur Organisasi PT United Tractors Tbk (Bagian 3).....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Timeline Penelitian.....	82
Lampiran 2: Panduan Wawancara	83
Lampiran 3 : Verbatim Wawancara	88
Lampiran 4 : Akumulasi Tema	118
Lampiran 5 : Uji Keabsahan	121