

**ANALISIS SEMIOTIKA MAKNA NASIONALISME PADA
IKLAN TELKOMSEL VERSI “RUMAH INDONESIA”**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Maya Adhanuri

1161903035

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Bakrie Jakarta
2018**

**ANALISIS SEMIOTIKA MAKNA NASIONALISME PADA
IKLAN TELKOMSEL VERSI “RUMAH INDONESIA”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
ilmu komunikasi**



Oleh:

Maya Adhanuri

1161903035

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Bakrie Jakarta
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Maya Adhanuri

NIM : 161903035

Tanda Tangan :

Tanggal : Agustus 2018

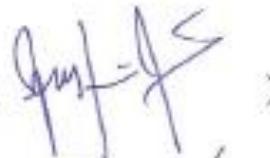
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Maya Adhanuri
NIM : 1161903035
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Semiotika Makna Nasionalisme pada Iklan
Telkomsel Versi "Rumah Indonesia"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGJUI

Pembimbing : Dr. Prima Mulyasari Agustini, S.Sos, M.Si. ()

Pengaji I : Eli Jamilah Mihardja, M.Si, Ph.D ()

Pengaji II : Dr. Tuti Widiastuti, M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2018

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah penulis terima selama melaksanakan tugas akhir ini, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Komunikasi pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Ir.Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. selaku rektor Universitas Bakrie.
2. Dra Suharyanti, M.S.M selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie.
3. Dr. Prima Mulyasari Agustini, S.Sos, M.Si, sebagai dosen pembimbing yang memberikan ilmunya kepada penulis dalam penulisan tugas akhir.
4. Dessy Kania, B.A., M.A, yang memberikan dukungan serta arahan pada penulis selaku pembahas seminar proposal yang telah memberi arahan kepada penulis.
5. Eli Jamilah Muhardja, M.Si, Ph.D. selaku penguji 1 yang memberikan saran serta masukannya demi kesempurnaan tugas akhir kepada peneliti.
6. Dr. Tuti Widiastuti, M.Si. selaku penguji 2 dalam siding tugas akhir yang telah memberikan saran serta masukannya demi kesempurnaan tugas akhir kepada peneliti.
7. Para Dosen yang mengajar Kelas Karyawan jurusan Ilmu Komunikasi, atas ilmu yang diberikan
8. Dewi Sad Tanti dan Dyama Khazim Setyadi yang bersedia membantu penulis menjadi triangulator dalam pendukung penelitian.
9. Kedua orang tua, kakak penulis beserta keluarga yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil; kalianlah motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman-teman bimbingan yang selalu bersemangat dan saling membantu satu sama lain, Fildza Abdullah, Miranda Dwi dan Yusuf Hakim.
11. Dimas Prasetya, yang telah memberikan banyak dukungannya dengan tulus baik dukungan langsung maupun doa.
12. Teman-teman seperjuangan Kelas Karyawan jurusan Ilmu Komunikasi Batch 6
13. Teman-teman dan sahabat terdekat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan Tugas Akhir.
14. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulis selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna untuk menambah wawasan dan wacana bagi rekan-rekan mahasiswa.

Jakarta, Agustus 2018

Maya Adhanuri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Adhanuri
NIM : 1161903035
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Nonekskalousif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

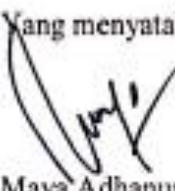
"ANALISIS SEMIOTIKA MAKNA NASIONALISME PADA IKLAN TELKOMSEL VERSI "RUMAH INDONESIA""

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekskalousif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Agustus 2018

Yang menyatakan,

Maya Adhanuri

ANALISIS SEMIOTIKA MAKNA NASIONALISME PADA IKLAN TELKOMSEL VERSI “RUMAH INDONESIA”

MAYA ADHANURI

ABSTRAK

Kemajuan teknologi mengakibatkan perkembangan media massa semakin pesat terutama televisi sebagai media elektronik dalam penyampaian informasi. Iklan merupakan salah satu bentuk komunikasi televisi yang berfungsi mempersuasi pemirsa sebagai sarana promosi untuk menawarkan barang dan jasa tergantung kreatifitas dan inovatif iklan yang ditampilkan. Seperti halnya iklan Telkomsel “Rumah Indonesia” yang mengajak khalayak konsumen untuk tetap terhubung dengan sanak saudara di daerah yang jauh sekalipun melalui kuatnya jaringan Telkomsel. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis makna pesan melalui Iklan Telkomsel versi “Rumah Indonesia”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode semiotika dari pemikiran Roland Barthes. Teori Roland Barthes memiliki unsur yang saling berhubungan yaitu penanda dan pertanda. Pemaknaan diambil dari menghubungkan penampilan iklan setiap adegan dengan suara yang melatarbelakangi tampilan iklan yang diucapkan oleh tokoh utama serta slogan dari Telkomsel. Model teori dari Barthes lebih memfokuskan perhatian langsung kepada tanda itu sendiri serta makna umum yang lahir dari proses representasi tanda. Hasil dari penelitian ini bahwa iklan Telkomsel “Rumah Indonesia” membuktikan slogannya yaitu jaringan yang tersebar luas dengan menampilkan daerah perbatasan Indonesia dan Timor Leste yaitu daerah Belu, Nusa Tenggara Timur. Telkomsel memberikan kesempatan untuk menyatukan berbagai perbedaan suku maupun ras di Indonesia serta memberikan hak yang sama dalam perkembangan teknologi dan kemudahan dalam berkomunikasi.

Kata Kunci: Nasionalisme, Semiotika, Roland Barthes, Indonesia

**SEMIOTICS ANALYSIS THE MEANING OF NATIONALISM OF
TELKOMSEL ADVERTISEMENT VERSION “RUMAH INDONESIA”**

MAYA ADHANURI

ABSTRACT

Technology advancement has revolutionized mass media industry, including television as a medium of communication. Advertising is one of the communication form which designed to promote products or services in attempt to persuade audiences based on its creativity or innovation. Including Telkomsel commercial advertisement titled ‘Rumah Indonesia’ that persuade audiences to always be connected with their family, even though they are lived miles away, by using Telkomsel’s network coverage. The objective of this research is to analyze the messages being delivered on Telkomsel’s advertisement ‘Rumah Indonesia’ by interpreting its meaning. The method of this reasearch is qualitative method based on Roland Barthes’s semiotic approach. Roland Barthes’s theory has inseparability elements; signifier and signified. The Meanings on this study examined by connecting every appearances in the advertisement with the voice over from the main character and Telkomsel’s tagline. Furthermore, Barthes theory model is focusing on its signification and meanings that appeared from symbol representation. The result from this study shows that Telkomsel advertisement titled ‘Rumah Indonesia’ proves their slogan to serve customers even in remote or border area of Indonesia, specifically in Belu, Nusa Tenggara Timur. With networks spread all across the country, Telkomsel connects diversity in Indonesia, as well as opening access to telecommunication and technology for the whole community.

Keywords: Nationalism, Semiotics, Roland Barthes, Indonesia

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II KERANGKA TEORITIS

2.1 Tinjauan Pustaka Terkait dengan Penelitian	14
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait dengan Pemikiran.....	22
2.2.1 Komunikasi Pemasaran.....	22
2.2.2 Promosi	24
2.2.2.1 Bauran Promosi.....	25
2.2.3 Iklan	28
2.2.4 Komunikasi sebagai Proses Simbolik	29
2.2.5 Simbol	30
2.2.6 Semiotika: Membaca Tanda.....	33
2.2.7 Tanda dan Makna dalam Semiotik.....	35
2.2.7.1 Teori Semiotika Menurut Ferdinand de Sausure	37
2.2.7.2 Teori Semiotika Menurut Pierce	42
2.2.7.3 Teori Semiotika Menurut Roland Barthes	43
2.2.7.3.1 Pandangan Roland Barthes dalam Karya-karyanya.....	46

2.2.8 Pesan	51
2.2.9 Pembangunan	52
2.2.10 Nasionalisme	53
2.2.11 Persatuan Negara.....	54
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	59
3.2 Objek Penelitian	60
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.3.1 Sumber Data.....	60
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep	62
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data	65
3.6.1 Deskripsi Profil Triangulator	66
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	69
4.1.1 Sejarah Singkat Telkomsel.....	69
4.1.2 Logo Telkomsel	70
4.1.3 Visi dan Misi Telkomsel	70
4.1.4 Objek Penelitian	71
4.2 Hasil Penelitian	71
4.3 Pembahasan.....	90
4.3.1 Pembahasan Terkait Pemaknaan Denotatif, Konotatif dan Mitos Terkait Hasil Penelitian	90
4.3.2 Makna Persatuan Indonesia Dalam Iklan Telkomsel Versi Rumah Indonesia	102
4.3.3 Makna Pemerataan Pembangunan Dalam Iklan Telkomsel Versi	

Rumah Indonesia.....	104
4.3.4 Makna Modernisasi Dalam Iklan Telkomsel Versi Rumah Indonesia.....	108
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115

DAFTAR TABEL

No	Judul/Nama	Halaman
Tabel 1.1	Contoh Iklan Provider Telekomunikasi	4
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya	18
Tabel 2.2	Perbedaan Isyarat, Tanda dan Lambang/Simbol	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep	62
Tabel 4.1	Scene 1	73
Tabel 4.2	Scene 2	75
Tabel 4.3	Scene 3	77
Tabel 4.4	Scene 4	79
Tabel 4.5	Scene 5	81
Tabel 4.6	Scene 6	83
Tabel 4.7	Scene 7	85
Tabel 4.8	Scene 8	87
Tabel 4.9	Pemaknaan Denotatif, Konotatif dan Mitos Terkait Hasil Penelitian	90
Tabel 4.10	Tema: Pembangunan	95
Tabel 4.11	Tema: Nasionalisme	97
Tabel 4.12	Tema: Persatuan Negara	100

DAFTAR GAMBAR

No	Judul/Nama	Halaman
Gambar 1.1	Iklan Indosat Ooreedoo versi “Raih Kebebasanmu dengan Freedom Combo”	4
Gambar 1.2	Iklan XL versi “Sejuta Mawar untuk Marwan”	5
Gambar 1.3	Iklan AXIS versi “Nelpon Hemat ke Semua”	7
Gambar 1.4	Iklan Telkomsel Simpati Combo versi Giga Rock #Siapheboh	9
Gambar 2.1	Ikon, Indeks dan Simbol	31
Gambar 2.2	Peta Roland Barthes	44
Gambar 2.3	Bagan Kerangka Pemikiran	58
Gambar 3.1	Dewi Sad Tanti, S.Sos., M.I.Kom	66
Gambar 3.2	Dyama Khazim	67
Gambar 4.1	Logo Telkomsel	70
Gambar 4.2	Peta Roland Barthes	71
Gambar 4.3	Menit 00:20	73
Gambar 4.4	Menit 00:28	75
Gambar 4.5	Menit 01.04	77
Gambar 4.6	Menit 01.17	79
Gambar 4.7	Menit 01:56	81
Gambar 4.8	Menit 02:00	81
Gambar 4.9	Menit 02:04	83
Gambar 4.10	Menit 02:09	83
Gambar 4.11	Menit 02:14	85
Gambar 4.12	Menit 02:28	85
Gambar 4.13	Menit 02:33	87
Gambar 4.14	Konsep Semiotika Roland Barthes	90
Gambar 4.15	Scene 1	91
Gambar 4.16	Scene 2	91

Gambar 4.17	Scene 3	92
Gambar 4.18	Scene 4	92
Gambar 4.19	Scene 5	93
Gambar 4.20	Scene 6	93
Gambar 4.21	Scene 7	94
Gambar 4.22	Scene 8	94
Gambar 4.23	Scene 1	95
Gambar 4.24	Scene 2	95
Gambar 4.25	Scene 8	96
Gambar 4.26	Scene 3	97
Gambar 4.27	Scene 4	98
Gambar 4.28	Scene 7	98
Gambar 4.29	Scene 5	100
Gambar 4.30	Scene 6	100

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul/Nama	Halaman
Lampiran 1	Transkrip Wawancara Informan 1	117
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Informan 2	121
Lampiran 3	Kesimpulan Pendapat Triangulator Terkait Iklan	129
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Informan 3	132