

**ANALISIS RISIKO PEKERJA WAREHOUSE
DENGAN PENERAPAN *JOB SAFETY ANALYSIS*
(Studi Kasus : *Staff Yard Warehouse Divisi Marketing PT United
Tractors Tbk Head Office Cakung*)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



Gyanti Subiyantoro

1141001004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**


2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Gyanti Subiyantoro

NIM : 1141001004

Tanda Tangan : 

Tanggal : 24 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Gyanti Subiyantoro

NIM : 1141001004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Risiko Pekerja Warehouse Dengan Penerapan *Job Safety Analysis* (Studi Kasus: Staff Yard Warehouse Divisi Marketing PT United Trators Tbk Head Office Cakung)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

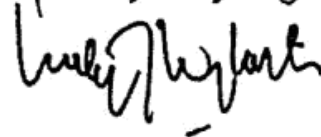
Pembimbing : Dr. Ir. B. Purwoko Kusumo, M.B.A. (



Penguji I : Deddy Herdiansjah, M. Sc, MBA. Ph. (



Penguji II : Imbang J. Mangkuto, Ir., M.Sc., M.B.A (



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

Rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir tentang “**Analisis Risiko Pekerja Warehouse Dengan Penerapan *Job Safety Analysis* - Studi Kasus *Staff Yard Warehouse Divisi Marketing PT United Tractors Tbk, Head Office - Cakung***”. Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Peneliti menyadari bahwa dari awal masa perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. B. Purwoko Kusumo, M.B.A. selaku Dosen Pembimbing penelitian tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran selama proses penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Deddy Herdiansjah, M. Sc, MBA. Ph.D dan Bapak Imbang J. Mangkuto, Ir., M.Sc., M.B.A sebagai Dosen Penguji juga Dosen Pembahas yang telah memberikan masukan sehingga Peneliti dapat terus memperbaiki untuk hasil yang lebih baik.
3. Bapak Urip Sedyowidodo, Ir., M.M sebagai Dosen Pembimbing Akademik dalam proses belajar di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan tugas akhir.
5. Departemen PDCA / Operational Excellences U-BPR dan juga seluruh Staff Divisi *Marketing* yang menerima peneliti sebagai anak magang baik untuk penyusunan laporan praktek kerja maupun laporan tugas akhir.
6. Staff Yard Marketing beserta Koordinator yang selalu membantu peneliti dalam melakukan kerja praktek dan dalam penyusunan laporan tugas akhir yang selalu membuat suasana tidak membosankan.
7. Kedua Orang Tua, Kakak Poppy, dan Adik Tania yang selalu memberikan motivasi, dorongan materi, dan juga doa restunya.

8. Mas Indra Irwansyah yang selalu menjaga, menghibur, mendukung dan selalu ada dalam keadaan susah maupun senang.
9. Para Narasumber yang bersedia membantu peneliti dalam melakukan proses wawancara, sehingga dapat mempermudah peneliti menyelesaikan tugas akhir.
10. REMPONG (Zola, Zulfa, dan Dena) Sahabat tersayang yang selalu menghibur dan menyemangati dalam segala hal kecil maupun besar.
11. Rekan-rekan Prodi Manajemen 2014 yang seperjuangan pada masa kuliah hingga tugas akhir, serta rekan-rekan PSM UB, an mahasiswa Universitas Bakrie yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu membantu pada masa perkuliahan.
12. Rekan-rekan pada saat magang di PT United Tractors Tbk yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung selama menyelesaikan kerja praktek dan dalam penyusunan tugas akhir.
13. Seluruh pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan yang sangat bermanfaat.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala doa dan dukungannya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda bagi kita semua. Saya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi semoga dapat bermanfaat dan berguna bagi kemajuan ilmu dan kita semua.

Jakarta, 24 Agustus 2018



(Gyanti Subiyantoro)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Gyanti Subiyantoro
NIM : 1141001004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Risiko Pekerja Warehouse Dengan Penerapan *Job Safety Analysis* -
Studi Kasus : *Staff Yard Warehouse Divisi Marketing PT United Tractors Tbk,
Head Office Cakung*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Gyanti Subiyantoro)

ANALISIS RISIKO PEKERJA WAREHOUSE
DENGAN PENERAPAN JOB SAFETY ANALYSIS
(STUDI KASUS : *STAFF YARD WAREHOUSE DIVISI MARKETING PT*
***UNITED TRACTORS TBK HEAD OFFICE CAKUNG*)**

Gyanti Subiyantoro¹

ABSTRAK

PT United Tractors Tbk adalah distributor peralatan berat terbesar dan terkemuka di Indonesia yang menyediakan produk-produk dari merek ternama dunia seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano, dan Komatsu Forest. Data yang digunakan yaitu kombinasi data primer dan sekunder yaitu metode wawancara yang bersifat analisis kualitatif. Dari hasil analisis risiko *Staff Yard Warehouse* Divisi Marketing PT United Tractors Tbk dapat dilihat bahwa untuk menunjang keselamatan dan kesehatan harus melakukan *Job Safety Analysis* (JSA) karena hal ini akan membantu dalam kegiatan *Warehouseman*. Jika PT United Tractors Tbk tetap mengandalkan kesadaran diri pekerjanya masing-masing, maka tidak dapat terlihat dengan jelas uraian kegiatan *Warehouseman*, potensi bahaya yang terdapat pada tiap tahapan pekerjaan, risiko yang mungkin terjadi pada tiap tahapan pekerjaan, tindakan pengendalian yang sudah dilakukan dari pihak Tim *Environment, Health and Safety* (EHS) PT United Tractors Tbk.

Kata Kunci : Risiko, *Job Safety Analysis* (JSA), Gudang

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

WAREHOUSE WORKER RISK ANALYSIS
WITH JOB SAFETY ANALYSIS APPLICATION
(CASE STUDY: STAFF YARD WAREHOUSE MARKETING DIVISION PT
UNITED TRACTORS TBK HEAD OFFICE CAKUNG)

Gyanti Subiyantoro¹

ABSTRACT

PT United Tractors Tbk is the largest and leading heavy equipment distributor in Indonesia which provides products from world-renowned brands such as Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomag, Tadano and Komatsu Forest. The data used is a combination of primary and secondary data, namely the interview method which is qualitative analysis. From the results of risk analysis, the Yard Warehouse Staff of the Marketing Division of PT United Tractors Tbk can be seen that to support safety and health must do a Job Safety Analysis (JSA) because this will help in Warehouseman activities. If PT United Tractors Tbk still relies on the self-awareness of its employees, it cannot clearly see the description of Warehouseman activities, the potential hazards that occur at each stage of the work, the risks that may occur at each stage of the work, the control actions that have been taken from the Team Environment, Health and Safety (EHS) PT United Tractors Tbk.

Keywords : Risk, Job Safety Analysis (JSA), Warehouse

¹ Student of University Bakrie, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	5
2.1 <i>Warehouse</i>	5
2.1.1 Definisi <i>Warehouse</i>	5
2.1.2 Tujuan <i>Warehouse</i>	6
2.1.3 Gudang Pabrikasi	7
2.1.4 Tipe-Tipe Gudang	8
2.2 Pemeliharaan Dan Kondisi Kerja	12
2.2.1 Prosedur Pengawasan	12
2.2.2 Kondisi Kerja	13
2.3 Risiko.....	14
2.4 <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	15
2.4.1 Pengertian <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	15
2.4.2 Prosedur <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	16
2.4.3 Tujuan <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	16
2.4.4 Manfaat <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	16
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21

2.6 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Instrumen Penelitian.....	27
3.6 Teknik Analisis Data	27
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah Umum.....	28
4.1.2 Visi dan Misi PT United Tractors Tbk.....	29
4.1.3 Struktur Organisasi.....	29
4.2 Profil Informan	31
4.3 Analisis Risiko <i>Staff Yard Warehouse</i>	32
4.4 Pengendalian Atas Risiko Keselamatan dan Kesehatan <i>Staff Yard Warehouse</i> Dengan Penerapan <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	36
4.5 Hasil Analisis Risiko <i>Staff Yard Warehouse</i> Divisi <i>Marketing</i> Dengan Melakukan Penerapan <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	43
4.6 Kendala Dalam Penerapan <i>Job Safety Analysis (JSA)</i>	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 1.2 Daftar Informan	26
Tabel 1.3 Profil Informan.....	31
Tabel 1.4 Data Keluhan Risiko Pekerja 2018	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran 24

Gambar 1.2 Logo PT United Tractors Tbk 28

Gambar 1.3 Struktur Organisasi Bagian 1 29

Gambar 1.4 Struktur Organisasi Bagian 2..... 30

Gambar 1.5 Struktur Organisasi Divisi Marketing 30

Gambar 1.6 *Application Form Job Safety Analysis, Warehousing* 37

Gambar 1.7 *Application Form Job Safety Analysis, Manual Handling*..... 38

Gambar 1.8 *Application Form Job Safety Analysis*
 Penyimpanan & Penempatan 39

Gambar 1.9 *Application Form Job Safety Analysis*
 Penumpukan & Penyusunan..... 40

Gambar 1.10 *Standard Operating Procedure (SOP)* 42

Gambar 1.11 *Safety Talk* 43

Gambar 1.12 *Safety Talk All Coordinator*..... 43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Pertanyaan	50
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	51
Lampiran 3 Hasil Wawancara	53
Lampiran 4 Simpulan Wawancara	65