

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI KEAMANAN DAN
KENYAMANAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN LAYANAN TAKSI BLUE BIRD PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS BAKRIE**

TUGAS AKHIR



**Arnold Raenaldi
1141001076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

Nama : Arnold Raenaldi

NIM : 1141001076

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Arnold Raenaldi
NIM : 1141001076
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Psikologi Keamanan dan Kenyamanan
Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Layanan Taksi
Blue Bird pada Mahasiswa Universitas Bakrie

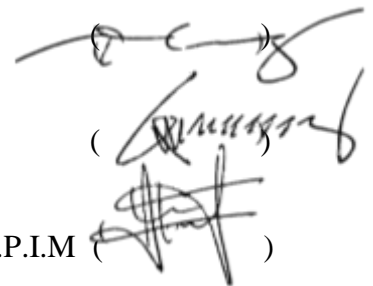
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen, Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Holila Hatta, S.Pd., M.M.

Penguji I : Ir. Gunardi Endro, Ph.D

Penguji II : Arif B. Suharko, B.S.E.E., M.S.E.E., Ph.D, C.P.I.M (



Handwritten signatures of the examiners and supervisor, including the signature of Arif B. Suharko.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala karena atas rahmat-Nya peneliti mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh faktor psikologi keamanan dan kenyamanan konsumen terhadap keputusan pembelian layanan taksi Blue Bird pada mahasiswa Universitas Bakrie” dengan baik dan lancar sesuai yang direncanakan. Penulisan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk melaksanakan Tugas Akhir Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, terutama orang tua dan keluarga peneliti. Semangat dan motivasi yang diberikan orangtua dan keluarga menjadi motivasi terbesar bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendampingi peneliti selama pelaksanaan tugas akhir, diantaranya:

1. Orang tua tercinta, Budi Armansyah dan Sri lestari beserta adik kandung tercinta Alifa Fathiya, Amirudin Pasyah dan Bahaudin Rasya yang senantiasa memberikan do'a, motivasi, nasihat, serta dukungan dan kasih sayang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Holila Hatta, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu sabar dan menyediakan waktu berharga untuk memberikan arahan, saran dan banyak masukan dalam bentuk apapun kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Gunardi Endro, Ph.D sebagai dosen pembahas sekaligus penguji dalam sidang akhir yang telah memberikan masukan sehingga proposal tugas akhir bisa dilanjutkan hingga tahap akhir.
4. Bapak Arif B. Suharko sebagai dosen penguji sidang akhir yang telah memberikan kritikan dan saran untuk perbaikan penulisan tugas akhir sehingga menjadi lebih baik.

5. Seluruh dosen dan staf Prodi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Bakrie yang selalu menyemangati dan memberikan saran selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2014,2013, 2012 yang selalu memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah membantu memberikan arahan, kritik, dan saran, dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari betul bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Namun demikian, peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang dapat membangun untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 2 Agustus 2018



Arnold Raenaldi

NIM. 1141001076

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arnold Raenaldi
NIM : 1141001076
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Deskriptif Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

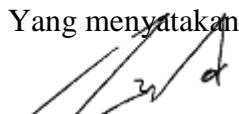
PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI KEAMANAN DAN KENYAMANAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN TAKSI BLUE BIRD PADA MAHASISWA UNIVERSITAS BAKRIE

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Arnold Raenaldi)

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI KEAMANAN DAN KENYAMANAN
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN
TAKSI BLUE BIRD PADA MAHASISWA UNIVERSITAS BAKRIE**

Arnold Raenaldi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor psikologi keamanan dan kenyamanan konsumen terhadap keputusan pembelian layanan taksi Blue Bird. Responden yang digunakan adalah responden yang mengetahui taksi Blue Bird dan pernah menggunakan taksi Blue Bird. Responden diambil dengan teknik purposive sampling sebanyak 150 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari analisis regresi berganda menunjukkan bahwa masing variabel secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Selanjutnya, dapat disimpulkan faktor psikologi keamanan dan kenyamanan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

Kata kunci: Faktor Psikologi Keamanan dan kenyamanan, Keputusan Pembelian Layanan, Blue Bird

**THE AFFECT OF SAFETY AND CONVENIENCE PSYCHOLOGICAL
FACTORS TO PURCHASING DECISION SERVICE OF BLUE BIRD
TAXI**

Arnold Raenaldi

ABSTRACT

This study aims to analyze the affect of safety, psychological factors and consumer convenience to make a purchase decision of Blue Bird taxi. Respondents who are involved is the one who know the Blue Bird taxi and has been using a Blue Bird taxi. Respondents were chosen by purposive sampling technique of 150 people. The analysis method uses a multiple linear regression. The result of multiple regression analysis is positive and significant variable to a purchase decision. Furthermore, it can be concluded that safety and convenience psychological factors simultaneously affect to the purchase decision.

Keywords: Safety and Convenience psychological factors, Purchasing Decsion, Blue Bird

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor Psikologi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Psikologis Konsumen...	Error! Bookmark not defined.
2.2 Keputusan Pembelian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Proses Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Keputusan membeli.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sub Keputusan Pembelian Konsumen	Error! Bookmark not defined.

2.3	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Objektif Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Kriteria Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Data Premier.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.7	Variabel Penelitian dan Pengukurannya..	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Pre-Test Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heterokedastistas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.

4.5.1	Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji F (Uji Stimulan)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Uji T (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	H1 : Faktor Psikologi Keamanan Berpengaruh Positif terhadap Keputusan Pembelian taksi Blue Bird	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	H2 : Faktor Psikologi Kenyamanan Berpengaruh Positif terhadap Keputusan Pembelian taksi Blue Bird	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Tahapan dalam Proses Keputusan Pembelian ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Langkah-langkah Antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 : Uji Normalitas (Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 : One simple Kolmogrov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 : Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 : Uji Heterokedastistas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 : Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 : Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 : Persentase Pertumbuhan Pada Taksi Konvensional 2012-2015 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2 : Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 : Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 : Kekuatan Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 : Uji Validitas Keamanan N=30 (Pre-Test) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6 : Uji Validitas Kenyamanan N=30 (Pre-Test) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7 : Uji Validitas Keputusan Pembelian N=30 (Pre-Test).. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8 : Analisis Karakteristik Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9 : Uji Validitas Keamanan N=150..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10 : Uji Validitas Kenyamanan N=150..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11 : Uji Validitas Keputusan Pembelian N=150..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12 : Uji Reliabelitas N=150 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13 : Uji F (Uji Simultan) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14 : Uji T (Uji Parsial) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Data Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 : Analisis Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 : Uji Validitas N=30 (Pre-Test)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas N=30 (Pre-Test)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 : Uji Validitas 150 Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 : Uji Reliabilitas 150 Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 : Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 : Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 : Uji Heterokedastistas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 : Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 : Uji Regresi Linear Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 : Uji F (Uji Stimulan).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 : Uji T (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.