

**TRANSFORMASI MEDIA PADA NET *CITIZEN JOURNALIST***  
**(Studi Kasus Terkait Isu Kepentingan Publik)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**DEBBY MUTHIA**

**1141003012**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS BAKRIE**  
**JAKARTA**  
**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Debby Muthia

NIM : 1141003012

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Agustus 2018

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Debby Muthia

NIM : 1141003012

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Transformasi Media Pada NET *Citizen Journalist* (Studi Kasus Terkait Isu Kepentingan Publik)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

**Dewan Penguji**

Pembimbing : Dr. Tuti Widiastuti, M.Si.	(  )
Penguji 1 : Eli Jamilah Mihardja, Ph.D	(  )
Penguji 2 : Adrian Arditiar, M.LKom	(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, anugerah, dan izin-Nya yang diberikan kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Transformasi Media Pada *NET Citizen Journalist* (Studi Kasus Pada Isu Kepentingan Publik)” dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari selama proses penulisan Tugas Akhir ini banyak mengalami kendala. Namun, berkat bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, penulis mampu menghadapi segala kendala yang ditemui oleh penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada kedua orang tua, Abah dan juga Ibu yang selalu memberikan rasa sayang dan perhatian sebagai motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tentunya tidak terlepas dari dukungan dan partisipasi pihak-pihak lain yang mendukung segala keperluan penelitian, diantaranya:

1. Dr. Tuti Widiastuti, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing yang sangat mendukung, memotivasi, peduli dan menyediakan waktu untuk membimbing penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Dra. Suharyanti, M.S.M., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu, dan dukungan untuk penulis selama menjalani masa perkuliahan.
3. Eli Jamilah Mihardja, Ph.D. selaku pembahas Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Adrian Arditiar., M.I.Kom., selaku pembahas 2 Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan di sidang akhir penulis
5. Mas Aryo Subarkah Eddyono, Mba Ari Kurnia, Mas Heru Margianto, selaku dosen peminatan jurnalistik yang telah memberikan ilmu dan

dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan dan juga penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Seluruh staff pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Mas Thomas Herda, selaku Senior Produser Net *Citizen Journalist* yang telah meluangkan waktu dan bertukar pikiran selama proses wawancara untuk keperluan Tugas Akhir ini.
8. Mas Thoyyib Asngad, Mas Roedy Hartono, dan Mba Dini Khairunnisa, selaku member Net *Citizen Journalist* yang telah bersedia untuk di wawancara untuk keperluan Tugas Akhir ini.
9. Mas Eka Wenats Suryanta, selaku pakar media yang telah meluangkan waktu dan telah memberikan masukan dalam wawancara untuk keperluan Tugas Akhir ini.
10. Teman seperjuangan skripsi Pricila dan Rindu yang selalu menemani, mendukung, dan membantu selama perjalanan penyelesaian Tugas Akhir ini dari awal hingga akhirnya dapat terselesaikan bersama.
11. Teman-teman kamis malam, mak julid dan segenap teman-teman UKM atas dukungan dan kebersamaannya selama ini yang membuat masa perkuliahan penulis berwarna dan ceria.
12. Teman-teman bimbingan Tugas Akhir Bu Tuti's Squad : Pricila, Rindu, Lila, Nami, Dicky, Reiza, Egi atas diskusi dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir bersama.
13. Komunal 2014 selaku teman seperjuangan yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Bakrie. Semoga pertemanan kita tidak berhenti sampai disini.
14. Anak Buah Aryo yang telah menemani perjalanan perkuliahan sejak semester 3 dengan banyak cerita, pengalaman yang sangat berkesan.
15. Kakak-kakak Komunal 2011,2012, dan 2013, serta adik-adik Komunal 2015,2016, dan 2017 yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangatnya kepada angkatan 2014.

16. Habel Andreas Zebua, seseorang yang telah menemani perjalanan perkuliahan penulis sejak awal perkuliahan di Universitas Bakrie. Terima kasih atas dukungan, motivasi, serta perhatiannya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.

Penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari segala kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk Abah dan Ibu, dan semua teman-teman yang terlibat di dalam penelitian ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pembacanya.

Jakarta, 27 Agustus 2018

Penulis

#### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Debby Muthia  
NIM : 1141003012  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free-Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**"TRANSFORMASI MEDIA PADA NET *CITIZEN JOURNALIST* (STUDI KASUS TERKAIT ISU KEPENTINGAN PUBLIK)"**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal : 27 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Debby Muthia

**TRANSFORMASI MEDIA PADA NET *CITIZEN JOURNALIST***  
**(Studi Kasus Terkait Isu Kepentingan Publik)**

Debby Muthia

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh dinamika perkembangan pesat teknologi yang melibatkan aspek jurnalistik dan industri media khususnya di Indonesia. Fenomena yang akhirnya yang membuat dunia jurnalistik tidak hanya milik wartawan profesional saja, melainkan juga milik semua orang yang ingin berbagi informasi lewat *citizen journalist*. Salah satunya di NET TV dalam programnya NET *Citizen Journalist* yang mendorong masyarakat berperan aktif tidak hanya sebatas mengonsumsi tetapi juga memproduksi sebuah berita. Sehingga penelitian ini ingin melihat bagaimana transformasi media yang terjadi di program tersebut dengan konsep mediamorfosis Roger Fidler yaitu koevolusi, konvergensi, dan kompleksitas khususnya dalam menyampaikan berbagai keluhan terkait kepentingan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam, observasi dan studi dokumen. Temuan utama penelitian ini menunjukkan bahwa perkembangan teknologi atau *new media* menjadi latar belakang hadirnya *citizen journalist*. NET *Citizen Journalist* telah memanfaatkan perkembangan media dan teknologi dengan tepat terbukti dengan telah berhasil menjadi wadah penyampaian informasi masyarakat, khususnya pada aspek kepentingan publik.

Kata kunci : Transformasi media, citizen journalism, net citizen journalist, kepentingan publik.



**MEDIA TRANSFORMATION IN NET.CITIZEN JOURNALISM**  
**(Case Study on Public Interest Issues)**

*Debby Muthia*

---

**ABSTRACT**

*This research is based on the dynamics of rapid technological development involving journalistic aspect and media industry especially in Indonesia. The phenomenon that ultimately makes the world of journalism not only belong to professional journalists, but also belongs to everyone who wants to share information through citizen journalist. One of them on NET TV in its program NET Citizen Journalist that encourage people to play an active role not only to consume but also produce a news. So this research would like to see how the media transformation that occurred in the program with Roger Fidler's mediamorphosis concept is the coevolution, convergence, and complexity especially in conveying various complaints related to the public interest. This study used a qualitative approach with case study method with in-depth interview data collection, observation and document study. The main findings of this study indicate that the development of technology or new media into the background presence of citizen journalist. NET Citizen journalist has taken advantage of the development of media and technology appropriately proven by having successfully become a medium for delivering public information, especially on public interest issues.*

*Keywords: Media transformation, citizen journalism, net citizen journalist, public interest.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL DAN BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya .....	8
2.2 Kerangka Teori .....	18
2.2.1 Komunikasi Massa .....	18

2.2.1.1 Media Massa .....	21
2.2.1.2 Media Baru ( <i>New Media</i> ).....	24
2.2.2 Transformasi Media .....	27
2.2.2.1 Mediamorfosis .....	28
2.2.2.2 Konsep Mediamorfosis .....	30
2.2.3 Jurnalisme .....	32
2.2.4 Jurnalisme Warga .....	33
2.2.4.1 Bentuk-Bentuk Jurnalisme Warga .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	38
3.2 Objek Penelitian .....	40
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Sumber Data .....	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep .....	45
3.5 Teknik Analisis Data .....	47
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data .....	48
3.7 Keterbatasan Penelitian .....	50

### **BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Profil Media .....	51
4.1.1 Gambaran Umum PT. NET Mediatama Televisi .....	51
4.1.2 Visi Misi NET Mediatama Televisi .....	52

4.1.3 Logo Perusahaan .....	54
4.1.4 Konsep NET Mediatama Televisi .....	54
4.1.5 Target Audiens NET Mediatama Televisi .....	55
4.1.6 Profil Program NET. Citizen Journalist .....	55
4.1.8 Struktur Organisasi Program NET. CJ .....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 <i>Citizen Journalism</i> Sebagai Jurnalisme Modern .....	58
4.2.2 Transformasi Media di Net.Citizen <i>Journalism</i> .....	63
4.2.3 Peran Jurnalisme Warga di Net <i>Citizen Journalist</i> .....	70
4.3 Pembahasan .....	81
4.3.1 Prinsip Transformasi Media di Net <i>Citizen Journalist</i> .....	81
4.3.2 Efektivitas Multiplatform di Net <i>Citizen Journalist</i> .....	83
4.3.3 Net <i>Citizen Journalist</i> pada Isu Kepentingan Publik .....	85
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
5.2.1 Saran Akademis .....	90
5.2.2 Saran Praktis .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92

## DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Sebelumnya .....	9
Tabel 3.1	Tabel Daftar Jurnalis Warga. NET .....	40
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Konsep .....	46
Bagan 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran .....	36
Bagan 4.1	Bagan Struktur Organisasi NET <i>Citizen Journalist</i> .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	4.1	Studio NET TV .....	53
Gambar	4.2	Logo Perusahaan NET TV .....	54
Gambar	4.3	Logo NET <i>Citizen Journalist</i> .....	57
Gambar	4.4	Tampilan <i>User Generated Content</i> .....	64
Gambar	4.5	Tampilan <i>Content Management System</i> .....	64
Gambar	4.6	Tampilan Aplikasi NET. CJ .....	66
Gambar	4.7	Tampilan <i>Facebook</i> NET. CJ .....	67
Gambar	4.8	Tampilan <i>Twitter</i> NET. CJ .....	68
Gambar	4.9	Tampilan <i>Website</i> NET. CJ .....	71
Gambar	4.10	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	75
Gambar	4.11	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	76
Gambar	4.12	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	77
Gambar	4.13	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	78
Gambar	4.14	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	79
Gambar	4.15	Berita Kiriman Jurnalis Warga .....	80

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Senior Produser NET. CJ
- Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Jurnalis Warga Thoyyib Asngad
- Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Jurnalis Warga Roedy Hartono
- Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Jurnalis Warga Dini Khairunnisa
- Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Pakar Media, Eka Wenats
- Lampiran 6 Berita Peliputan Jurnalis Warga