

**ANALISIS PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN  
ORIENTASI PEGAWAI TERHADAP  
BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT  
(STUDI KASUS RSUPN DR CIPTO MANGUNKUSUMO)**

**TUGAS AKHIR**



**DWI RIZKYA RAMADHANI**

**NIM: 1161901031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2018**

**ANALISIS PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN  
ORIENTASI PEGAWAI TERHADAP  
BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT  
(STUDI KASUS RSUPN DR CIPTO MANGUNKUSUMO)**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.) pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**DWI RIZKYA RAMADHANI**

**NIM: 1161901031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Dwi Rizkya Ramadhani**

**NIM : 1161901031**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 28 Agustus 2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Rizkya Ramadhani  
NIM : 1161901031  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Rekrutmen Seleksi dan Orientasi Terhadap Budaya Organisasi Rumah Sakit (Studi Kasus RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

### DEWAN PENGUJI

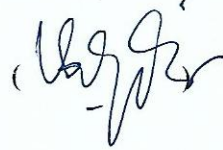
Dosen Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si.



Penguji 1 : M Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D



Penguji 2 : Ir. Urip Sedyowidodo, MM.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh Rekrutmen Seleksi dan Orientasi Terhadap Budaya Organisasi Rumah Sakit (Studi Kasus RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)**”.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak awal perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
- 2) Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Bapak M Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D dan Ir. Urip Sedyowidodo, MM selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu dan pikiran membantu penyusunan skripsi ini.
- 4) Teman-teman KK Manajemen Batch 6 khususnya Muktaviani Thamaryan, Nazhira Laviona, Heny Rachmawati, Fitri senantiasa membantu dan saling memberi dukungan dimasa perkuliahan.
- 5) Teman-teman Kantor khususnya Eva Juliani, Sastra Kusnita, Maman Pratama, Bapak Muzayni, Tedi, Ghaida, Neri, Kiki yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
- 6) Teman-teman seperjuangan khususnya Tria Yuniati, July, Sekar, Imam, Meidy, Ary dan Irfan memberikan masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 8 Agustus 2018

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Rizkya Ramadhani  
NIM : 1161901031  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Pengaruh Rekrutmen Seleksi dan Orientasi Terhadap Budaya Organisasi Rumah Sakit (Studi Kasus RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Dwi Rizkya Ramadhani

**ANALISIS PENGARUH REKRUTMEN SELEKSI DAN  
ORIENTASI TERHADAP  
BUDAYA ORGANISASI RUMAH SAKIT  
(STUDI KASUS RSUPN DR CIPTO MANGUNKUSUMO)**

Dwi Rizkya Ramadhani

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen seleksi dan orientasi terhadap budaya organisasi di Rumah Sakit Dr.Cipto Mangunkusumo. Dimensi yang digunakan untuk variabel independen dalam penelitian ini yaitu dimensi rekrutmen dan seleksi serta dimensi orientasi untuk variabel dependen yaitu budaya organisasi menggunakan dimensi inovasi dan keberanian mengambil risiko, dimensi penghargaan untuk orang lain, dimensi hasil akhir, dimensi orientasi dan kerjasama tim dan dimensi agresifitas kerja. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan responden dari pekerja tetap di Gedung A RSCM memakai teknik *non-probability sampling* sebanyak 100 responden. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk menguji instrumen. Selanjutnya dilakukan uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Nilai t tabel pada penelitian ini adalah 1,985 dengan t-hitung dari variabel rekrutmen dan seleksi 2,537, t hitung dari variabel orientasi 4,199 serta signifikansi dari rekrutmen 0,013, orientasi 0,000.Maka dapat disimpulkan bahwa variabel rekrutmen,seleksi dan orientasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat budaya organisasi. Disarankan agar rumah sakit dapat terus menciptakan perubahan terhadap pelaksanaan rekrutmen,seleksi dan orientasi yang dapat menyesuaikan budaya organisasi rumah sakit pada masa sekarang dan berguna untuk masa selanjutnya serta adanya dukungan dan keterlibatan manajemen.

Kata kunci: Rekrutmen,Seleksi,Orientasi,Budaya Organisasi



***ANALYSIS OF THE EFFECT OF RECRUITMENT AND  
ORIENTATION ON ORGANIZATION CULTURE  
(CASE STUDY OF DR CIPTO MANGUNKUSUMO HOSPITAL)***

Dwi Rizkya Ramadhani

---

***ABSTRACT***

*This study aims to examine the influence of recruitment, selection and orientation on organizational culture in Dr.Cipto Mangunkusumo Hospital. This study using primary data sources which collected through questionnaires to permanent worker in Gedung A RSCM, using non-probability sampling technique to 100 respondents. This study aims to examine the influence of recruitment, selection and orientation on organizational culture in Dr.Cipto Mangunkusumo Hospital. This study using primary data sources which collected through questionnaires to permanent worker in Gedung A RSCM, using non-probability sampling technique to 100 respondents. Validity and reliability tests are performed to test the instrument. Then classical assumption and multiple linear regression analysis are performed. The value of t table in this study is 1,985 with t-count of the recruitment and selection variable 2,537, t arithmetic of the orientation variable 4,199 and the significance of recruitment and selection 0,013, orientation 0,000. Then it can be concluded that the variables recruitment, selection and orientation relate together has positive and significant effect to dependent variable of organizational culture. Then it can be concluded that recruitment, selection and orientation variables together have a positive and significant effect towards the dependent variable of organizational culture. It is recommended that hospitals can continue to make changes implementation of recruitment, selection and orientation that can adjust the organization's organizational culture at present and useful for the future as well as the support and involvement of management.*

*Keywords: recruitment, selection ,orientation,organizational culture*

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                      | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                       | 4           |
| 1.3 Batasan Penelitian .....                         | 4           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                            | 5           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                          | 5           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                         | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                 | <b>7</b>    |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                      | <b>7</b>    |
| 2.1.1 Budaya Organisasi .....                        | 7           |
| 2.1.2 Unsur dan Dimensi Budaya Organisasi .....      | 8           |
| 2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi.....                  | 9           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.4 Karakteristik Budaya Organisasi.....                     | 11        |
| 2.2.1 Rekrutmen.....   | 12        |
| 2.2.2 Orientasi Pegawai.....                                   | 13        |
| 2.2.3 Sumber-Sumber Rekrutmen.....                             | 13        |
| 2.2.4 Metode-Metode Rekrutmen.....                             | 14        |
| 2.2.5 Tujuan Rekrutmen.....                                    | 14        |
| 2.2.6 Pengaruh Rekrutmen terhadap Budaya Organisasi.....       | 15        |
| 2.2.7 Pengaruh Orientasi terhadap Budaya Organisasi.....       | 17        |
| <b>2.2 Hubungan antar Variabel.....</b>                        | <b>18</b> |
| <b>2.3 Kerangka Pemikiran.....</b>                             | <b>18</b> |
| <b>2.4 Hipotesis.....</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                      | <b>20</b> |
| <b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>                               | <b>20</b> |
| <b>3.2 Objek Penelitian.....</b>                               | <b>20</b> |
| <b>3.3 Teknik Pengumpulan Data.....</b>                        | <b>20</b> |
| 3.3.1 Data Primer.....   | 20        |
| 3.3.2 Data Sekunder.....                                       | 21        |
| <b>3.4 Populasi dan Sampel.....</b>                            | <b>22</b> |
| 3.4.1 Populasi.....  | 22        |
| 3.4.2 Sampel.....  | 22        |
| 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....                           | 22        |
| <b>3.5 Variabel Penelitian dan Operasional Penelitian.....</b> | <b>23</b> |
| 3.5.1 Variabel Penelitian.....                                 | 23        |
| 3.5.2 Operasional Variabel Penelitian.....                     | 24        |
| <b>3.6 Teknik Analisis Data.....</b>                           | <b>28</b> |
| 3.6.1 Uji Instrumen.....                                       | 28        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.1.1 Uji Validitas .....   | 28        |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....  | 29        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 29        |
| 3.6.2.1 Uji Multikolineritas .....                                    | 29        |
| 3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 29        |
| 3.6.2.3 Uji Normalitas .....  | 30        |
| 3.6.3 Analisis Regresi Berganda .....                                 | 31        |
| <b>3.7 Pengujian Hipotesis.....</b>                                   | <b>31</b> |
| 3.7.1 Uji t .....   | 31        |
| 3.7.2 Koefisien Determinasi.....                                      | 32        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                           | <b>33</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....</b>                             | <b>33</b> |
| 4.1.1 Visi Misi RSUPN DR. Cipto Mangunkusumo .....                    | 33        |
| 4.1.2 Tata Nilai RSUPN DR. Cipto Mangunkusumo .....                   | 34        |
| <b>4.2 Analisis Karakteristik Responden .....</b>                     | <b>35</b> |
| <b>4.3 Analisis Deskriptif.....</b>                                   | <b>37</b> |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Rekrutmen dan seleksi Serta Pembahasan..... | 37        |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Orientasi Serta Pembahasan.....             | 38        |
| 4.3.3 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi Serta Pembahasan.....     | 40        |
| <b>4.4 Analisis Statistik .....</b>                                   | <b>43</b> |
| 4.4.1 Uji Instrumen .....   | 43        |
| 4.4.1.1 Uji Reliabilitas .....  | 43        |
| 4.4.1.2 Uji Validitas .....   | 44        |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 45        |
| 4.4.2.1 Uji Multikolineritas .....                                    | 45        |
| 4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....                                  | 46        |
| 4.4.2.3 Uji Normalitas .....  | 47        |
| 4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....                           | 48        |
| <b>4.5 Pengujian Hipotesis.....</b>                                   | <b>50</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.5.1 Uji t (Pengujian hipotesis secara parsial) ..... | 50        |
| <b>4.6 Analisis Koefisien Determinasi .....</b>        | <b>50</b> |
| <b>4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>           | <b>51</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                  | <b>53</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                            | <b>53</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                                 | <b>54</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                   | <b>61</b> |

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Elemen Budaya Organisasi .....                                 | 8  |
| Tabel 3.1 Skala Penelitian.....  | 21 |
| Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian .....                            | 24 |
| Tabel 4.1 Budaya RSUPN Dr.Cipto Mangunkusumo .....                       | 34 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....                                  | 35 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen dan Seleksi ..... | 37 |
| Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Orientasi .....             | 39 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....      | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden .....                     | 43 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 100 Responden.....                         | 44 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....                              | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....                          | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda .....                         | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....                    | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                    |    |
|------------|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....            | 19 |
| Gambar 4.1 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 46 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Normalitas .....         | 47 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| <b>Lampiran 1</b> .....  | 61 |
| Kuesioner Penelitian .....                                     | 61 |
| <b>Lampiran 2</b> .....  | 67 |
| Jawaban Kuesioner .....  | 67 |
| <b>Lampiran 3</b> .....  | 70 |
| Hasil Olahan Data Kuesioner Menggunakan IBM Statistics 22..... | 70 |