

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL,  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, FAKTOR SOSIAL, DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
MITRA *DRIVER* JAKARTA DI PT. GOJEK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**OLAN SAPUTRA**

**1161901016**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2018**

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL,  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, FAKTOR SOSIAL, DAN  
LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
MITRA *DRIVER* JAKARTA DI PT. GOJEK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.) pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Bakrie**



**OLAN SAPUTRA**

**1161901016**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Olan Saputra

NIM : 1161901016

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Olan Saputra', written in a cursive style.

Tanggal : 28 Agustus 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Olan Saputra  
NIM : 1161901016  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : **Analisis Hubungan Kompensasi Finansial, Karakteristik Pekerjaan, Faktor Sosial, dan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Mitra *Driver* Jakarta di PT. Gojek Indonesia**

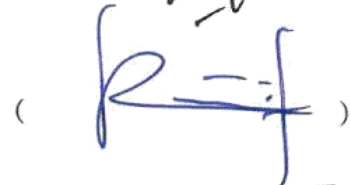
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Imbang J. Mangkuto, M.B.A., M.M.

(  )

Penguji 1 : Dr. Dudi Rudianto, S.E, M.Si.

(  )

Penguji 2 : Deddy Herdiansjah, M.Sc, M.B.A, Ph.D.

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dikerjakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Bakrie.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis memilih topik “Analisis Hubungan Kompensasi Finansial, Karakteristik Pekerjaan, Faktor Sosial, dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja mitra *driver* Jakarta di PT. Gojek Indonesia”.

Penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Imbang J. Mangkuto, M.B.A., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran – saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan kesulitan – kesulitan dalam Tugas Akhir ini.
2. Seluruh dosen pengajar dan staff Universitas Bakrie yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis.
3. Kedua Orang Tua yang selalu memotivasi, mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materil.
4. Rhea Hafizha yang merupakan tulang rusuk penulis dan selalu mendoakan, memberi semangat dan menjadi motivasi penulis.
5. Kedua Orang Tua Rhea Hafizha yang telah melahirkan Rhea Hafizha.
6. PT. Gojek Indonesia yang bersedia melakukan kerjasama dengan penulis dalam bermitra.
7. Going Merry yang pernah menemani dan mengantarkan ke setiap arah yang dituju penulis.
8. Going Merry V.2 sebagai pengganti Going Merry sekaligus menjadi alat transportasi bagi penulis dalam menjalankan pekerjaan sebagai mitra *driver*.
9. Mas Taufik yang telah banyak membantu dan memberikan masukan serta memberi pengetahuan baru.
10. Teman – teman mahasiswa/mahasiswi Universitas Bakrie kelas karyawan yang selalu memotivasi, juga membantu penyusunan Tugas Akhir dan selalu menghibur.
11. Valve selaku pengembang game Dota 2 yang selalu menyajikan tontonan menarik untuk menghibur dan memberikan rasa puas tersendiri kepada diri saya.
12. Game Mobile Legend menemani dan menghibur dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

13. Teman – teman satu angkatan dari jurusan lain, yang telah memberikan banyak bantuan juga dukungan selama kuliah.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu penulis, semoga bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Agustus 2018

(Olan Saputra)

## HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Olan Saputra  
NIM : 1161901016  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, FAKTOR SOSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA MITRA *DRIVER* JAKARTA DI PT. GOJEK INDONESIA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Agustus 2018

Yang Menyatakan



(Olan Saputra)

# **ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, FAKTOR SOSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA MITRA DRIVER JAKARTA DI PT. GOJEK INDONESIA**

Olan Saputra<sup>1</sup>

---

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan kompensasi finansial, karakteristik pekerjaan, faktor sosial, lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan responder mitra *driver* Jakarta di PT. Gojek dengan memakai teknik *purposive sampling* dengan sebanyak 100 responden. Data sekunder berasal dari jurnal, buku, dan artikel. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk menguji instrument, selanjutnya dilakukan uji korelasi pearson, dan korelasi simultan seluruh variabel bebas dengan variabel terikat. Kompensasi Finansial dengan kepuasan kerja memiliki korelasi positif terbesar diantara variabel lainnya, karakteristik pekerjaan dan faktor sosial juga memiliki korelasi positif dengan kepuasan kerja, namun tingkat keeraataan masih di bawah nilai korelasi kompensasi finansial dengan kepuasan kerja. Lingkungan kerja adalah satu – satunya variabel yang memiliki nilai korelasi negatif dengan kepuasan kerja. Kompensasi finansial, karakteristik pekerjaan, faktor sosial, lingkungan kerja (secara simultan) memiliki hubungan yang cukup dengan kepuasan kerja. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas kompensasi finansial, karakteristik pekerjaan, faktor sosial, dan lingkungan kerja memiliki hubungan dengan kepuasan kerja.

Kata kunci: Kompensasi Finansial, Karakteristik Pekerjaan, Faktor Sosial, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie, Jakarta



# **ANALYSIS CORRELATION FINANCIAL COMPENSATION, JOB CHARACTERISTICS, SOCIAL FACTORS, AND WORK ENVIRONMENT WITH JOB SATISFACTION JAKARTA DRIVER PARTNERS OF PT. GOJEK INDONESIA**

Olan Saputra<sup>1</sup>

---

## **ABSTRACT**

This study aims to examine the correlation between financial compensation, job characteristics, social factors and work environment with job satisfaction. This study uses primary data sources collected through questionnaires given to Jakarta driver partners of PT. Gojek, applying purposive sampling technique with 100 respondents. Secondary data comes from journals, books, and articles. Validity and reliability tests were performed to test the instrument, then Pearson correlation test was performed, and finally testing simultaneously the correlation of all independent variables with the dependent variable. Financial compensation with job satisfaction has the greatest positive correlation among other variables. Job characteristics and social factors also have a positive correlation with job satisfaction, but the level of equity is still below the correlation value between financial compensation and job satisfaction. The work environment is the only variable that has a negative correlation with job satisfaction. It can be concluded that the independent variable of financial compensation, job characteristics, social factors, and work environments simultaneously have an effect on job satisfaction.

Keywords: Financial compensations, Job Characteristics, Social Factors, Work Environment, Job Satisfaction

---

<sup>1</sup> Student of Management Program, Bakrie University, Jakarta

# DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengertian Kompensasi.....	8
2.1.1 Jenis – Jenis Kompensasi.....	9
2.1.2 Fungsi Kompensasi.....	10
2.1.3 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	10
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	11
2.2 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	13
2.2.1 Karakteristik Tugas.....	14
2.3 Faktor Sosial.....	14
2.3.1 Interaksi Sosial.....	15
2.4 Lingkungan Kerja.....	15
2.4.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.5 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.5.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20

2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.7 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	23
2.8 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi dan Sampel.....	33
3.5.1 Populasi.....	33
3.5.2 Sampel.....	33
3.6. Uji Korelasi Pearson.....	35
3.7 Pengujian Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8. Uji Normalitas.....	37
3.9 Uji t (Uji Signifikan Parameter Individual).....	38
3.10 Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	38
BAB IV.....	39
ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	39
4.2 Nilai Rata-Rata Variabel Penelitian.....	40
4.3 Analisis Pengujian Instrumen.....	42
4.2.1 Analisis Uji Validitas.....	42
4.2.2 Analisis Uji Reliabilitas.....	44
4.4 Analisis Uji Normalitas.....	45
4.5 Analisis Uji Korelasi Pearson.....	46
4.5.1 Korelasi Kompensasi Finansial dengan Kepuasan Kerja.....	46
4.5.2 Korelasi Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja.....	47
4.5.3 Korelasi Faktor Sosial dengan Kepuasan Kerja.....	48
4.5.1 Korelasi Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	49
4.5.1 Korelasi Simultan Seluruh Varibel X dengan Kepuasan Kerja (Y).....	50
4.6 Analisis Uji t.....	50
4.7 Analisis Uji F.....	52

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Layanan <i>Go-Food</i> .....	2
Gambar 1.2 Poin Bonus.....	3
Gambar 1.3 Komunitas Gojek Festival.....	4
Gambar 2.1 Hubungan Variabel X dengan Variabel Y .....	23
Gambar 4.1 Hasil Analisis Uji Normalitas.....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Nilai Kuesioner.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2 Nilai Rata – Rata Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.3 Hasil Analisis Uji Validitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.5 Korelasi Kompensasi Finansial dengan Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.6 Korelasi Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.7 Korelasi Faktor Sosial dengan Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Korelasi Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.9 Korelasi Simultan Seluruh Variabel X dengan Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji t.....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji F.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Dalam Google Forms.....	60
Lampiran 2 Operasionalisasi Variabel.....	64
Lampiran 3 Validitas Kuesioner.....	67
Lampiran 4 Reliabilitas Kompensasi Finansial.....	69
Lampiran 5 Reliabilitas Karakteristik Pekerjaan.....	70
Lampiran 6 Reliabilitas Faktor Sosial.....	71
Lampiran 7 Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	72
Lampiran 8 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	73
Lampiran 9 Hasil Uji t dan Uji F.....	74