

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN *BENEFIT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI DUA PERUSAHAAN PEMBERI KERJA**

TUGAS AKHIR



Sukmawati Arie Fitria Dewi

1141921007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2018**

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN *BENEFIT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI DUA PERUSAHAAN PEMBERI KERJA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Manajemen**



**Nama : Sukmawati Arie Fitria Dewi
NIM : 1141921007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Sukmawati Arie Fitria Dewi

NIM : 1141921007

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Sukmawati Arie Fitria Dewi
NIM : 1141921007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* di Dua Perusahaan Pemberi Kerja

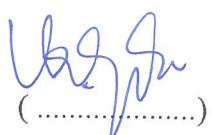
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Jakarta

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si


(.....)

Pengaji I : Ir. Urip Sedyowidodo, MM


(.....)

Pengaji II : Muchsin Saggaff Shihab, M.Sc., MBA, Ph.D.


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2018

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaiannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- 2) PT Wira Cipta Perkasa, HCML dan ENI Indonesia beserta seluruh karyawan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
- 3) Orang tua dan suami saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 4) Para sahabat dan rekan kerja yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 29 Agustus 2018



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sukmawati Arie Fitria Dewi
NIM : 1141921007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN BENEFIT TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI DUA PERUSAHAAN PEMBERI KERJA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Sukmawati Arie Fitria Dewi)

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN BENEFIT TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI DUA
PERUSAHAAN PEMBERI KERJA**

Sukmawati Arie Fitria Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan diperusahaan *oil & gas service* di Jakarta Selatan, dengan objek penelitian karyawan *outsource* di dua perusahaan pemberi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan benefit terhadap kepuasan kerja karyawan. Dimensi variable yang diuji yaitu : kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung, benefit bayaran tambahan, benefit asuransi, benefit pensiun, benefit layanan pribadi dan keluarga, benefit fleksibel, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap atasan, kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Penelitian ini dilakukan kepada 50 responden yang bekerja pada dua perusahaan pemberi kerja. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu SPSS 21 dengan model analisis regresi linear berganda untuk menentukan besarnya pengaruh kompensasi dan benefit terhadap kepuasan kerja. Dari hasil pengolahan data uji F dan regresi linear berganda diperoleh hasil bahwa kompensasi dan benefit berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja, dengan persamaan $Y = 0,968 + 0,045X_1 + 0,628X_2 + e$ (pada perusahaan ENI), dan $Y = 1,960 + 0,363X_1 + 0,178X_2 + e$ (pada perusahaan HCML). Perusahaan sebaiknya mengoptimalkan & mengevaluasi besaran kompensasi dan benefit dengan membandingkan pada perusahaan sejenis sehingga akan bernilai kompetitif. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya mengadakan pengembangan penelitian ini dengan menambah variabel selain kompensasi dan benefit untuk mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Benefit, Kepuasan Kerja, *Outsource*

ANALYSIS OF COMPENSATION AND BENEFIT EFFECT ON JOB SATISFACTION EMPLOYEE OUTSOURCING IN TWO EMPLOYER COMPANIES

Sukmawati Arie Fitria Dewi

ABSTRACT

This research was carried out in the oil & gas service company in South Jakarta, with outsourced employee research objects in two employer companies. This study aims to determine the effect of compensation and benefits on employee job satisfaction. Variable dimensions tested were: direct compensation, indirect compensation, additional paid benefits, insurance benefits, pension benefits, benefits of personal and family services, flexible benefits, satisfaction with salary, satisfaction with promotion, satisfaction with superiors, satisfaction with colleagues, satisfaction against the work itself. This study was conducted on 50 respondents who worked in two employers' companies. Data processing is done using SPSS 21 tools with multiple linear regression analysis models to determine the effect of compensation and benefits on job satisfaction. From the results of data processing F test and multiple linear regression results obtained that the compensation and benefits simultaneously affect job satisfaction, with the equation $Y = 0.968 + 0.045X_1 + 0.628X_2 + e$ (in ENI company), and $Y = 1.960 + 0.363X_1 + 0.178X_2 + e$ (in HCML company). Companies should optimize & evaluate the amount of compensation and benefits by comparing with similar companies so that they will be competitive. For further research, it is better to develop this research by adding variables other than compensation and benefits to influence job satisfaction.

Keywords: Compensation, Benefit, Job Satisfaction, *Outsource*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN TEORITIS	7
2.1 Kompensasi.....	7
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	7
2.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	8
2.1.3 Jenis-Jenis Kompensasi Karyawan	10
2.1.4 Peraturan Tentang Kompensasi	13
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	14
2.2 Benefit.....	15
2.2.1 Pengertian Benefit.....	15
2.2.2 Tujuan Pemberian Benefit	17
2.2.3 Jenis-Jenis Benefit	17
2.2.6 Faktor-Faktor yang menentukan Benefit	20

2.3	Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	21
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.4	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.3.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	28
2.3.6	Penyebab Kepuasan Kerja	30
2.4	PKWT (Perjanjian Kerja Waktu Tertentu)	31
2.5	<i>Outsourcing</i>	32
2.5.1	Pengertian <i>Outsourcing</i>	32
2.5.2	Dasar Hukum <i>Outsourcing</i>	33
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	35
2.7	Kerangka Penelitian.....	37
2.8	Kerangka Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.1	Data Primer	40
3.2.2	Data Sekunder.....	40
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3.1	Variabel bebas atau <i>Independent</i>	42
3.3.2	Variabel Terikat atau <i>Dependent</i>	43
3.4	Objek Penelitian dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.5	Populasi dan Sample Penelitian	50
3.5.1	Populasi Penelitian.....	50
3.5.2	Sample Penelitian	50
3.6	Metode Analisis Data.....	51
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	51
3.7	Uji Instrumen Penelitian	52
3.7.1	Uji Validitas Data	52
3.6.2	Uji Realibilitas	53

3.8	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.9	Pengujian Hipotesis	56
BAB IV.....		59
HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Sejarah Singkat PT Wira Cipta Perkasa.....	59
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan Pemberi Kerja	59
4.1.3	Identitas Responden	60
4.2	Pengujian Data dan Hipotesis	65
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	65
4.2.2	Uji Validitas.....	71
4.2.3	Uji Reliabilitas	74
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.2.6	Uji Determinasi.....	82
4.2.7	Uji F	83
4.2.8	Uji T	84
4.3	Analisis Data Penelitian Pada Karyawan Outsource	86
4.3.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.3.2	Pengaruh Benefit Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.3.3	Pengaruh Kompensasi dan Benefit terhadap Kepuasan Kerja Secara Simultan	88
4.4	Hasil Analisis Pembahasan	90
BAB V		96
KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan	96
5.1.1	Kesimpulan Hubungan antara Variabel Penelitian	96
5.1.2	Kesimpulan Penelitian di PT Wira Cipta Perkasa	96
5.2	Saran	97
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	97
5.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA.....		101

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Hak-Hak Karyawan	4
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Independen (X1) Kompensasi.....	44
3.2	Operasional Variabel Independen (X2) Benefit.....	46
3.3	Operasional Variabel Dependen (Y) Kepuasan Kerja	48
3.4	Populasi	50
3.5	Jumlah Karyawan Kontrak HCML dan ENI.....	51
3.6	Koefisien Korelasi Spearman.....	53
3.7	Koefisien Determinasi dan Taksirannya	57
4.1	Kategori Responden HCML Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2	Kategori Responden HCML Berdasarkan Status Perkawinan.....	61
4.3	Kategori Responden HCML Berdasarkan Usia	61
4.4	Kategori Responden HCML Berdasarkan Pendidikan	62
4.5	Kategori Responden HCML Berdasarkan Masa Kerja	62
4.6	Kategori Responden HCML Berdasarkan Jabatan	62
4.7	Kategori Responden HCML Berdasarkan Gaji	63
4.8	Kategori Responden ENI Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.9	Kategori Responden ENI Berdasarkan Status Perkawinan	63
4.10	Kategori Responden ENI Berdasarkan Usia	64
4.11	Kategori Responden ENI Berdasarkan Masa Kerja	64
4.12	Kategori Responden ENI Berdasarkan Pendidikan	64
4.13	Kategori Responden ENI Berdasarkan Jabatan	65
4.14	Kategori Responden ENI Berdasarkan Gaji	65
4.15	Tabel Deskriptif Statistik ENI Variabel Kompensasi (X1).....	66
4.16	Tabel Deskriptif Statistik ENI Variabel Benefit (X2).....	67
4.17	Tabel Deskriptif Statistik ENI Variabel Dependen (Y)	68
4.18	Tabel Deskriptif Statistik HCML Variabel Kompensasi (X1).....	69

4.19	Tabel Deskriptif Statistik HCML Variabel Benefit (X2).....	70
4.20	Tabel Deskriptif Statistik HCML Variabel Dependen (Y)	71
4.21	Tabel Uji Validitas	72
4.22	Tabel Uji Reliabilitas ENI.....	75
4.23	Tabel Uji Reliabilitas HCML.....	75
4.24	Uji Normalitas ENI	76
4.25	Uji Normalitas HCML	77
4.26	Uji Multikolinearitas ENI	79
4.27	Uji Multikolinearitas HCML.....	79
4.28	Hasil Regresi Linier Berganda ENI	80
4.29	Hasil Regresi Linier Berganda HCML	81
4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi ENI	82
4.31	Hasil Uji Koefisien Determinasi HCML.....	83
4.32	Hasil Uji F ENI	83
4.33	Hasil Uji F HCML	84
4.34	Hasil Uji T ENI	85
4.35	Hasil Uji T HCML	86
4.36	Hasil Pembahasan	90
5.1	Saran untuk perusahaan sesuai dengan hasil kuesioner	98

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.2	Skema PKWT	32
4.1	Uji Heterokedastisitas Variabel Kepuasan Kerja ENI	78
4.2	Uji Heterokedastisitas Variabel Kepuasan Kerja HCML	78

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1A	Uji Validitas Variabel Kompensasi ENI	104
1B	Uji Validitas Variabel Benefit ENI	105
1C	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ENI	108
1D	Uji Validitas Variabel Kompensasi HCML	111
1E	Uji Validitas Variabel Benefit HCML	112
1F	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja HCML.....	114
2	Kuesioner Penelitian	118