

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana, 2008
- Lipmann. Walter. *Opini Umum*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Littlejohn, Stephen W. Dan Karen A Foss. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Salemba Humanika, 2011
- Mc Quail, Dennis. *Teoris Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga, 1992.
- Morrisan. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Prenada Media Group, 2013
- Severin, Werner J. Dan James W. Tankard, *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. Jakarta: Kencana, 2009
- Syah, Putra Dedi Kurnia. *Media dan Politik: Menemukan Relasi Antara Dimensi Simbiosis Mutualisme Media dan Politik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Tamburaka, Apriandi. *Agenda Setting Media Massa*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012

Jurnal dan Artikel:

- Felix Tawaang. (2015). Agenda Media Surat kabar Analisis Isi Surat kabar Ibukota. *Jurnal Studi Komunikasi i dan Media Vol.19 No. 1, Januari Juni 2015*.
- Isnarmi Moeis dan Junaidi. (2016). Analisis isi Pesan Nilai dalam Surat kabar Singgalang untuk Pengembangan materi pada mata pelajaran pendidikan kewarganegaraan. *Mimbar pendidikan jurnal indonesia untuk Kajian Pendidikan, Maret 2016*

Nadia Riyastika. (2014) Analisis Penggunaan Youtube Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta Sebagai Sarana Transparansi Komunikasi Ditinjau dari Sudut Pandang Political PR

Mayasari. (2014) Tweet Farhat Abbas dalam Akun Twitter Pribadi Farhat Abbas Analisis Wacana. Jurnal Ilmiah Solusi Vol. 1 No.3 September – November 2014

Onesimus Jonathan. (2014). *Analisis Penggunaan Media Sosial dalam Menangani Krisis Perusahaan Studi Kasus Pemanfaatan Twitter oleh PT ANTAM, Tbk. Dalam Menangani Isu Penipuan Calon Tenaga kerja.*

Muttaqin, Ahmad. *Ideologi dan Keberpihakan Media Massa. Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna, Vol 3 No. 1*

Sumber lain:

<https://www.facebook.com/TUV.Rheinland.Indonesia/>. Diakses pada tanggal Februari hingga Agustus

<http://apac.tuv.com/blog/>. Diakses pada tanggal Februari hingga Agustus.