

**EVALUASI DIKLAT BIMBINGAN TEKNIS DIRJEN MIGAS
DENGAN MODEL KIRKPATRICK**

(Studi kasus : Peserta Diklat di PT. Indospec Asia)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen**



POPPY PRATIWI

1151901019

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

TAHUN 2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Poppy Pratiwi

NIM : 1151901019

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2018

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Poppy Pratiwi
NIM : 1151901019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Diklat Bimbingan Teknis Dirjen
Migas dengan Model Kirkpatrick
(Studi Kasus: Peserta Diklat di PT. Indospec
Asia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. ()

Penguji : Ir. Gunardi Endro, Ph.D. ()

Penguji : Anon Kuswardono, SE, MBA. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil‘allamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan seluruh nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Evaluasi Diklat Bimbingan Teknis Dirjen Migas Dengan Model Kirkpatrick (Studi Kasus: Peserta Diklat di PT. Indospec Asia)”. Shalawat dan salam untuk junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan inspirasi kepada penulis dalam menjalani kehidupan.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan ilmu, arahan, dan nasihat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
2. Seluruh anggota keluarga penulis yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat serta mencurahkan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis
3. Rekan-rekan karyawan PT. Indospec Asia yang telah membantu dalam memberikan data-data pendukung yang diperlukan penulis dalam penelitian
4. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat
5. Seluruh pengajar dan akademik Universitas Bakrie yang juga membantu mulai dari awal sampai dengan akhir perkuliahan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan atau kepada pembaca.

Jakarta, 20 Agustus 2018

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Poppy Pratiwi
NIM : 1151901019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Evaluasi Diklat Bimbingan Teknis Dirjen Migas dengan Model Kirkpatrick (Studi Kasus: Peserta Diklat PT. Indospec Asia).”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2018

Yang menyatakan



Poppy Pratiwi

EVALUASI DIKLAT BIMBINGAN TEKNIS DIRJEN MIGAS DENGAN MODEL KIRKPATRICK

(Studi Kasus: Peserta Diklat di PT. Indospec Asia)

Poppy Pratiwi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan evaluasi diklat bimtek Dirjen Migas di PT. Indospec Asia berdasarkan model evaluasi Kirkpatrick. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan penelitian yang digunakan adalah studi kasus dan penjelasan proses pelaksanaan diklat bimtek. Subjek penelitian ini adalah pimpinan dari divisi *Technical Operation*, HR dan Administrasi, QHSE (masing-masing 1 orang) dan 2 inspektur yang merupakan peserta yang telah mengikuti diklat bimtek ini. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi. Indikator keefektifan diklat diukur dari reaksi peserta terhadap isi dan proses pelaksanaan Diklat, pembelajaran dalam kelas sampai berubahnya perilaku di tempat kerja setelah pelatihan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa evaluasi diklat bimtek Dirjen Migas dikatakan efektif sebab pada lampiran hasil wawancara informan menyatakan pelaksanaan diklat masih sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Berdasarkan model evaluasi Kirkpatrick, yaitu pada level reaksi peserta yaitu waktu pelaksanaan yang tidak tentu. Pada level belajar peserta mengeluhkan penyajian dan metode materi dari pengajar yang hanya secara teori bukan praktik. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam melakukan evaluasi diklat.

Kata kunci: Evaluasi, efektivitas dan Diklat Bimtek

**EVALUATION OF TECHNICAL GUIDANCE EDUCATION AND TRAINING DIRJEN
MIGAS BY KIRKPATRIK'S MODEL**

(Case Study: Training Participants at PT. Indospec Asia)

Poppy Pratiwi

ABSTRACT

This research aims to determine the technical guidance education and training Dirjen Migas at PT. Indospec Asia based on Kirkpatrick's Model. This research is qualitative descriptive that uses a case study and explanation of implementation technical guidance education and training. The subject in this research is the leaders of Technical Operation, HR & Administration, QHSE (1 person each) and 2 inspectors who have participated in this training.

The data is obtained based on results of conducted interview and observation. Indicators measure the effectiveness of the education and training towards participants reactions to the content, the implementation of the training process including learning in the classroom which results in the change of behavior in the workplace after the training. Based on result of the research, it is concluded that the evaluation of the technical guidance education and training by Dirjen Migas was effective because informant stated that the implementation of the training is in line with the expected purpose. Based on Kirkpatrick's Model, at the participants level of reaction the concern was unpredictable execution time. At the learning level, participants complained about the presentation and learning material provided by the instructor were only explained theoretically and participants were not given any practical method. By the end, it is expected that this research can be an input for the company in determining policy related to evaluation of education and training.

Keywords: Evaluation, Effective, Technical Guidance Education and Training

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1.Latar Belakang | 1 |
| 1.2.Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3.Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4.Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 4 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 5 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSAKA | 6 |
| 2.1. Pendidikan dan Pelatihan | 6 |
| 2.1.1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan | 6 |
| 2.1.2. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan | 7 |
| 2.1.3. Komponen – Komponen Pendidikan dan Pelatihan | 9 |
| 2.1.4. Metode Pendidikan dan Pelatihan | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5. Pengertian Bimbingan Teknis | 14 |
| 2.2. Pengertian dan Tujuan Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan | 15 |
| 2.3. Model Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan | 16 |
| 2.3.1. Model Evaluasi Kirkpatrick..... | 17 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.5. Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 24 |
| 3.2. Pendekatan Subjek dan Objek Penelitian | 25 |
| 3.3. Sumber dan Teknik Pengambilan Data | 26 |
| 3.4. Validitas Data | 34 |
| 3.5. Keterbatasan Penelitian | 35 |
| BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 36 |
| 4.1.1. Identitas Perusahaan..... | 36 |
| 4.2. Program Pendidikan Pelatihan Bimbingan Teknis..... | 37 |
| 4.3. Identitas Narasumber..... | 37 |
| 4.4. Kompetensi Inspektur..... | 39 |
| 4.5. Proses Pelaksanaan Diklat Dirjen Migas..... | 41 |
| 4.6. Evaluasi Pelaksanaan Diklat Bimtek..... | 42 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN..... | 47 |
| 5.1. Simpulan..... | 47 |
| 5.2. Saran..... | 48 |

| | |
|--|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| LAMPIRAN | 53 |
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara..... | 53 |
| Lampiran 2 Hasil Wawancara..... | 61 |
| Lampiran 3 Akumulasi Tema..... | 74 |
| Lampiran 4 Kategorisasi dan Coding Tema..... | 76 |
| <i>Form Evaluation (Training Report)</i> | 77 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6.1 Kerangka Pemikiran20

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| Tabel 4.1 Identitas Narasumber..... | 38 |
| Tabel 4.2 Kompetensi Bidang Inspeksi..... | 40 |
| Tabel 4.3 Materi Bimbingan Teknis..... | 43 |