

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiyanti. (2017, Februari 17). *Bisnis*. Retrieved Juni 6, 2017, from Beritasatu: <http://www.beritasatu.com/investor/415008-ojk-proses-izin-perusahaan-asuransi-baru.html>
- Baaren, T., & Galloway, C. (2014). Consequence of Job Satisfaction Factors on the Productivity Level of Operating Core. *Journal of Organizational Psychology and Consumer Behavior*, 14 (7), 119-127.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to The Assesment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research* , 114-127.
- Deny, S. (2016, Desember 30). *Bisnis*. Retrieved Juni 10, 2017, from Liputan 6: <http://bisnis.liputan6.com/read/2691801/pertumbuhan-industri-asuransi-makin-kinclong-di-2016>
- Hamdani, T. (2017, April 28). *Property*. Retrieved Juni 10, 2017, from Okezone.com: <http://economy.okezone.com/read/2017/04/28/470/1678466/industri-properti-lesu-bagaimana-apartemen-mahasiswa>
- Jaluanto, & Devitayani, M. F. (2015). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Sistem Informasi Akuntansi Bank di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Untag Semarang*, 4 (3), 15-46.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Jakarta: Erlangga.
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance Performance Analysis. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 03 (01), 221-231.

- Pataki, G. E., & Dillon, J. T. (2003). *Project Management Guidebook*. New York: The New York State Office for Technology.
- Pattiasina, G., Tanazale, B., & Tjahyana, L. (2014). Pembuatan dan Evaluasi Kemudahan Turis dalam Menggunakan Aplikasi Baronda Ambon Travel Guide. *Jurnal Scriptura*, 4 (1), 29-37.
- Purwanto, B. (2017, Maret 15). *Bisnis*. Retrieved Juni 10, 2017, from Tempo.co: <https://m.tempo.co/read/news/2017/03/15/090856182/sempat-lesu-industri-makanan-minuman-diprediksi-tumbuh-positif>
- Riza, M., & Noermijati. (2015). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Universitas Brawijaya*, 1-16.
- Saleh, A. M., & Ismail, R. (2015). Usability Evaluation Frameworks of Mobile Application: a Mini-Systematic Literature Review. *Proceeding of the 3rd Global Summit on Education GSE 2015* (pp. 231-240). Kuala Lumpur: WorldConferences.net.
- Saleh, A., Ismail, R., & Norasikin, F. (2015). EXTENSION OF PACMAD MODEL FOR USABILITY EVALUATION METRICS USING GOAL QUESTION METRICS (GQM) APPROACH. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 79 (1), 90-100.
- Silitonga, T. P., & Ali, A. H. (2014). *Sistem Manajemen Insiden Pada Program Manajemen Helpdesk dan Dukungan TI Berdasarkan Framework ITIL V3 (Studi Kasus pada Biro Teknologi Informasi BPK-RI)*. Surabaya: ITS.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryowati, E. (2017, April 2). *Ekonomi*. Retrieved Juni 10, 2017, from Kompas.com: <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2017/04/02/171500726/rata-rata.belanja.asuransi.masyarakat.indonesia.capai.rp.1.29.juta.per.tahun>