

**PENGARUH MOTIVASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA BIRO UMUM SEKRETARIAT PRESIDEN RI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**FUAD HASIM
1161921004**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2018**

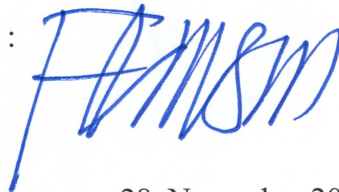
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fuad Hasim

NIM : 1161921004

Tanda Tangan :



Tanggal : 28 November 2018

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fuad Hasim

NIM : 1161921004

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BIRO
UMUM SEKRETARIAT PRESIDEN RI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS), Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si

()

Penguji I : Holila Hatta, S.Pd., M.M

()

Penguji II : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 November 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbila'lamin, puji dan syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya Saya dapat menyelesaikan tugas akhir tentang “Pengaruh Motivasi Diri dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Biro umum Sekretariat Presiden RI” dengan lancar. Shalawat dan salam tidak lupa juga Saya haturkan untuk Nabi Muhammad SAW.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu Saya selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku ketua program studi Manajemen.
2. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
3. Ibu Holila Hatta, S.Pd., M.M selaku dosen pembahas seminar proposal sekaligus dosen penguji yang banyak memberikan masukan serta saran yang bermanfaat untuk perbaikan dan pengembangan tugas akhir/skripsi ini.
4. Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, M.M selaku dosen penguji yang banyak memberikan masukan serta saran yang bermanfaat untuk perbaikan dan pengembangan tugas akhir/skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada Saya selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir/skripsi.

6. Partner hidup Saya, Aprilia Sahisti dan buah hati Saya, Glio Waradana Hasim yang selalu berada di samping Saya memberikan dukungan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.
7. Pegawai pada Biro Umum Sekretariat Presiden RI yang telah membantu saya dalam pengisian kuesioner, sehingga tugas akhir/skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
8. Selanjutnya terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa manajemen kelas karyawan Batch 7 dan mas Taufik Hidayat, yang telah membantu Saya menjalani masa kuliah dengan semangat sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan lancar.
9. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri penulis.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, Saya mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 28 November 2018

Fuad Hasim

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuad Hasim
NIM : 1161921004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM SEKRETARIAT
PRESIDEN RI**

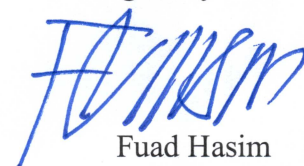
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmediakan/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 November 2018

Yang menyatakan



Fuad Hasim

**PENGARUH MOTIVASI DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM
SEKRETARIAT PRESIDEN RI**

Fuad Hasim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh antara variabel motivasi diri dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Umum Sekretariat Presiden RI. Variabel motivasi diri (X1) diukur menurut sumber teori kebutuhan McClelland (1961) dalam McShane (2013) yang terdiri dari tiga dimensi yaitu *need for achievement*, *need for power*, dan *need for affiliation*. Variabel budaya organisasi (X2) diukur menurut sumber jurnal penelitian C.A. O'Reilly III, J. Chatman and D.F. Caldwell (1991) dalam Mcshane (2013) yang terdiri dari tujuh dimensi yaitu *innovation*, *stability*, *respect for people*, *outcome orientation*, *attention to detail*, *team orientation*, dan *aggressiveness*. Variabel kepuasan kerja (Y) diukur menurut sumber Luthans (2008) yang terdiri dari lima dimensi yaitu *the work itself*, *pay*, *promotion*, *supervision*, dan *coworkers*. Penelitian ini akan menyebarkan kuesioner dengan mengumpulkan 71 responden yang dimana responden tersebut adalah seluruh pegawai selevel staf pada Biro Umum Sekretariat Presiden RI. Analisa data menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian Uji F menunjukkan bahwa motivasi diri (X1) dan budaya organisasi (X2) secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y). Untuk hasil Uji T yaitu motivasi diri (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dan budaya organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif lebih menekankan pada penggunaan angka-angka yang membuat menjadi mendetail. Data kuantitatif dapat diolah atau dianalisis menggunakan teknik perhitungan statistika.

Kata Kunci: Motivasi Diri, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja.

THE EFFECT OF SELF-MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES JOB SATISFACTION ON GENERAL BUREAU OF THE SECRETARIAT OF THE PRESIDENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

Fuad Hasim

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of variables of self motivation and organizational culture on job satisfaction of employees at the General Bureau of the Presidential Secretariat of the Republic of Indonesia. Self-motivation variable (X1) is measured according to the sources of McClelland's (1961) need theory in McShane (2013) which consists of three dimensions, namely need for achievement, need for power, and need for affiliation. Organizational culture variables (X2) were measured according to the research journal C.A. O'Reilly III, J. Chatman and D.F. Caldwell (1991) in Mcshane (2013) which consists of seven dimensions namely innovation, stability, respect for people, outcome orientation, attention to detail, team orientation, and aggressiveness. Job satisfaction variable (Y) is measured according to the source of Luthans (2008) which consists of five dimensions namely the work itself, pay, promotion, supervision, and coworkers. This research will disseminate questionnaires by collecting 71 respondents in which the respondents are all staff at the staff level at the General Bureau of the Presidential Secretariat of the Republic of Indonesia. Data analysis using simple linear regression analysis. The results of the F Test study indicate that self motivation (X1) and organizational culture (X2) simultaneously affect job satisfaction (Y). For the T Test results, self motivation (X1) has a positive and significant effect on job satisfaction (Y) and organizational culture (X2) has a positive and significant effect on job satisfaction (Y). This study uses quantitative methods. Quantitative research emphasizes the use of numbers that make it detailed. Quantitative data can be processed or analyzed using statistical calculation techniques.

Keywords: Self Motivation, Organizational Culture, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Motivasi Diri.....	7
2.1.1 Jenis-Jenis Motivasi	11
2.1.2 Prinsip Motivasi	12
2.1.3 Teori Motivasi Diri	13
2.2 Budaya Organisasi.....	19
2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	22
2.2.2 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	24

2.2.3 Sumber-Sumber Budaya Organisasi	25
2.2.4 Contoh-Contoh Budaya Organisasi	26
2.2.5 Karakteristik Budaya Organisasi	26
2.2.6 Teori Budaya Organisasi	28
2.3 Kepuasan Kerja.....	29
2.3.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	32
2.3.2 Teori Budaya Organisasi	33
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis	36
2.4.1 Hubungan Motivasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.4.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.4.3 Hubungan Motivasi Diri dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja...36	
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	37
2.6 Kerangka Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Polulasi.....	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	42
3.4.1 Sumber Data	42
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Variabel Penelitiandan Pengukurannya.....	43
3.5.1 Variabel Penelitian.....	43
3.5.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.6 Metode Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.6.3.1. Uji Normalitas	47
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	48
3.6.3.2. Uji Heteroketastisitas	48

3.6.4 Regresi Linier Ganda	49
3.6.3.1. Uji F	49
3.6.3.2. Uji T	50
3.6.3.3. Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV	51
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Biro Umum Sekretariat presiden RI.....	51
4.1.1 Bagian dan Subbagian Pada Biro Umum Sekretariat presiden RI.....	51
4.1.2 Elemen Budaya Organisasi Pada Biro Umum Sekretariat Presiden RI	52
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	53
4.3 Modus Penelitian	55
4.4 Analisis Variabel Dependen dan Independen	75
4.4.1 Analisis Motivasi Diri.....	75
4.4.2 Analisis Budaya Organisasi	80
4.4.3 Analisis Kepuasan Kerja.....	90
4.5 Hasil Penelitian	96
4.4.1 Uji Validitas	96
4.4.2 Uji Reliabilitas	98
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.5.1 Uji Normalitas.....	99
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	100
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	101
4.7 Uji Hipotesis	102
4.6.1 Uji F	102
4.6.2 Uji T	103
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	104
4.8 Implikasi Manajerial	104
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108

LAMPIRAN.....	112
KUESIONER.....	113
HASIL OLAH DATA SPSS	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 2. Variabel, Dimensi, Indikator, dan Satuan Ukuran Penelitian.....	44
Tabel 3. Jenis kelamin Responden.....	54
Tabel 4. Usia Responden	54
Tabel 5. Masa Kerja Responden.....	54
Tabel 6. Pendidikan Terakhir Responden.....	55
Tabel 7. Satatus Perkawinan Responden	55
Tabel 8. Modus MD1	56
Tabel 9. Modus MD2.....	56
Tabel 10. Modus MD3.....	57
Tabel 11. Modus MD4.....	57
Tabel 12. Modus MD5.....	58
Tabel 13. Modus MD6.....	58
Tabel 14. Modus MD7.....	59
Tabel 15. Modus MD8.....	59
Tabel 16. Modus MD9.....	60
Tabel 17. Modus BO1.....	60
Tabel 18. Modus BO2.....	61
Tabel 19. Modus BO3.....	61
Tabel 20. Modus BO4.....	62
Tabel 21. Modus BO5.....	62
Tabel 22. Modus BO6.....	63
Tabel 23. Modus BO7.....	63
Tabel 24. Modus BO8.....	64

Tabel 25. Modus BO9.....	64
Tabel 26. Modus BO10.....	65
Tabel 27. Modus BO11.....	65
Tabel 28. Modus BO12.....	66
Tabel 29. Modus BO13.....	66
Tabel 30. Modus BO14.....	67
Tabel 31. Modus BO15.....	67
Tabel 32. Modus BO16.....	68
Tabel 33. Modus BO17.....	68
Tabel 34. Modus BO18.....	69
Tabel 35. Modus BO19.....	69
Tabel 36. Modus BO20.....	70
Tabel 37. Modus KK1	70
Tabel 38. Modus KK2	71
Tabel 39. Modus KK3	71
Tabel 40. Modus KK4	72
Tabel 41. Modus KK5	72
Tabel 42. Modus KK6	73
Tabel 43. Modus KK7	73
Tabel 44. Modus KK8	74
Tabel 45. Modus KK9	74
Tabel 46. Modus KK10	75
Tabel 47. Mean MD1.....	75
Tabel 48. Mean MD2.....	76
Tabel 49. Mean MD3.....	76
Tabel 50. Mean MD4.....	77
Tabel 51. Mean MD5.....	77

Tabel 52. Mean MD6.....	78
Tabel 53. Mean MD7.....	78
Tabel 54. Mean MD8.....	79
Tabel 55. Mean MD9.....	79
Tabel 56. Mean BO1.....	80
Tabel 57. Mean BO2.....	81
Tabel 58. Mean BO3.....	81
Tabel 59. Mean BO4.....	82
Tabel 60. Mean BO5.....	82
Tabel 61. Mean BO6.....	83
Tabel 62. Mean BO7.....	83
Tabel 63. Mean BO8.....	84
Tabel 64. Mean BO9.....	84
Tabel 65. Mean BO10.....	85
Tabel 66. Mean BO11.....	85
Tabel 67. Mean BO12.....	86
Tabel 68. Mean BO13.....	86
Tabel 69. Mean BO14.....	87
Tabel 70. Mean BO15.....	87
Tabel 71. Mean BO16.....	88
Tabel 72. Mean BO17.....	88
Tabel 73. Mean BO18.....	89
Tabel 74. Mean BO19.....	89
Tabel 75. Mean BO20.....	90
Tabel 76. KK1.....	91
Tabel 77. KK2.....	91
Tabel 78. KK3.....	92

Tabel 79. KK4.....	92
Tabel 80. KK5.....	93
Tabel 81. KK6.....	93
Tabel 82. KK7.....	94
Tabel 83. KK8.....	94
Tabel 84. KK9.....	95
Tabel 85. KK10.....	95
Tabel 86. Uji Validitas Motivasi Diri.....	96
Tabel 87. Uji Validitas Budaya Organisasi.....	97
Tabel 88. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 89. Uji Reliabilitas Motivasi Diri.....	98
Tabel 90. Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	99
Tabel 91. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	99
Tabel 92. Hasil Uji Multikolinearitas.....	101
Tabel 93. Hasil Uji F.....	102
Tabel 94. Hasil Uji T.....	103
Tabel 95. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Tabel 96. Implikasi menajerial variabel dependen dan independen.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. *Maslow Hierarchy of Need* 13

Gambar 2.2. *Learned Needs Theory* 15

Gambar 2.3. *Four Drive Theory* 16

Gambar 2.4. *Iceberg Theory* 28

Gambar 2.5. Kerangka Pikiran 39

Gambar 4.6. Hasil Uji Normalitas 100

Gambar 4.7. Hasil Uji Heterokedastisitas 102