

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. UNISEM BATAM**

TUGAS AKHIR



ANITA FITRIANI

1121001013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS BAKRIE

2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anita Fitriani

NIM : 1121001013

Tanda Tangan :



Tanggal : 22 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Anita Fitriani
NIM : 1121001013
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan PT. Unisem Batam

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

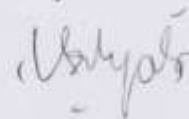
Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.



Penguji 1 : Anon Kuswardono, S.E., M.B.A.



Penguji 2 : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan tugas akhir tentang “Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan PT. Unisem Batam” dapat terselesaikan dengan lancar. Terelesaiannya laporan tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, rasa terima kasih ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang terus membantu selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Keluarga yang selalu setia memberikan dukungan penuh, motivasi, saran, semangat, serta doa hingga tugas akhir ini selesai.
2. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Anon Kuswardono, S.E., M.B.A. dan Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. selaku dosen penguji pada sidang akhir yang telah memberikan masukan agar tugas akhir ini semakin baik.
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir ini.
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2012 khususnya Cipa, Chaca, Echa, Amy, Nay, Belladina, Romeo yang telah memberikan dukungan dan masukan selama proses penulisan tugas akhir ini.
6. Serta kepada seluruh pihak yang terkait yang baik dengan sengaja maupun tidak sengaja memberikan masukan dan nasihat selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Universitas Bakrie

Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kemajuan dimasa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 22 Agustus 2016



Anita Fitriani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anita Fitriani
NIM : 1121001013
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan PT. Unisem Batam”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Padatanggal : 22 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Anita Fitriani)

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. UNISEM BATAM**

Anita Fitriani¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada PT. Unisem Batam. Variabel pengembangan karier memiliki enam dimensi yaitu *self assessment, individual counseling, information services, organizational assessment, development program, dan career program for special target group*. Variabel kinerja karyawan memiliki lima dimensi yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, tanggung jawab, pemahaman tugas, dan kedisiplinan. Kuesioner disebarakan langsung kepada 60 orang responden yang sesuai dengan kriteria. Data yang dikumpulkan diolah menggunakan program SPSS versi 16.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antar variabel pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Dari penelitian ini diharapkan bahwa perusahaan dapat menggunakan faktor dari pengembangan karier yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan bagi penelitian selanjutnya agar peneliti dapat menggali lebih dalam untuk menguji setiap dimensi pengembangan karier yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengembangan Karier, Kinerja Karyawan

¹ Mahasiswa Universitas Bakrie

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEES
PERFORMANCES PT. UNISEM BATAM***

Anita Fitriani²

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of career development on employee performance at PT. Unisem Batam. Career development's variables has six dimensions, namely self-assessment, individual counseling, information services, organizational assessment, program development, and career programs for special target groups. Employee performance's variables has five dimensions, namely quality of work, quantity of work, responsibility, understanding assignments, and discipline. Questionnaires were distributed directly to 60 respondents who fit the criteria. The data collected is processed using SPSS version 16.0. The results showed that the relationship between the variables of career development have positive and significant effect on employee performance variables. From this study, it is expected that the company can use the factors of career development that can improve employee performance and for further research that researchers can dig deeper to test every dimension of career development that most influence on employee performance.

Keywords: career development, employee performance

² Bakrie University's Student

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia dan Karier	6
2.2 Pengembangan Karier	7
2.2.1 Manfaat Pengembangan Karier.....	8
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	9
2.2.3 Dimensi Pengembangan Karier.....	12
2.3. Kinerja Karyawan	12
2.3.1 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	15

2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.5. Hubungan Antar Variabel	20
2.6. Kerangka Pemikiran.....	22
2.7. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	25
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.5.1. Studi Kepustakaan.....	27
3.5.2. Studi Lapangan.....	28
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1. Uji Instrumen	32
3.7.1.1. Uji Validitas.....	33
3.7.1.2. Uji Reabilitas	33
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.2.1. Uji Normalitas	33
3.7.2.2. Uji Heteroskedastisitas	34
3.7.3. Uji Regresi Sederhana.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Karakteristik Responden	35
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	36
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	37
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Grade</i>	37
4.2. Analisis Demografi	
4.2.1. Analisis Demografi Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
4.2.2. Analisis Demografi Berdasarkan Departemen.....	40

4.2.3. Analisis Demografi Berdasarkan Jabatan	41
4.2.4. Analisis Demografi Berdasarkan <i>Grade</i>	42
4.3. Analisis Deskriptif	44
4.3.1. Analisis Deskriptif Pengembangan Karier dan Pembahasan	44
4.3.2. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan dan Pembahasan	46
4.4. Analisis Statistik	48
4.4.1. Analisis Uji Instrumen	48
4.4.1.1. Analisis Uji Validitas.....	49
4.4.1.2. Analisis Uji Reliabilitas.....	50
4.4.2. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.2.1. Analisis Uji Normalitas	51
4.4.2.2. Analisis Uji Heteroskedastisitas	52
4.4.3. Analisis Uji Regresi Sederhana.....	53
4.4.4. Analisis Uji T	55
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas – P Plot.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	Jumlah Sampel per Departemen	27
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik responden penelitian – Lama Bekerja	35
Tabel 4.2	Karakteristik responden penelitian – Departemen	36
Tabel 4.3	Karakteristik responden penelitian – Jabatan.....	37
Tabel 4.4	Karakteristik responden penelitian – <i>Grade</i>	37
Tabel 4.5	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Lama Bekerja – Pengembangan Karier	38
Tabel 4.6	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Lama Bekerja – Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.7	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Departemen – Pengembangan Karier	40
Tabel 4.8	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Departemen – Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.9	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Jabatan – Pengembangan Karier	41
Tabel 4.10	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan Jabatan – Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.11	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan <i>Grade</i> – Pengembangan Karier.....	43
Tabel 4.12	Nilai <i>Mean</i> Berdasarkan <i>Grade</i> – Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karier.....	44
Tabel 4.14	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Sederhana	54
Tabel 4.18	Hasil Uji T.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2	Jawaban Kuesioner	71
Lampiran 3	Hasil Statistik Analisis Demografi.....	73
Lampiran 4	Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karier	79
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	82
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier	85
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	86
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karier	87
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	87
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi Sederhana	88