

**ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI MANDOR TERHADAP
WAKTU PENYELESAIAN PROYEK**

TUGAS AKHIR



NUR AZIZAH

1152004018

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

**ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI MANDOR TERHADAP
WAKTU PENYELESAIAN PROYEK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



NUR AZIZAH

1152004018

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Azizah

NIM : 1152004018

Tanda Tangan : 

Tanggal : Februari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nur Azizah
NIM : 1152004018
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Kemampuan Komunikasi Mandor
Terhadap Waktu Penyelesaian Proyek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Ir. B. P. Kusumo Bintoro, MBA.

()

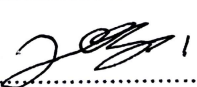
Pembimbing 2 : Dr. Mohammad Ihsan, ST., MT., M.Sc.

(.....)

Penguji 1 : Dr. Ir. Ade Asmi, ST., M.Sc., IPM

()

Penguji 2 : Jouvan Chandra P. P, ST., M.Eng.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi guru terbaik serta menjadi suri tauladan bagi umat Islam diseluruh dunia.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor sekaligus dosen pengajar, yang telah memberikan pengajaran dan dukungan selama di Universitas Bakrie.
2. Bapak Dr. Ir. Ade Asmi, ST., M.Sc., IPM., selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil sekaligus dosen penguji dan dosen pengajar yang telah banyak memberikan pengajaran, dorongan dan kesempatan bagi penulis selama di Universitas Bakrie.
3. Bapak Dr. Ir. Bambang Purwoko Kusumo Bintoro, MBA., selaku dosen pembimbing dan dosen pengajar yang banyak memberikan motivasi, bimbingan, arahan, pemahaman, saran, pandangan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Mohammad Ihsan, ST., MT., M.Sc., selaku dosen pembimbing dan dosen pengajar yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan, arahan, pemahaman, saran, pandangan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Jouvan Chandra Pratama Putra, ST., M.Eng., selaku dosen penguji sekaligus dosen pengajar yang telah mengarahkan dan memberikan pemahaman serta pengajaran terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Ibu Safrilah, ST., M.Sc., selaku dosen pengajar yang dengan sabar telah memberikan ilmu-ilmu mengenai gambar, kalkulus dan transportasi, serta arahan dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bakrie.
7. Ibu Fatin Adriati, ST., MT., selaku dosen pengajar yang dengan sabar telah memberikan ilmu-ilmu mengenai pondasi dan tanah, serta arahan dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bakrie.
8. PT. XYZ sebagai perusahaan yang bersedia untuk dimintai data untuk keperluan penelitian penulisan tugas akhir ini.
9. Bapak Sarwani dan tim yang telah bersedia direpotkan oleh penulis untuk keperluan penelitian penulisan tugas akhir ini.
10. Bapak Wahyu yang telah membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam mengolah data penelitian tugas akhir ini.
11. Kedua Orang Tua serta kakak dan adik-adik tercinta atas setiap dukungannya baik berupa dukungan moril maupun materil serta do'a yang senantiasa dipanjatkan agar penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Ais, Caur, Copi, Firla, Nda dan Tie serta rekan-rekan Teknik Sipil Universitas Bakrie yang telah memberikan bantuan, arahan serta do'a untuk penulis.
13. Keluarga Basmala Universitas Bakrie yang telah mendo'akan dan memberikan banyak dukungan untuk penulis.
14. Rekan-rekan Relawan Nusantara Jakarta Timur yang telah banyak memberikan motivasi, dukungan serta do'a untuk penulis.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung selama proses penulisan tugas akhir maupun perkuliahan. Semoga tugas akhir saya dapat bermanfaat untuk orang lain.

Jakarta, Februari 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Azizah
NIM : 1152004018
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengemban ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI MANDOR TERHADAP WAKTU PENYELESAIAN PROYEK

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Februari 2019

Yang menyatakan



(Nur Azizah)

ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI MANDOR TERHADAP WAKTU PENYELESAIAN PROYEK

Nur Azizah

ABSTRAK

Waktu penyelesaian proyek merupakan salah satu bagian penting dalam dunia konstruksi, kegagalan mengelola waktu penyelesaian proyek dapat mengakibatkan pembengkakan biaya proyek. Salah satu penyebab mundurnya waktu penyelesaian proyek dikarenakan kurangnya produktivitas kerja para pekerjanya. Komunikasi merupakan kunci pembuka dalam meningkatkan semangat kerja para pekerja agar lebih produktif. Adanya komunikasi dalam sebuah pekerjaan digunakan untuk menciptakan kesamaan pemahaman antara pimpinan (mandor) dengan bawahan (pekerja). Melalui komunikasi yang baik, pekerjaan akan selesai tepat waktu dan tujuan proyek dapat segera tercapai. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh komunikasi antara mandor dengan pekerjanya terhadap waktu penyelesaian proyek, serta bertujuan untuk mengidentifikasi jenis komunikasi seperti apa yang dapat mempengaruhi waktu penyelesaian proyek. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda, dan berdasarkan hasil pengujian statistik terhadap hipotesis penelitian diperoleh hasil yang positif, bahwa komunikasi antara mandor dengan pekerja mempengaruhi waktu penyelesaian proyek.

Kata kunci: Komunikasi, Mandor, Waktu Penyelesaian Proyek, Metode Analisis Regresi Linier Berganda

***ANALYSIS OF THE COMMUNICATION CAPABILITIES OF THE
FOREMAN TO THE TIME OF COMPLETION OF PROJECTS***

Nur Azizah

ABSTRACT

The completion time of a project is one of the important part in the construction world, a failure to manage the completion time of a project may lead to the swelling of the project's cost. One biggest causes of the late time completion is because of the lack of the worker's productivity. Communication is the key to improving the spirit of the workers to become more productive. The presence of communication in a job is beneficial to create a common perspective and understanding between the leader (foreman) and the subordinate (workers). Through a good communication, the work may finished on time and project goals will immediately achieved. This aim of this study is to find out whether the communication between the foreman and the workers influence the completion time, moreover, the purpose of this study is also to identify the type of communication which can influence the completion time of a project. In this research, the method that was used is the multiple linear regression analysis, and based on the results of the statistical hypothesis test, this research obtained a positive results, communication between the foreman with workers affects the completion time of a project.

Keywords: communication, the foreman, the time of completion of the project, the method of Multiple Linear regression analysis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Mandor.....	5
2.1.1 Pengertian Mandor.....	5
2.1.2 Karakteristik Mandor	5
2.1.3 Tugas dan Tanggungjawab Mandor.....	6
2.1.4 Kinerja Mandor.....	6
2.1.5 Kepemimpinan Mandor.....	7
2.2 Komunikasi	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2.2 Jenis Komunikasi	8
2.2.2.1 Komunikasi Verbal.....	8
2.2.2.2 Komunikasi Nonverbal.....	8
2.2.3 Unsur-unsur Komunikasi	9
2.2.4 Fungsi Komunikasi	11

2.2.5 Pengelompokkan Komunikasi	12
2.2.6 Hambatan-hambatan Komunikasi.....	14
2.3 Peneliti Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Penelitian.....	22
3.2 Hipotesis	22
3.3 Variabel penelitian	23
3.4 Operasionalisasi Variabel	23
3.5 Populasi dan Sampel.....	28
3.6 Obyek Penelitian	28
3.7 Jenis Penelitian.....	28
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8.1 Data Primer.....	29
3.8.2 Data Sekunder.....	29
3.9 Analisis Data	30
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian.....	30
3.9.1.1 Uji Validitas	30
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.2.1 Uji Normalitas	31
3.9.2.2 Uji Multikolinearitas	31
3.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.9.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.9.3 Uji Hipotesis	32
3.9.3.1 Uji t.....	33
3.9.3.2 Uji F.....	33
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	34
4.1 Pendahuluan.....	34
4.2 Kuesioner Penelitian.....	34
4.3 Analisis Deskriptif.....	35
4.3.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelompok Usia Responden.....	35
4.3.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengalaman Bekerja Responden	36
4.3.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	37
4.4 Uji Instrumen Penelitian	38

4.4.1 Uji Validitas.....	38
4.4.2 Uji Reliabilitas	45
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5.1 Uji Normalitas.....	46
4.5.2 Uji Multikolinearitas	47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.6 Uji Hipotesis	52
4.6.1 Uji t.....	52
4.6.2 Uji F	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Bagan Alur Penelitian	22
Gambar 4. 1. Diagram Usia Responden.....	36
Gambar 4. 2. Diagram Lama Bekerja Responden	37
Gambar 4. 3. Diagram Pendidikan Terakhir Responden	38
Gambar 4. 4. Diagram <i>Scatterplot</i>	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Umpan Balik Komunikasi.....	11
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kemampuan Komunikasi Mandor.....	24
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Waktu Penyelesaian Proyek	27
Tabel 3.3 Formulir SKKNI	27
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden	35
Tabel 4.2 Distribusi Pengalaman Lama Bekerja Responden	36
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	37
Tabel 4.4 Nilai R Tabel.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi Variabel X1	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi Variabel X2	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Variabel X3	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi Variabel X4	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Variabel X5	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validasi Variabel X6	44
Tabel 4.11 Tingkat Reliabilitas	45
Tabel 4.12 <i>Reliability Statistics</i>	45
Tabel 4.13 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	46
Tabel 4.14 <i>Coefficients^a</i> Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.15 <i>Coefficients^a</i> Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.17 t – tabel	53
Tabel 4.18 Hasil t - hitung.....	54
Tabel 4.19 F - tabel.....	56
Tabel 4.20 Hasil F - hitung.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Dokumentasi Saat Penyebaran Kuesioner Penelitian61
Lampiran 2	Surat Permohonan Menjadi Responden Penelitian64
Lampiran 3	Petunjuk Pengisian Kuesioner65
Lampiran 4	<i>Form</i> Kuesioner Penelitian66
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian Yang Telah Diisi Oleh Responden69