

**ANALISIS PENGARUH FEE BASED INCOME DAN BIAYA  
OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO)  
TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS (ROA) PADA  
BANK UMUM BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI  
(Studi Empiris pada Sektor Bank Umum BUMN  
yang Terdaftar di BEI Periode 2013-2017)**

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**Ghina Febrina  
1151922003**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2019**

**ANALISIS PENGARUH FEE BASED INCOME DAN BIAYA  
OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO)  
TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS (ROA) PADA  
BANK UMUM BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI  
(Studi Empiris pada Sektor Bank Umum BUMN  
yang Terdaftar di BEI Periode 2013-2017)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi**




**Ghina Febrina**

**1151922003**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ghina Febrina  
NIM : 1151922003  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Ghina Febrina  
NIM : 1151922003  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Fee Based Income dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Tingkat Profitabilitas (ROA) Pada Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI (Studi Empiris pada Sektor Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI Periode 2013-2017)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Argamaya S.E., M.E.  
Penguji : Rene Djohanese, S.E., M.Si., AK., M.M., CA.  
Penguji : Hermiyetti., Dr., SE., M.Si., CSRA



.....  
.....  
.....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2019

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Analisis Pengaruh Fee Based Income dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Tingkat Profitabilitas (ROA) Pada Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI (Studi Empiris pada Sektor Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI Periode 2013-2017). Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.


Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua saya yaitu Ibu Dini dan Bapak Ramdiah, yang telah memberikan bantuan dukungan baik material ataupun moral serta doa yang tidak pernah berhenti dipanjatkan untuk saya;
2. Megasari dan Annisa selaku kakak kandung saya yang selalu memberikan doa dan dukungan;
3. Argamaya S.E., M.E., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan ilmu, arahan, saran dan bimbingan yang bermanfaat selama penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Para sahabat terbaik Dandi Christian, Jeffry Paulus, Tito Aditiawan, Melinda Ade, Didi, Wulan, Emma, untuk semangat dan doanya yang selalu diberikan kepada penulis;
6. Para sahabat di Universitas Bakrie, Sukma, Widya, Puteri Ayang, Mira, Hera, dan teman teman di *batch* 5 yang selalu memberikan semangat, doa, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

7. Dosen-dosen Akuntansi *batch* 5 kelas regular sore Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2019



Ghina Febrina

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Febrina  
NIM : 1151922003  
Program Studi : SI Akuntansi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

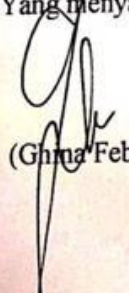
**ANALISIS PENGARUH FEE BASED INCOME DAN BIAYA OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS (ROA) PADA BANK UMUM BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI (STUDI EMPIRIS PADA SEKTOR BANK UMUM BUMN YANG TERDAFTAR DI BEI 2013-2017)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 2019

Yang menyatakan

  
(Ghina Febrina)

**Analisis Pengaruh *Fee Based Income* dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Tingkat Profitabilitas (ROA) pada Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI  
(Studi Empiris pada Sektor Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI Periode 2013-2017)**

Ghina Febrina

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Fee Based Income* dengan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA). Data penelitian merupakan Data Panel selama kurun waktu 2013 sampai dengan tahun 2017, sehingga diperoleh jumlah observasi sebanyak 4 bank umum BUMN yang terdaftar di BEI.

Populasi dalam penelitian ini adalah 4 bank umum BUMN yang terdaftar di BEI tahun 2013 sampai 2017. Sedangkan sampel penelitian ini ditentukan dengan metode *purposive sampling* sehingga diperoleh 20 sampel. Metode analisis yang digunakan adalah pengujian statistik deskriptif dan analisis regresi data panel menggunakan EViews 10.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Fee Based Income* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Return Of Assets* (ROA). Sementara Biaya Operasional Pendapatan Operasional berpengaruh negative signifikan terhadap *Return Of Assets* (ROA).

**Kata kunci:** *Fee Based Income*, Biaya Operasional Pendapatan Operasional, Profitabilitas *Return Of Assets* (ROA)



**Analysis of the Effect of Fee Based Income and Operational Income Costs  
(BOPO) on the Level of Profitability (ROA) at State-Owned Commercial  
Banks Registered on the IDX  
(Empirical Study on the Sector of BUMN Commercial Banks Registered on  
the IDX  
Period 2013-2017)**

Ghina Febrina

---

**ABSTRAK**

This study aims to analyze the effect of *Fee Based Income* with Operational Income Operating Costs (BOPO) on Profitability *Return Of Assets* (ROA). The research data is Panel Data during the period of 2013 to 2017, so that the number of observations as many as 4 state-owned public banks listed on the IDX was obtained.

The population in this study were 4 state-owned public banks listed on the Indonesia Stock Exchange from 2013 to 2017. While this study sample was determined by purposive sampling method to obtain 20 samples. The analytical method used is testing descriptive statistics and panel data regression analysis using EViews 10.

The results of the study show that *Fee Based Income* does not have a significant effect on *Return Of Assets* (ROA). While Operational Costs Operational Income has a significant negative effect on *Return Of Assets* (ROA).

**Keywords:** *Fee Based Income*, **Operational Costs Operating Income (BOPO)**, **Profitability *Return Of Assets* (ROA)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>7</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>7</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>8</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>8</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>8</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	<b>9</b>
2.1.1 Pengertian Bank .....	<b>9</b>
2.1.2 Pengertian Bursa Efek Indonesia .....	<b>14</b>
2.1.3 Pengertian Pendapatan .....	<b>15</b>
2.1.4 Pengertian Fee Based Income .....	<b>18</b>
2.1.4.1 Keuntungan Meningkatkan Aktivitas Fee Based Income.....	<b>20</b>
2.1.5 Pengertian Biaya Operasional Pendapatan Operasional.....	<b>20</b>
2.1.5.1 Perhitungan Efisiensi Operasional (BOPO) .....	<b>20</b>
2.1.6 Rasio Keuangan.....	<b>21</b>
2.1.7 Pengertian Profitabilitas .....	<b>23</b>
2.1.7.1 Mengukur Tingkat Profitabilitas .....	<b>24</b>
2.1.8 Pengaruh Fee Based Income Terhadap Profitabilitas.....	<b>25</b>
2.1.9 Pengaruh BOPO Terhadap Profitabilitas.....	<b>26</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>27</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>32</b>
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Populasi dan Sampling .....	<b>33</b>
3.1.1 Populasi .....	<b>33</b>
3.1.2 Sample Penelitian .....	<b>34</b>
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>36</b>
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	<b>36</b>
3.4 Metode Analisis Data .....	<b>37</b>
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>38</b>
3.4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	<b>38</b>
3.4.2.1 Uji Normalitas .....	<b>38</b>

3.4.2.2	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.4.2.3	Uji Multikolinieritas .....	39
3.4.2.4	Uji Autokorelasi .....	39
3.4.3	Uji Hipotesis .....	40
3.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.4.3.2	Uji F.....	40
3.4.3.3	Uji T.....	41
3.4.3.4	Koefisien Determinan.....	41
3.5	Model Penelitian.....	42
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Statistik Deskriptif .....	46
4.2	Hasil Penguji Asumsi Klasik.....	47
4.2.1	Uji Normalitas .....	47
4.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.2.3	Uji Multikolinieritas.....	48
4.2.4	Uji Autokorelasi .....	49
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.3.2	Uji F .....	51
4.3.3	Uji T .....	52
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	53
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.4.1	Pengaruh Fee Based Income Terhadap ROA.....	54
4.4.2	Pengaruh BOPO Terhadap ROA .....	55
4.4.3	Pengaruh Fee Based Income dan BOPO Secara bersama-sama terhadap tingkat Profitabilitas ROA.....	56
<b>5.</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1	Simpulan.....	58
5.2	Keterbatasan .....	58
5.3	Saran .....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Daftar Populasi Bank Umum yang Terdaftar di BEI.....	34
Tabel 3.2. Daftar Sampel Bank Umum yang Terdaftar di BEI.....	35
Tabel 3.3. Daftar Operasional Variabel .....	37
Tabel 4.1. Hasil Peneliti Laporan Keuangan BRI Tbk.....	43
Tabel 4.2. Hasil Penelitian Laporan Keuangan BNI Tbk.....	44
Tabel 4.3. Hasil Penelitian Laporan Keuangan BTN Tbk.....	44
Tabel 4.4. Hasil Penelitian Laporan Keuangan Bank Mandiri.....	45
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.6. Jarque-Bera Test .....	47
Tabel 4.7. Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.8. Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.9. Uji Durbin-Watson .....	49
Tabel 4.10. Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11. Uji F .....	51
Tabel 4.12. Uji T .....	52
Tabel 4.13. Perhitungan Uji T.....	53
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
Tabel 4.15. Rangkuman Hasil Penelitian.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian .....	42
------------------------------------	----

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Bank BRI .....	4
Grafik 1.2. Bank BNI.....	5
Grafik 1.3. Bank BTN.....	5
Grafik 1.4. Bank Mandiri .....	6

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Uji t.....	64
Lampiran 2. Tabel D-W .....	65
Lampiran 3. Laporan Keuangan Bank Mandiri (Persero) Tbk Periode 2013-2017 .....	66