

**PENERAPAN FITUR TUNJANGAN KINERJA ELEKTRONIK
INOVASI PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN KEPEGAWAIAN
(STUDI KASUS PADA APARATUR SIPIL NEGARA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN HUKUM DAN
HAK ASASI MANUSIA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**Ummu Ismah Basyariah
1151001109**


**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ummu Ismah Basyariah

NIM : 1151001109

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Mei 2019

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Ummu Ismah Basyariah
NIM : 1151001109
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Penerapan Fitur Tunjangan Kinerja Elektronik Inovasi pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia)

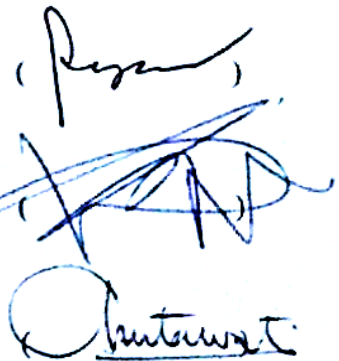
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Aurino Rilman A. Djamaris, Ir., MM.

Penguji I : Deddy Herdiansjah, M.Sc., MBA., Ph.D.

Penguji II : M. Th. Anitawati., Ir., M.S., M.Sc.



(Pembimbing)
(Penguji I)
(Penguji II)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Mei 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Penerapan Fitur Tunjangan Kinerja Elektronik Inovasi pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia)”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak diantaranya adalah:

1. Papah dan Mamah selaku orangtua, serta kakak dan adik penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama masa perkuliahan, dan juga selalu memberikan semangat yang tidak ada hentinya.
2. Bapak Aurino Rilman A. Djamaris, Ir., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat membantu dan bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Deddy Herdiansjah, M.Sc., MBA, Ph.D. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan juga dengan memberikan arahan yang sangat membantu dan bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu M. Th. Anitawati., Ir., M.S., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan juga dengan memberikan arahan yang sangat membantu dan bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Mas Ari Fachryadi yang selalu sabar, banyak membantu, selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

6. Seluruh pegawai di bagian Kepegawaian Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang telah membantu memberikan informasi dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman “Team Gabut” (Muti, Anna, Laras, Dzil, dan Rifqi) yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman “Sabana oh nana” yang telah memberikan semangat dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman “Kimcil” (Kika, Galuh, Cynthia, Nasya, Wike dan Midel) yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman-teman Manajemen 2015 Universitas Bakrie, yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis dalam melakukan penyusunan tugas akhir.
11. Semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang terkait kedepannya.

Jakarta, 20 Mei 2019

Ummu Ismah Basyariah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummu Ismah Basyariah
NIM : 1151001109
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Deskriptif Kualitatif

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Fitur Tunjangan Kinerja Elektronik Inovasi pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia)”

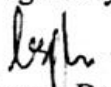
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Mei 2019

Yang Menyatakan


Ummu Ismah Basyariah

**Penerapan Fitur Tunjangan Kinerja Elektronik
Inovasi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
(Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Inspektorat Jenderal Kementerian
Hukum Dan Hak Asasi Manusia)**

Ummu Ismah Basyariah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Fitur Tunjangan Kinerja Elektronik Inovasi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian yang mulai diterapkan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia sejak periode September-Oktober 2018. Penelitian ini membandingkan sistem yang lama dengan sistem yang baru dan juga untuk mengetahui desiminasi serta pelatihan yang dilakukan, terkait inovasi fitur tunjangan kinerja yang menambahkan unsur jurnal kerja harian sebagai parameter tunjangan kinerja selain status dan kehadiran dalam penilaian kinerja yang menggunakan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). Dalam pelaksanaannya pemberian tunjangan kinerja diberikan sesuai dengan memperhitungkan capaian kinerja pegawai setiap bulannya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara kepada informan, untuk mengecek kembali data yang telah diperoleh maka dilakukan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desiminasi telah dilaksanakan namun belum adanya pelatihan, dalam hal proses pelaksanaan pembayaran tunjangan kinerja perhitungan dilakukan secara otomatis oleh SIMPEG KUMHAM yang langsung terintegrasi dengan pusat, sehingga dapat secara *real-time* melihat kinerja para pegawai dan realisasi anggaran setiap akhir periode tunjangan kinerja dibayarkan serta memberikan manfaat yang menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia khususnya Inspektorat Jenderal.

Kata Kunci: Inovasi, Fitur, SIMPEG, Jurnal Kerja Harian, Aparatur Sipil Negara, Tunjangan Kinerja

**Innovation in Human Resources Management Information System
Application in the Implementation of the Electronic Remuneration Feature
(Case Studi Civil Servants in Inspectorate General of the Ministry of Law
and Human Rights)**

Ummu Ismah Basyariah

ABSTRACT

This research aims to investigate the Innovation in Human Resources Management Information System Application in the Implementation of the Electronic Remuneration Feature since the period September-October 2018. Through interviews with informants, this research compares old system with a new system and also to find out the dissemination and training carried out, in relation to the innovation of remuneration features that add elements of daily work journals as parameters of remuneration in addition to status and attendance in performance appraisal using the System Information Human Resources Application (SIMPEG KUMHAM) application. In implementation the provision of remuneration is given in accordance with the achievement of employee performance every month. The research uses post-positivist paradigm by conducting interviews with the informants and to validation the document should have to source triangulation. The results of the research show that training has not been provided only dissemination for employees, the process of performing the calculation remuneration is carried out automatically by SIMPEG KUMHAM which is directly integrated with the central organization, so that it can real-time look at the performance of the employees and the realization of the budget remuneration period paid, and the benefits are more effective and efficient for the Civil Servants at the Ministry of Law and Human Rights, especially the Inspectorate General.

Keywords: Innovations, Features, SIMPEG, Daily Work Journal, Civil Servants, Remuneration

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 <i>Electronic Government</i> | 12 |
| 2.2 Aplikasi Berbasis Web..... | 13 |
| 2.2.1 Basis Data (<i>Database</i>) | 13 |
| 2.2.2 Aplikasi Web..... | 13 |
| 2.3 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian..... | 13 |
| 2.3.1 Sistem..... | 13 |
| 2.3.2 Sistem Informasi Manajemen | 14 |
| 2.3.3 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian..... | 14 |
| 2.4 Inovasi | 15 |
| 2.4.1 Inovasi Fitur | 15 |
| 2.4.2 Inovasi Digital | 16 |
| 2.5 Penilaian Kinerja..... | 18 |
| 2.5.1 Kinerja..... | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5.2 Penilaian Kinerja..... | 18 |
| 2.6 Tunjangan Kinerja..... | 19 |
| 2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.4 Sumber Data..... | 27 |
| 3.5 Tahapan Penelitian | 28 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 28 |
| 3.7 Alat Bantu Penelitian | 30 |
| 3.8 Prosedur Penelitian..... | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Deskripsi Umum Subjek Penelitian | 34 |
| 4.1.1 Inspektorat Jenderal Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia..... | 34 |
| 4.1.2 Informan Sampel | 36 |
| 4.2 Wawancara dan Hasil Triangulasi | 37 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.4 Pembahasan..... | 42 |
| 4.4.1 Desiminasi Tunjangan Kinerja Elektronik..... | 42 |
| 4.4.2 Pelatihan Tunjangan Kinerja Elektronik..... | 44 |
| 4.4.3 Inovasi Fitur Tunjangan Kinerja terhadap proses pelaksanaan pembayaran tunjangan kinerja | 45 |
| 4.4.4 Manfaat Tunjangan Kinerja Elektronik | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| 5.1 Kesimpulan | 64 |
| 5.2 Saran..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Tampilan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) | 3 |
| Gambar 1.2 Parameter Tunjangan Kinerja..... | 7 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| Gambar 3.1 Triangulasi Penelitian..... | 29 |
| Gambar 4.1 Matriks Frekuensi Hasil Wawancara dan Triangulasi | 40 |
| Gambar 4.2 Surat Edaran Desiminasi | 44 |
| Gambar 4.3 Alur Tunjangan Kinerja Manual | 47 |
| Gambar 4.4 Alur Tunjangan Kinerja Elektronik..... | 47 |
| Gambar 4.5 Alur Proses Pembayaran Tunjangan Kinerja Elektronik | 49 |
| Gambar 4.6 Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian | 50 |
| Gambar 4.7 Aplikasi SIMPEG <i>new</i> | 50 |
| Gambar 4.8 Fitur Tunjangan Kinerja | 52 |
| Gambar 4.9 Menu Konfirmasi Kehadiran..... | 56 |
| Gambar 4.10 Contoh Form Konfirmasi Kehadiran pada SIMPEG | 56 |
| Gambar 4.11 Penilaian Jurnal Kerja Harian | 58 |
| Gambar 4.12 Tingkatan Penilaian..... | 59 |
| Gambar 4.13 Jurnal Kerja Harian Eselon 4 (Empat) | 61 |
| Gambar 4.14 Jurnal Kerja Harian Jabatan Pelaksana (Staff)..... | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 1.1 Prestasi Tahun 2016 | 2 |
| Table 1.2 Data Persebaran Unit Kerja dan Jumlah Pegawai..... | 4 |
| Table 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 20 |
| Table 3.1 Matriks Kisi-Kisi Data Penelitian | 31 |
| Table 4.1 Sampel Perbandingan Tunjangan Kinerja Kementerian / Lembaga..... | 36 |
| Table 4.2 Daftar Nama Informan | 36 |
| Table 4.3 Informan Triangulasi..... | 37 |
| Table 4.4 Hasil Perhitungan (Potongan Tunjangan Kinerja) Kelas Jabatan 9 (Sembilan)..... | 53 |
| Table 4.5 Hasil Perhitungan (Potongan Tunjangan Kinerja) Kelas Jabatan 12 (Dua Belas)..... | 54 |