

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
(SMK3) PERKANTORAN PADA PERUSAHAAN JASA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Manajemen (S2)**



**ALY GORBACEF ALATAS**

**2151001002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2019**

**PERNYATAN ORISINILITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Aly Gorbacef Alatas

NIM : 2151001002

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned to the right of the 'Tanda Tangan' label.

Tanggal : 2019

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Aly Gorbacef Alatas  
NIM : 2151001002  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Perkantoran Pada Perusahaan Jasa.

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen-Universitas Bakrie.**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : BP. Kusumo Bintoro, Ir, M.B.A, Dr

(.....)  
(.....)  
(.....)

Penguji I : Dr. Adi Budipriyanto, ST, MT.

Penguji II : Arief B. Suharko, BSEE, MSEE, PhD

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Mei 2019

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan tesis ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Bakrie. Penulisan tesis ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak B. P. Kusumo Bintoro, Ir., MBA, Dr., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 2) Orangtua tercinta Almarhum Andy Fuad Alatas dan Almarhumah Fadhilah Almadhij, istri tersayang Rizkya Amelia Alhabsy, anaku tersayang Ahmad Fuad Zavier Alatas, kakak dan adik tersayang terutama untuk kakak Nagib dan kakak Kiki, juga beserta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materil selama penulis menjalani pendidikan Magister Manajemen di Universitas Bakrie.
- 3) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis perlukan demi melengkapi tesis ini. Akhir kata, Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak dan skripsi ini hendaknya membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, profesi, dan masyarakat luas.

Jakarta, Mei 2019



(Aly Gorbacef Alatas)

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Aly Gorbacef Alatas  
NIM : 2151001002  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Tesis : *Problem Solving*

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) Perkantoran Pada Perusahaan Jasa” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 13 Mei 2019

Yang menyatakan,



(Aly Gorbacef Alatas)

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
(SMK3) PERKANTORAN PADA PERUSAHAAN JASA**

Aly Gorbacef Alatas

---

Abstrak

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 48 tahun 2016, berisi tentang standar penerapan keselamatan dan kesehatan kerja perkantoran. KSO XYZ adalah perusahaan jasa yang sudah beroperasi sejak tahun 2009, sedangkan penerapan kebijakan sistem manajemen K3 baru diterapkan pada tahun 2017. Agar mencapai tujuan yang diharapkan oleh kebijakan tersebut, maka perlu adanya evaluasi sistem manajemen K3 yang sudah berjalan pada KSO XYZ di mana harus sesuai peraturan undang - undang yang berlaku. Data yang dibutuhkan mencakup data publikasi yaitu wawancara dan data sekunder yaitu PERMENKES RI No. 48 tahun 2016, buku, artikel, dan atau petunjuk pelaksanaan (SOP) penerapan program K3. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian yang menggunakan metode kualitatif yaitu melalui pendekatan pengamatan (observasional), serta wawancara dan juga *me-review* dokumen yang berkaitan dengan SMK3 di KSO XYZ. Metode yang digunakan yaitu metode *analysis gap* dan Metode *scoring*. Penerapan sistem manajemen K3 di KSO XYZ memiliki ketercapaian 81.67%. dan masih tetap terdapat gap sebesar 18,33%. Nilai gap yang masih belum terpenuhi 100% seharusnya menjadi konsekuensi terhadap kekurangan yang mesti KSO XYZ perbaiki.

**Kata Kunci :** SMK3, *analysis gap*, metode *scoring*

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN  
KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA  
(SMK3) PERKANTORAN PADA PERUSAHAAN JASA**  
Aly Gorbacef Alatas

---

*Abstract*

*Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 48 of 2016, contains the standards of the use of office work safety and health. KSO XYZ is a service company that has been operating since 2009. However, the launching of a new K3 management system policy had just been implemented in 2017. In order to achieve the expected goals of the policy, evaluation is needed on the K3 management system that is already run at KSO XYZ so that it complies with appropriate applicable laws and regulations. The required data includes publication data, namely interview with interviewees and secondary data, namely PERMENKES RI No. 48 of 2016, books, articles, and or implementation guidelines (SOP) for the implementation of the K3 program. The type of research conducted is research through qualitative method by collecting observations, complemented by a number of interviews and document reviews related to SMK3 at KSO XYZ. The method used is the method of gap analysis and assessment methods. The implementation of the K3 management system at KSO XYZ has a fulfillment rate of 81.67% and there is still a gap of 18.33%. The value of the gap that is still not 100% fulfilled should justify some concerns on the shortcomings that still must be addressed by the KSO XYZ.*

**Keywords:** *SMK3, gap analysis, scoring method*

**DAFTAR ISI**

**JUDUL** ..... i

**PERNYATAN ORISINALITAS** ..... i

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... ii

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**..... iv

**UNGKAPAN TERIMA KASIH** ..... v

**ABSTRAK** ..... vi

**ABSTRACT** ..... vii

**DAFTAR ISI**..... viii

**DAFTAR GAMBAR**..... ix

**DAFTAR TABEL** ..... x

**BAB I :PENDAHULUAN**..... 1

    1.1. Latar Belakang ..... 1

    1.2. Rumusan Masalah ..... 4

    1.3. Tujuan Penelitian ..... 4

    1.4. Manfaat Penelitian ..... 5

        1.4.1. Manfaat Bagi Perusahaan ..... 5

        1.4.2. Manfaat Bagi Peneliti ..... 5

        1.4.3. Manfaat Bagi Akademis ..... 5

**BAB II :TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN** ..... 6

    2.1. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... 6

    2.2. Pentingnya Pemeliharaan Sumber Daya Manusia..... 7

    2.3. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja ..... 8

    2.4. Tujuan dan Manfaat Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... 9

    2.5. Peraturan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja  
Perkantoran di Indonesia ..... 11

    2.6. Analisis Kesenjangan (*Analysis Gap*)..... 15

**BAB III :SEJARAH PERUSAHAAN** ..... 32



3.1.	Sejarah Singkat KSO XYZ.....	32
3.2.	Visi dan Misi KSO XYZ .....	33
3.3.	Struktur Organisasi KSO XYZ.....	34
3.4.	Layanan KSO XYZ.....	35
3.5.	Lokasi dan Komoditas KSO XYZ .....	36
3.6.	Mekanisme Verifikasi Penelusuran Teknis Impor (VPTI) .....	37
3.7.	VPTI CARE KSO XYZ .....	39
<b>BAB IV :METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
4.1.	Jenis Penelitian .....	41
4.2.	Jenis dan Sumber Data .....	41
4.3.	Metode Analisis.....	41
<b>BAB V :Analisis Data dan Pembahasan .....</b>		<b>42</b>
5.1.	Analisis Data .....	42
5.2.	Hasil Penelitian .....	43
<b>BAB VI :KESIMPULAN.....</b>		<b>70</b>
6.1	KESIMPULAN.....	70
6.2	KETERBATASAN PENELITIAN .....	71
6.3	SARAN .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Jumlah Kasus Kecelakaan Kerja per Tahun .....</b>	<b>1</b>
<b>Gambar 2. Ilustrasi Fungsi Administratif dan Operasional Manajemen Tenaga Kerja dalam Mencapai Tujuan .....</b>	<b>7</b>
<b>Gambar 3. Kerangka pemikiran .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 4. Stuktur Organisasi KSO XYZ.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 5. Mekanisme VPTI.....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 6. Layanan VPTI Care .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 7. Grafik Ketercapaian Sistem Manajemen K3.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 8. Diagram Alir Perawatan Peralatan Kantor.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 9. Diagram Alir Perbaikan Peralatan Kantor .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 10. Jalur Evakuasi dan Pintu Darurat KSO XYZ.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 11. Struktur Organisasi Emergency Response Team.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 12. Standing Banner “Waspada Serangan Jantung” .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 13. Prosedur Umum Ergonomi Ruang Kerja .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 14. Diagram alir Prosedur Penerimaan Barang KSO XYZ .....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 15. Tata Cara Duduk Saat Bekerja yang Benar .....</b>	<b>65</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 2. Teknik Pengumpulan Data dengan Angket .....</b>	<b>42</b>