

## DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J., Khan, H. T., Raeside, R., & White, D. I. (2007 ). *Research Methods for Graduate Business and Social Science Students*. London: SAGE Publications Pvt. Ltd.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: LP FE UI.
- Bachri, B. S. (2010). *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Baroto. (2010). *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Corbin, J. M., & Strauss, A. L. (2008). *Basics of qualitative research : techniques and procedures for developing grounded theory*. Los Angeles: Sage Publications.
- Garvin. (1988). *Manajemen Kualitas*.
- Gaspersz, V. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ginting, R. (2007). *Sistem Produksi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Heizer, d. B. (2006). *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Herdiyansyah, H. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial Cetakan kedua*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Herjanto, E. (2007). *Manajemen Operasi (Edisi ketiga)*. Jakarta: Grasindo.
- Holpp, P. &. (2002). *What Is Six Sigma*. Yogyakarta: ANDI.
- Murdifin, N. M. (2007). *Manajemen Produksi Modern (Operasi Manufaktur dan Jasa)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- P Dempsey, A. D. (2002). *riset keperawatan, buku ajar dan latihan*. jakarta: buku kedokteran EGC.
- Pande, N. R. (2002). *The Six Sigma Way Bagaimana GE, Motorola & Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2007). *Metologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sunardi, d. A. (2015). *Pengantar Bisnis (Konsep, Strategi, & Kasus*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Susetyo, J. (2011). Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen sebagai metode pengendalian dan perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi Volume 4*, 61-53.
- Yamit. (2013). *Manajemen Kualitas*. Dalam Garvin. Yogyakarta: EKONISIA.