

DAFTAR PUSTAKA

- Anthara, I. A. (2015). Analisis Sistem Antrian Gerbang Tol Pasteur Bandung Di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. *Majalah Ilmiah UNIKOM*. Vol. 12, No.1, 25.
- Badri, S., & Irawati, N. (2016). Model Antrian (M/M/2) (FCFS/N/∞) Multi Channel Single-Phase Untuk Optimalisasi Customer Service. *Seminar Nasional IENACO*, 156.
- Bahar, M. S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. E. (2018). Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *Jurnal Matematika dan Aplikasi deCartesiaN*, Vol. 7, No.1, 3-6.
- Daulay, I. N. (2014). Analisis Model Antrian dan Kelayakan Layout Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Di Pekanbaru. *JURNAL EKONOMI*, 3.
- Farizi, D. A. (2013). *Analisis Antrian Loket Kereta Api Pada Stasiun Tebet Jakarta Selatan [Skripsi]*. Jakarta : Program Studi Manajemen: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.
- Ferianto , E. J., Insani, N., & Subekti, R. (2016). Optimasi Pelayanan Antrian Multi Channel (M/M/c) Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Sagan Yogyakarta . *Jurnal Pendidikan Matematika dan Sains Edisi Tahun ke 20*, 3.
- GRUP BCA. (2019, April 22). BCA. Diambil kembali dari BCA Produk dan Layanan: <https://www.bca.co.id/tentang-bca/korporasi/cari-tahu-tentang-bca/produk-dan-layanan>
- Harahap, S. A., Sinulingga, U., & Ariswoyo, S. (2014). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) TBK Kantor Cabang Utama USU. *Saintia Matematika Vol. 02 No.03*, 278.
- Hasan, I. (2011). Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (Queuing System). *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol. 15, No.1, 151-152.
- Prayogo , D. D., Pondaag, J. J., & Tumewu, F. (2017). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Pelayanan Teller Pada PT. Bank Sulutgo. *Journal EMBA*, 929.

- Purnawan, D., Hendikawati, P., & Muslim, M. A. (2013). Analisis Model Antrian Perbaikan Sepeda Motor Dengan Menggunakan Program Visual Basic. *UNNES Journal of Mathematics*, 40.
- Sari, N. P., Sugito, & Warsito, B. (2016). Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga. *JURNAL GAUSSIAN*, 81.
- Siregar, F. M. (2015). Analisis Sistem Antrian Pada Bengkel PT. Global Jaya Perkasa Pekanbaru. *Jom FEKON Vol. 2, No.2*, 1, 5-7.