

DAFTAR PUSTAKA

- Lars Moltsen, Raquel Barco, Pedro Lazaro and Sasikanth Munagal. (2007, August). VSAT network troubleshooting - capturing knowledge and using it. *Quantum*, 21-23.
- MochMizanul Achlaq dan RoellySoelaiman. (4 Agustus 2007). Peningkatan Pelayanan Sistem Customer Care dalam Rangka Penanganan Gangguan dengan Pendekatan Lean Six Sigma (Studi Kasus di PT. Net2Cyber). *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi VI*. C11.2-C11.18.
- Oostenbrink, Joey. (2015, July). *5th IBA Bachelor Thesis Conference*. Financial Impact of downtime decrease and performance increase of IT services.
- Iwan, Eneng IviqHairo Rahayu, Agus Yulianto. (September 2018). Analisa Peramalan Permintaan Mobil Mitsubishi Xpander dengan Tiga Metode *Forecasting*. *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*. 18(2), 249–256
- Heru Winarno, Sampurna Yuda Negara. Analisis Pproductive Maintenance di PT. Sankyu International. *Jurnal Intech Teknik Industri*. 24-32
- Deiya Caesar Aldenia. (2014). PENGGUNAAN METODE CENTER OF GRAVITY DALAM PENENTUAN LOKASI GUDANG TERHADAP MEMINIMKAN BIAYA TRANSPORTASI PADA PT ELANGPERDANA TYRE INDUSTRY. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi (JIMAFE)*. Hal 64-69
- Hamidy, Fikri. (2016). PENDEKATAN ANALISIS FISHBONE UNTUK MENGUKUR KINERJA PROSES BISNIS INFORMASI E-KOPERASI. *Jurnal Teknoinfo Vol. 10 No. 1*.
- Alfian Nurlifa , Sri Kusumadewi. (Juni 2017). Sistem Peramalan Jumlah Penjualan Menggunakan Metode Moving Average Pada Rumah Jilbab Zaky. *Jurnal Inovtek Polbeng – Seri Informatika Vol 2 No 1 Hal 18-25*

- Fatimah, Siti. (2017). Analisis Service Quality Menggunakan Metode Fishbone Diagram (Studi Kasus pada Bank bjb Buah Batu Bandung Tahun 2017). e-Proceeding of Applied Science : Vol.3, No.2
- A Russel & Taylor, (2011) *Operations Management*. 7th Edition, John Wiley & Sons, Inc, America
- Heizer, J. and Render, B. (2013). *Operations Management*. Global Edition, Pearson, London.
- Saraswati, Trisha Gilang. (2012). MODEL GRAVITASI SEBAGAI ALAT EVALUASI DAN PENENTUAN LOKASI GUDANG PADA BISNIS RETAIL. Bandung, Jawa Barat.
- Ebeling Charles, (1997). *An introduction to Reliability and Maintability Engineering*, Mc-Hill
- Leemis, L.M. (1995) *Reliability: Probabilistic Models and Statistical Methods*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ.
- Supranto, J. (2004) *Analisis Multivariat Arti dan Interpretasi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Johnson, R. A. dan Wincern, D. W. (2007). *Applied Multivariate Statistical Analysis*. Sixth Edition. New Jersey: Pearson International Edition.
- Fathia, A. N. Rahmawati, R. dan Tarno. (2016). ANALISIS KLASSTER KECAMATAN DI KABUPATEN SEMARANG BERDASARKAN POTENSI DESA MENGGUNAKAN METODE WARD DAN SINGLE LINKAGE. Semarang: Universitas Diponegoro
- Scarvada, A.J., Tatiana Bouzdine-Chameeva, Susan Meyer Goldstein, Julie M. Hays, Arthur V. Hill. (2004). *A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature*. Second World Conference on POM and 15th Annual POM Conference, Cancun, Mexico, April 30 – May 3, 2004.
- Robbins, S.P. dan Mary Coulter. (2012). *Management*. Pearson Education, Prentice Hall

Gaspersz, V. dan A. Fontana. (2011). *Integrated Management Problem Solving Panduan bagi Praktisi Bisnis dan Industri*. Penerbit Vinchristo Publication.

Jaringan Pita Lebar, Katalisator Perekonomian Indonesia. (2012), Menkominfo, 2019

BAPPENAS (2014). *RENCANA PITA LEBAR INDONESIA 2014 – 2019*. March 4, 2019.