

**USULAN PERBAIKAN SISTEM *INTEGRATION PART*  
*PROCUREMENT CONTROL SYSTEM* DALAM  
MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU KERJA  
(Studi Kasus: PT XYZ)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**ANANDA SATRIO**

**1151001129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan benar.

---

Nama : Ananda Satrio

NIM : 1151001129

Tanda Tangan: 

Tanggal : 8 Agustus 2019

---

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ananda Satrio

NIM : 1151001129

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Sistem *Integration Part Procurement Control System* Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu Kerja (Studi Kasus: PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Imbang J. Mangkuto, Ir., M.M., M.B.A.



Penguji I : M. Th. Anitawati, Ir., M.S., M.Sc.



Penguji II : Adi Budi Priyanto, S.T., M.T., Dr.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Agustus 2019

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Usulan Perbaikan Sistem *Integration Part Procurement Control System* Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu Kerja (Studi Kasus: PT XYZ)”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari banyaknya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tentunya sangat membantu dalam kelancaran dan keberhasilan penyelesaian tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, antara lain:

1. Bapak Sarjono, (Almh.) Ibu Sri Maryanti, Mas Hardi, Mba Egi, Mas Aji, dan Mba Rizka sebagai keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi, dukungan material dan moral, dan juga doa restunya kepada penulis.
2. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. sebagai Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang memberikan kemudahan dan kelancaran selama masa perkuliahan penulis.
3. Bapak Imbang J. Mangkuto, Ir., M.M., M.B.A. sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir.
4. Bapak Adi Budi Priyanto, S.T., M.T., Dr. dan Ibu M. Th. Anitawati, Ir., M.S., M.Sc. sebagai dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan masukan dalam tahap perbaikan tugas akhir.
5. Bapak B. P. Kusumo Bintoro, Ir., M.B.A., Dr. selaku dosen Manajemen Operasi yang telah memberikan bantuan, masukan, dan bimbingan yang berharga dalam tahap perbaikan tugas akhir.
6. Bapak Muchsin S. Shihab, S.E., M.Sc., M.B.A., Ph.D. sebagai dosen pembimbing akademis yang membimbing penulis selama masa perkuliahan.

7. Ibu Novita Dwiyantri sebagai *Financial Control Department Head* PT XYZ yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir.
8. Bapak Husnie Latief M. sebagai *Procurement & Inventory Management Section Head* PT XYZ yang memberikan pengalaman, saran, dan kritik kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman-teman program studi Manajemen 2015 dan seluruh pihak terkait yang telah memberikan dukungan, saran, dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 15 Juli 2019

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Satrio  
NIM : 1151001129  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**Usulan Perbaikan Sistem *Integration Part Procurement Control System* Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu Kerja (Studi Kasus: PT XYZ)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 8 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Ananda Satrio

**USULAN PERBAIKAN SISTEM *INTEGRATION PART PROCUREMENT CONTROL SYSTEM* DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU**

**KERJA**

**(STUDI KASUS: PT XYZ)**

Ananda Satrio<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Meningkatnya jumlah *supplier* akan berdampak pada meningkatnya jumlah penerimaan *invoice supplier*. *Invoice* adalah bentuk tagihan yang ditagihkan oleh *supplier* kepada perusahaan PT XYZ atas transaksi yang terjadi. Studi kasus ini dilakukan di PT XYZ dengan mengambil topik tingkat efisiensi waktu kerja dan akurasi proses *Integration Part Procurement Control System* (IPPCS). IPPCS adalah sistem *invoice* komponen yang dimiliki oleh PT XYZ serta dapat diakses oleh *supplier* berkaitan dengan proses pembuatan *invoice creation (certificate ID)*.

Permasalahan waktu kerja tidak efisien dan kurangnya tingkat akurasi akan berdampak pada kinerja proses layanan perusahaan. Studi kasus ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi waktu kerja dan akurasi melalui metode *Business Process Improvement* (BPI). Hasil akhir studi kasus ini adalah penerapan *Robotic Process Automation* (RPA) pada sistem IPPCS yang diajukan sebagai usulan perbaikan dan peningkatan efisiensi waktu kerja serta akurasi.

Kata kunci: Jumlah *supplier*, jumlah penerimaan *invoice supplier*, tingkat efisiensi waktu kerja dan akurasi, *business process improvement*, *robotic process automation*.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**PROPOSED IMPROVEMENT OF SYSTEM INTEGRATION PART  
PROCUREMENT CONTROL SYSTEM IN INCREASING WORK TIME  
EFFICIENCY**

**(CASE STUDY: PT XYZ)**

Ananda Satrio<sup>2</sup>

---

***ABSTRACT***

*Increasing the amount of suppliers will have an impact on increasing the amount of supplier invoice receipts. An invoice is a form of bill that is billed by a supplier to a PT XYZ company for transactions that occur. This case study was conducted at PT XYZ by taking the topic of the level of work time efficiency and accuracy of the process Integration Part Procurement Control System (IPPCS). IPPCS is a component invoice system owned by PT XYZ and can be accessed by suppliers in connection with the process of making invoice creation (certificate ID).*

*Inefficient working time problems and lack of accuracy will have an impact on the company's service process performance. This case study aims to improve work time efficiency and accuracy through the Business Process Improvement (BPI) method. The final result of this case study is the application of Robotic Process Automation (RPA) in the IPPCS system that was proposed as a proposed improvement and improvement of work time efficiency and accuracy.*

*Key words: The amount of supplier, the amount of supplier invoice receipts, level of work time efficiency and accuracy, business process improvement, robotic process automation.*

---

<sup>2</sup> College Student of Management Program at Bakrie University



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Studi Kasus .....	7
1.4 Manfaat Studi Kasus .....	7
1.5 Sistematika Studi Kasus .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Proses Bisnis ( <i>Business Process</i> ) .....	9
2.1.1 Definisi Proses Bisnis .....	9
2.1.2 Pemetaan Proses Bisnis .....	9
2.2 Perbaikan Proses Bisnis ( <i>Business Process Improvement</i> ) .....	10
2.2.1 Definisi <i>Business Process Improvement</i> .....	10
2.2.2 Metodologi <i>Business Process Improvement</i> .....	11
2.2.3 Karakteristik <i>Process Improvement</i> .....	12
2.2.4 Manfaat dan Sasaran <i>Business Process Improvement</i> .....	13
2.3 <i>Benchmarking</i> .....	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Pemikiran .....	17
BAB III METODE STUDI KASUS .....	18
3.1 Objek Studi Kasus .....	18

3.2 Jenis Studi Kasus.....	18
3.3 Teknik Pengumpulan data .....	19
3.4 Peta Proses Bisnis.....	20
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Analisis Kondisi Awal Proses Bisnis .....	22
4.2 Analisis Metodologi <i>Business Process Improvement</i> .....	22
4.2.1 <i>Organizing for Improvement</i> .....	23
4.2.2 <i>Understanding the Process</i> .....	24
4.2.3 <i>Streamlining</i> .....	32
4.2.4 <i>Measurement and Control</i> .....	35
4.2.5 <i>Continuous Improvement</i> .....	38
4.3 Analisis Nilai Kelayakan Investasi Perbaikan RPA.....	39
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Simpulan.....	42
5.2 Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tahapan Penyerahan <i>Invoice Supplier</i> Dengan Sistem IPPCS.....	3
Tabel 1.2 Hasil Uji Coba Aktivitas <i>Invoice Supplier</i> .....	4
Tabel 2.1 Metode SIPOC .....	10
Tabel 2.2 Karakteristik <i>Process Improvement</i> .....	13
Tabel 3.1 <i>Identification</i> Proses <i>Integration Part Procurement Control System</i> ...	21
Tabel 4.1 Perbandingan Waktu Proses <i>Invoice Posting</i> antara <i>Current Process</i> dan <i>Next Process</i> .....	35
Tabel 4.2 Penyebab Masalah Utama Waktu Kerja <i>Invoice Posting</i> Tidak Efisien dan Tidak Akurat .....	37
Tabel 4.3 <i>Action Plan</i> Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu Kerja <i>Invoice Posting</i> dan Akurasi .....	38

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Contoh Proses Bisnis.....9

Gambar 2.2 Langkah-Langkah Metodologi BPI .....12

Gambar 3.1 Gambar SIPOC IPPCS .....21

Gambar 4.1 Diagram Alir IPPCS .....23

Gambar 4.2 Diagram Pareto Jumlah Perhitungan Waktu Kerja Sistem IPPCS  
.....24

Gambar 4.3 Aliran Proses *Invoice Creation* .....25

Gambar 4.4 Aliran Proses *Invoice Receiving* .....27

Gambar 4.5 Aliran Proses *Invoice Verify* .....27

Gambar 4.6 Aliran Proses *Invoice Posting* ..... 29

Gambar 4.7 Aliran Proses Konfirmasi Pembayaran ..... 30

Gambar 4.8 Kesalahan Terbesar Pada Kurangnya Tingkat Akurasi .....30

Gambar 4.9 Diagram Sebab Akibat Waktu Kerja *Invoice Posting* Tidak Efisien 31

Gambar 4.10 Diagram Alir IPPCS *Current Process* .....32

Gambar 4.11 Diagram Alir IPPCS *Next Process* (RPA) ..... 33

Gambar 4.12 Sistematis Rencana Perbaikan Sistem IPPCS ..... 35

**DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Jumlah <i>Supplier</i> PT XYZ.....	2
Grafik 1.2 Jumlah Penerimaan <i>Invoice Supplier</i> 2018.....	2

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	46
Lampiran 2 Simulasi Proses Invoice Posting Sistem IPPCS .....	51