

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI TETAP PT. ASURANSI
CENTRAL ASIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



MARIZKA ANNASTASIA

1171901012

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Marizka Annastasia

NIM : 1171901012

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Marizka Annastasia
NIM : 1171901012
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Tetap PT. Asuransi Central Asia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Politik, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, Ph.D ()

Penguji : Anon Kuswardono, SE, MBA ()

Penguji : DR. Ir. Urip Sedyowidodo, MM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 07 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, benar dan tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Tetap PT. Asuransi Central Asia” ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Terwujudnya penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. M. Taufiq Amir, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penulisan tugas akhir ini serta memberikan semangat kepada penulis.
2. Anon Kuswardono, SE, MBA selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Ir. Urip Sedyowidodo, MM selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk membantu penulis, serta memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Mama Rusmani tercinta yang selalu memberikan bantuan moril, mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Aritha Primala dan Peter Agustinus, senior penulis di kantor yang telah memberikan masukan dan saran selama proses penulisan tugas akhir setiap jam kantor selesai.
6. Putri Rizki Andriani, teman penulis mulai dari magang beasiswa Diploma 3 sampai melanjutkan Sarjana di Universitas Bakrie, beserta Febrina Selma Adzilla, Ranti Wahyuning Dewi, Yulismanah, Fauziah Andiani, Dina Hadaina Husna dan Almira Febri Jayanti yang berbeda tempat dalam melanjutkan Sarjana di Universitas lain, yang telah memberi motivasi dan

mengingatkan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini agar selesai tepat pada waktunya.

7. Rekan-rekan karyawan PT. Asuransi Central Asia yang membantu penulis untuk meluangkan waktunya mengisi kuisioner tugas akhir ini.
8. Teman-teman Universitas Bakrie Manajemen Batch 8 yang selalu memberikan semangat dan informasi, serta mendukung secara moril dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta selalu menyemangati penulis.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah mendukung. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 07 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marizka Annastasia
NIM : 1171901012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Tetap PT. Asuransi Central Asia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 07 Agustus 2019

Yang Menyatakan



(Marizka Annastasia)

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI
KERJA PEGAWAI TETAP PT. ASURANSI CENTRAL ASIA**

Marizka Annastasia

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Tetap PT. Asuransi Central Asia. Penelitian bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh kompensasi non finansial yang merupakan salah satu bentuk dari pemberian kompensasi dengan menggunakan teori yang menekankan pada dimensi pekerjaan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pegawai. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner yang didukung wawancara dengan responden dan juga observasi. Dalam menentukan sampel penulis menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan teknik *Sampling Purposive*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif untuk memberikan gambaran masing-masing variabel, dan regresi linier sederhana untuk melihat pengaruh kompensasi sebagai variabel independen terhadap motivasi kerja pegawai sebagai variabel dependen. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan, kompensasi non finansial dan motivasi kerja berada dalam kondisi baik, adapun hipotesis awal dari penelitian ini adalah $H_0 =$ Kompensasi Non Finansial tidak mempengaruhi motivasi kerja karyawan secara signifikan; dan $H_a =$ Kompensasi Non Finansial tidak mempengaruhi motivasi kerja karyawan secara signifikan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara setiap dimensi kompensasi non finansial terhadap motivasi kerja pegawai. Dimana berarti, H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci: *Kompensasi Non Finansial; Motivasi kerja pegawai*

**THE EFFECT OF NON-FINANCIAL COMPENSATION ON THE
WORK MOTIVATION OF PERMANENT EMPLOYEES OF PT.
ASURANSI CENTRAL ASIA**

Marizka Annastasia

ABSTRACT

This study discusses the Effect of Non-Financial Compensation on the Work Motivation of Permanent Employees of PT. Asuransi Central Asia. The study aims to explain how the effect of non-financial compensation is one form of compensation by using a theory that emphasizes the dimensions of work and work environment on employee motivation. The approach to this research is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires supported by interviews with respondents and also observations. In determining the sample the author uses the Probability Sampling technique with the Purposive Sampling technique. The data analysis technique used in this study is descriptive analysis to provide an overview of each variable, and simple linear regression to see the effect of compensation as an independent variable on employee work motivation as the dependent variable. Based on the descriptive analysis carried out, non-financial compensation and work motivation are in good condition, while the initial hypothesis of this study is $H_0 =$ Non-Financial Compensation does not significantly influence employee work motivation; and $H_a =$ Non-Financial Compensation does not significantly affect employee work motivation. The results of hypothesis testing show that there is a significant influence between each dimension of non-financial compensation on employee motivation. Which means, H_0 is rejected and H_a is accepted.

Key Words: Non-Financial Compensation; Employee motivation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Pengertian Kompensasi.....	8

2.3	Jenis-jenis Kompensasi	9
2.4	Kompensasi Non Finansial.....	10
2.5	Manfaat Kompensasi Non Finansial.....	12
2.6	Faktor Kompensasi Non Finansial yang Memotivasi Pegawai	13
2.7	Pengertian Motivasi.....	15
2.8	Teori Motivasi Kerja	16
2.9	Hubungan Kompensasi Non Finansial dengan Motivasi Kerja.....	20
2.10	Kerangka Pemikiran... ..	21
2.11	Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.2	Tipe Data dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3	Teknik <i>Sampling</i>	24
3.4	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	25
3.5	Metode Analisis.....	32
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.5.1.1	Uji Validitas	33
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	33
3.5.1.3	Uji Normalitas	34
3.5.2	Uji Hubungan Antar Variabel.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian	38

4.1.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	39
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.1.2	Kompensasi Non Finansial.....	42
4.1.2.1	Dimensi Pekerjaan	43
4.1.2.1.1	Tugas Yang Menarik	43
4.1.2.1.2	Tantangan Dalam Bekerja	44
4.1.2.1.3	Tanggung Jawab Pekerjaan	44
4.1.2.1.4	Pengakuan Atas Pekerjaan	45
4.1.2.1.5	Rasa Pencapaian	46
4.1.2.2	Dimensi Lingkungan Pekerjaan	47
4.1.2.2.1	Kebijakan Yang Sehat	47
4.1.2.2.2	Supervisi Yang Kompeten	48
4.1.2.2.3	Kerabat Kerja Yang Menyenangkan	50
4.1.2.2.4	Lingkungan Kerja Yang Menyenangkan	51
4.1.3	Motivasi Kerja Pegawai.....	51
4.1.3.1	<i>Amotivation</i>	52
4.1.3.2	<i>Ekstrinsic Regulation</i>	53
4.1.3.3	<i>Introjected Regulation</i>	54
4.1.3.4	<i>Identifed Regulation</i>	55

4.1.3.5	<i>Intrinsic Regulation</i>	56
4.1.4	Analisis Statistik.....	56
4.1.4.1	Uji Validitas	56
4.1.4.2	Uji Realinilitas.....	58
4.1.4.3	Uji Normalitas	59
4.1.4.4	Analisa Regresi Sederhana	60
4.2	Pembahasan.....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.1	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	40
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan.....	41
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-jenis Kompensasi	10
Tabel 3.1 Variabel Konsep	28
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5 Tugas Yang Menarik	43
Tabel 4.6 Tantangan Dalam Bekerja	44
Tabel 4.7 Tanggung Jawab Pekerjaan	45
Tabel 4.8 Pengakuan Atas Pekerjaan	46
Tabel 4.9 Rasa Pencapaian.....	47
Tabel 4.10 Kebijakan Yang Sehat	48
Tabel 4.11 Supervisor Yang Kompeten	49
Tabel 4.12 Kerabat Kerja Yang Menyenangkan	50
Tabel 4.13 Lingkungan Kerja Yag Menyenangkan.....	51
Tabel 4.14 <i>Amotivation</i>	52
Tabel 4.15 <i>Extrinsic Regulation</i>	53
Tabel 4.16 <i>Introjected Regulation</i>	54
Tabel 4.17 <i>Identified Regulation</i>	55
Tabel 4.18 <i>Intrinsic Motivation</i>	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Non Finansial.....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	58
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Kompensasi Non Finansial	58
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Kompensasi Motivasi Pegawai	59
Tabel 4.22 Uji Normalitas Kompensasi Non Finansial & Motivasi Pegawai .	59
Tabel 4.23 Variables Entered/Removed.....	60
Tabel 4.24 Model Summary	61
Tabel 4.25 Annova.....	61
Tabel 4.26 Coefficients.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner73