

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Ardianto. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations*. 2012. Jakarta
- Cutlip, Scoot M., Allen H. Center, dan Glen M. Broom. 2010. *Effective Public Relations*, Edisi Kesembilan. Jakarta: Kencana.
- Demartinis, Robbert. (2004). *Community Relations for Nonprofit Organizations: An Overview of Community Relations*. Dokumen www. Dapat diakses: [http://www.une.edu.ve/~cepittol/ Archivo/Community.html](http://www.une.edu.ve/~cepittol/Archivo/Community.html)
- Iriantara. *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*. 2010. Edisi kedua. Simbiosis Rekatama Media. Bandung. Jawa Barat.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana.
- Kotler, Phillip & Lee, Nancy. 2005. *Corporate Social Responsibility. Doing the Most Good for Your Company and Your Cause*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- La, Tofi. 2014. *KILL CSR Lakukan 7 Terobosan*. La Tofi Enterprise Media. Tebet Barat Raya. Jakarta
- Lattimore, Dan, Otis Baskin, dan Elizabeth L. Toth. 2010. *Public Relations Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif. Buku sumber tentang metode-metode baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Radyati, Maria R. Nindya. 2014. *Sustainable Business dan Corporate Social Responsibility (CSR)*. Center For Entrepreneurship Change And Third Sector (CEC). Universitas Trisakti. Jakarta

Ratna, Nyoman Kutha. 2010. *Metodologi Penelitian: Kajian Budaya dan Ilmu Sosial Humaniora Pada Umumnya*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.

Rudianto Bambang. *Corporate Social Responsibility*. 2016. Jakarta

Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi; Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Saidi, Zaim dan Hamid Abidin. 2004. *Menjadi Bangsa Pemurah: Wacana dan Praktek Kederewanan Sosial di Indonesia*. Jakarta: Piramedia.

Solihin Ismail. *Corporate Social Responsibility From Charity To Sustainability*. 2012. Salemba Empat. Jayakarta. Jakarta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Widjaja. 2010. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sumber Jurnal :

Arum Yudarwati. *Community Relations Bentuk Tanggung jawab Sosial Organisasi*. 2014. Jurnal FISIP. Universitas Atma Jaya. Yogyakarta

Lineria Kevin. 2014. *Community Relations As The Main Strategy Used in Buliding Positive Corporate Reputation*. Jurnal Komunikasi UI.
<http://www.lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-04/S54885-F%20X%20Kevin%20Lineria> diakses pada 05/11/2018

Mufid Salim. 2014. *Tahapan Community Relations Dalam Kegiatan CSR Konservasi*

Lingkungan (Studi Kasus Terhadap Kegiatan CSR PT Djarum Pada Konservasi Lereng Gunung Muria. Jurnal Komunikasi PROFETIK UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Vol.7 No.1 April.

Muftiana Hikmah. *Praktik Community Relations PT Pertamina EP Asset I Lirik (Studi Pada Kawasan CSR Terpadu Pertamina).* 2016. Thesis UGM. Vol 5. No.14. Yogyakarta

Siti Muysaroh. 2016. *Community Relations dalam Konteks Implementasi "CSR" .,* Vol.I No.1 Juni ETTISAL *Journal Communication*

Subhasis Ray dalam salah satu risetnya yang berjudul “*Corporate Social Responsibility: BP at Tangguh*” (2015).

Sulistianingsih Astari. *Strategi Corporate Social Responsibility dalam Pemberdayaan Masyarakat (Studi Deskriptif Terhadap PT Taman Wisata Candi Borobudur, Magelang, Jawa Tengah).* 2015. FISIP UIN Sunan Kalijaga.

Suparman. 2013. *Corporate Social Responsibility : Bentuk Tanggung jawab Sosial dan Kepedulian Perusahaan dengan Masyarakat.* Jurnal Iteraksi Vol II No.2 69-81. Magister ILKOM FISIP UNDIP

Syafitri Ade. 2012. *Jurnal Pelaksanaan Pembinaan UMKM dalam Program Kemitraan sebagai Wujud CSR (Studi Kasus PT Telkom Indonesia, Tbk.).* Skripsi FISIP UI. Depok

Yudarwati. *Community Relations : Bentuk Tanggung jawab Social Organisasi.* Jurnal Ilmu Komunikasi Volume 1 No. 2 Desember

Teguh Sri Pembudi. 2005. *CSR. Sebuah Keharusan dalam Investasi Sosial.* Jakarta: Pusat.

Artikel Online :

Warta Pertamina. 2004. CSR sebagai Strategi Bisnis. Dokumen

<http://www.pertamina.com/Juli 2004>

www.pertaminapatraniaga.com

Harian Fajar Sumatera pada 24/10/2017

<https://finance.detik.com/energi/d-3535187/ini-tuntutan-awak-mobil-tangki-pertamina-yang-demo-di-plumpang> Senin, 19 Jun 2017 12:31 WIB

Kumparan dalam judul *PT Patra Niaga Siap Diperiksa Terkait Polemik Sopir Truk Tangki* yang diakses pada 22/10/2018 <https://kumparan.com/@kumparannews/pt-patra-niaga-siap-diperiksa-terkait-polemik-sopir-truk-tangki>

Riset Centre for Governance, Institutions, and Organizations National University of Singapore (NUS) Business School cnnindonesia.com yang diakses pada 14/02/2019

Non Buku :

ISO 26000

Press Release Pertamina Patra Niaga dalam judul “*FBTPI Unjuk Rasa, Distribusi BBM Normal*”

Sustainability Report PT Pertamina Patra Niaga 2017

Reviu dan Rekomendasi PT Pertamina Patra Niaga 2018

Laporan TOR Program CSR Program Pemberdayaan Ekonomi Kewirausahaan Keluarga Awak Mobil Tangki Tahap 1 PT Pertamina Patra Niaga

Laporan TOR Program CSR Program Pemberdayaan Ekonomi Kewirausahaan Keluarga Awak Mobil Tangki Tahap 2 PT Pertamina Patra Niaga

Annual Report PT Pertamina Patra Niaga 2016

Social Mapping Kerja TBBM Plumpang PT Pertamina Patra Niaga 2016

Undang-Undang No 40 tahun 2007