

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN MERGER**

(STUDI KASUS BMC MAYAPADA HOSPITAL)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Disusun Oleh:

DIASTAMI PERMATA

1151001088

Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

UNIVERSITAS BAKRIE

Jakarta

2019

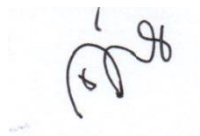
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Diastami Permata

NIM : 1151001088

Tanda Tangan :



Tanggal : 14 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Diastami Permata
NIM : 1151001088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN MERGER (STUDI KASUS BMC
MAYAPADA HOSPITAL)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM
Penguji I : Holila Hatta, SPd., MM
Penguji II : Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 Agustus 2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Pengembangan Karier Karyawan dalam Perusahaan Merger (Studi Kasus BMC Mayapada Hospital)”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS) Universitas Bakrie. Dukungan dari berbagai pihak, terutama orang tua menjadi motivasi besar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini mengalami banyak hambatan dan tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Papa Hirun Setiadi, Mama Sutarmi selaku orang tua yang selalu memberikan segala dukungan serta doa yang terbaik untuk penulis.
3. Fajar Setiawan, Etik Dwi Untari, Cyhrilla Queena, dan Shakila Azzahra selaku keluarga dan adik sepupu penulis yang selalu memberikan dukungan dan setia menghibur penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM selaku dosen pembimbing skripsi atas waktu, perhatian, saran dan segala bentuk bimbingan serta arahnya selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebaikan Bapak dibalas oleh berkah oleh Tuhan Yang Maha Esa.
5. Ibu Holila Hatta, SPd., MM selaku dosen penguji skripsi atas waktu, bantuan dan saran yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Ir. Deddy Herdiansjah M.Sc., Ph.D selaku dosen penguji skripsi atas waktu, bantuan dan saran yang telah diberikan kepada penulis.

7. Drg. Gabrielly Zwitveysie selaku kepala HRD BMC Mayapada Hospital dan para karyawan BMC Mayapada Hospital yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir.
8. Nurmaharani Trimaidah dan Syafrina Rizki Salsabila selaku teman baik penulis di Universitas Bakrie yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan menjadi teman yang baik di saat susah dan senang.
9. Bea Putri Andari, Nabila Gita Fitriana Zein, Ananta Adi Nugraha, Achmad Tarmizi, dan Alvin Kurnianto, selaku teman baik sejak SMA yang selalu memberikan dukungan, menemani, membantu dan setia menghibur penulis dalam kondisi apapun.
10. Rifqi Fauzan dan Ervina Juanita atas bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat mengolah data hingga akhir proses penyelesaian skripsi.
11. Afi Fatur Rohma, Adine Abera, dan teman – teman saya lainnya di Universitas Bakrie yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya.
12. Para dosen pengajar dan staf lainnya di Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia untuk ilmu bermanfaat serta bantuan yang telah banyak diberikan kepada penulis.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diastami Permata
NIM : 1151001088
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIER KARYAWAN DALAM PERUSAHAAN MERGER (STUDI
KASUS BMC MAYAPADA HOSPITAL)**

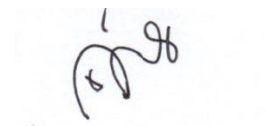
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Diastami Permata

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN MERGER
(STUDI KASUS BMC MAYAPADA HOSPITAL)**

Diastami Permata¹

ABSTRAK

Sebuah perusahaan penting untuk dapat selalu mengembangkan karier para karyawannya, karena karyawan merupakan sebuah asset penting dalam sebuah perusahaan dan sebagai investasi bagi perusahaan untuk dapat mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja terhadap pengembangan karier BMC Mayapada Hospital dengan responden sejumlah 197 karyawan. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana. Hasil uji pada penelitian ini yaitu menunjukkan penilaian kinerja memiliki hasil yang signifikan dan positif terhadap pengembangan karier.

Kata Kunci : Karyawan, Penilaian Kinerja, Pengembangan Karier.

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIER KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN MERGER**

(STUDI KASUS BMC MAYAPADA HOSPITAL)

Diastami Permata²

ABSTRACT

A company should be able to develop the career of its employees, because they are important asset and investment for the company to achieve its goals. The purpose of this research is to determine the impact of performance appraisal on career development of BMC Mayapada Hospital with total respondents 197 employees. The analysis technique that used in this research is simple regression analysis. The result of this research is to show that performance appraisal have significant and positive result to career development

Keywords : Employee, Performance Appraisal, Career Development

² Student of Management Studies of Bakrie University

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penilaian Kinerja.....	10
2.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja	11
2.1.2 Metode Penilaian Kinerja.....	11
2.1.3 Faktor Penilaian Kinerja.....	12
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	13
2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
2.2 Pengembangan Karier	14
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karier	14

2.2.2 Metode Pengembangan Karier	15
2.2.3 Faktor Pengembangan Karier	18
2.2.4 Tujuan Pengembangan Karier	19
2.2.5 Manfaat Pengembangan Karier	21
2.2.6 Tolok Ukur Metode Pengembangan.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Pemikiran	24
2.5 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.2.3 Teknik Sampling	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Variabel Penelitian dan Alat Ukur.....	28
3.4.1 Variabel Penelitian	28
3.4.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	28
3.5 Uji Instrumen Penelitian	30
3.5.1 Uji Validitas	30
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.5.3 Uji Normalitas	31
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas	31
3.6 Teknik Analisis	32

3.6.1 Regresi Linear Sederhana.....	32
3.6.2 Koefisien Determinasi	32
3.6.3 Uji T (Student).....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	35
4.2.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.3 Deskripsi Responden berdasarkan Usia	36
4.2.4 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	36
4.3 Uji Instrumen Penelitian	37
4.3.1 Pretest Kuesioner.....	37
4.3.2 Uji Normalitas	38
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.4 Teknik Analisis Data	40
4.4.1 Uji Regresi Linear Sederhana.....	40
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	46
4.4.3 Uji T	49
4.5 Pembahasan	55
4.5.1 Hasil Uji Demografi berdasarkan Masa Kerja	55
4.5.2 Hasil Uji Demografi berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.5.3 Hasil Uji Demografi berdasarkan Usia.....	56
4.5.4 Hasil Uji Demografi berdasarkan Pendidikan.....	57
4.5.5 Hasil Uji Keseluruhan Data (N197)	57
4.6 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Perkembangan Karier Para Karyawan.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Potensi Otomatisasi Lapangan Pekerjaan	3
Gambar 4 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Gambar 4 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	36
Gambar 4 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Gambar 4 5 Hasil Uji Normalitas.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	5
Tabel 1.2 Data Karyawan Berdasarkan Usia	5
Tabel 1.3 Data Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	5
Tabel 1.4 Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian.....	6
Tabel 1.5 Pelatihan Karyawan Tahun 2018	6
Tabel 1.6 Pelatihan Karyawan Tahun 2017	7
Tabel 2.1 Kerangka Proses.....	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas 30 Responden.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	38
Tabel 4.3 Uji Kolmogorov Test	39
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas Glesjer	40
Tabel 4.5 Uji Regresi Linear Sederhana	40
Tabel 4.6 Regresi Linear Sederhana Demografi Masa Kerja 1-5 Tahun.....	41
Tabel 4.7 Regresi Linear Sederhana Demografi Masa Kerja 5-10 Tahun.....	41
Tabel 4.8 Regresi Linear Sederhana Demografi Masa Kerja 10-15 Tahun.....	42
Tabel 4.9 Regresi Linear Sederhana Demografi Jenis Kelamin Pria.....	42
Tabel 4.10 Regresi Linear Sederhana Demografi Jenis Kelamin Wanita.....	43
Tabel 4.11 Regresi Linear Sederhana Demografi Usia <25 Tahun	43
Tabel 4.12 Regresi Linear Sederhana Demografi Usia 25-40 Tahun	44
Tabel 4.13 Regresi Linear Sederhana Demografi Usia 41-55 Tahun	44
Tabel 4.14 Regresi Linear Sederhana Demografi Pendidikan SMA / SMK	45
Tabel 4.15 Regresi Linear Sederhana Demografi Pendidikan D3	45
Tabel 4.16 Regresi Linear Sederhana Demografi Pendidikan S1	46

Tabel 4 17 Analisis Koefisien Determinasi	46
Tabel 4 18 Uji Koefisien Determinasi Demografi Masa Kerja.....	47
Tabel 4 19 Uji Koefisien Determinasi Demografi Jenis Kelamin	47
Tabel 4 20 Uji Koefisien Determinasi Demografi Usia.....	48
Tabel 4 21 Uji Koefisien Determinasi Demografi Pendidikan	48
Tabel 4 22 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4 23 Uji T Demografi Masa Kerja	50
Tabel 4 24 Uji T Demografi Jenis Kelamin	51
Tabel 4 25 Uji T Demografi Usia	52
Tabel 4 26 Uji T Demografi Pendidikan.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 PRE-TEST Kuesioner 30 Responden.....	67
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 4 Hasil Pengujian Model	71
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 6 Uji Demografi.....	74
Lampiran 7 Tabel T.....	79