

**ANALISIS PENERAPAN E-FAKTUR PAJAK TERHADAP
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI PADA KPP PRATAMA SETIABUDI SATU
(Studi Kasus pada KPP Pratama Setiabudi Satu)**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Nur Kumala Dewi

1121002007

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Kumala Dewi

NIM : 1121002007

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Nur Kumala Dewi

NIM : 1121002007

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Penerapan E-Faktur Pajak Terhadap Peningkatan
Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Pratama
Setiabudi Satu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA.,

Penguji 1 : Dr. Slamet Wiyono , Ak., M.B.A., S.A.S.

Penguji 2 : Rene Johannes, S. E, M.Si., M.M., M.Si., Ak.



(C. Hermiyetti)
(Slamet Wiyono)
(Rene Johannes)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan E-Faktur Pajak Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Pratama Setiabudi Satu” disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing, memberikan kepercayaan, memberikan koreksi, serta memberikan masukan yang bermanfaat selama penyusunan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini;
2. Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembahas dan dosen penguji yang telah memberikan saran serta koreksi sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik;
3. Dr. Slamet Wiyono, Ak., M.B.A., S.A.S. selaku dosen penguji Tugas Akhir yang memberikan arahan dan saran sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik;
4. Rika Hafida Rahmashopa dan Putri Kumala Dewi selaku staff KPP Pratama Setiabudi Satu yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
5. Orang tua tercinta, Ayahanda H. M Arifin yang tiada hentinya mengirimkan doa dan memberikan dukungan moral maupun material dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini;
6. Anggun Putri, Dhea Agnely, Nirmala Atma, Elsa Bamba Fairuz, Lilyana B, Febby R, Putri Amelia, Distiyah Yuliana, yang selalu memberikan dukungan dan selalu menghibur di kala penat dengan perkuliahan;

7. Teman-teman Akuntansi 2012 seperjuangan yang selalu memberikan motivasi selama masa perkuliahan;
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungannya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam kemajuan ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi akademik.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Kumala Dewi
NIM : 1121002007
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENERAPAN E-FAKTUR PAJAK TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA KPP PRATAMA SETIABUDI SATU

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Nur Kumala Dewi)

**ANALISIS PENERAPAN E-FAKTUR PAJAK TERHADAP
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA
KPP PRATAMA SETIABUDI SATU**

Nur Kumala Dewi¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan manfaat penggunaan E-Faktur terhadap peningkatan penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN), menganalisis hambatan dalam penerapan E-Faktur Pajak, serta menganalisis jumlah Faktur Pajak Fiktif setelah penerapan E-Faktur Pajak. Penelitian ini difokuskan pada penerimaan PPN sebelum dan sesudah penerapan E-Faktur Pajak yaitu tahun 2015 serta data Faktur Pajak Fiktif di tahun 2014 dan 2015.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif menggunakan model penelitian studi kasus. Objek penelitian adalah penerimaan PPN sebelum dan sesudah penerapan E-Faktur Pajak yaitu tahun 2015 serta data Faktur Pajak Fiktif di tahun 2014 dan 2015. Data diperoleh melalui studi dokumentasi dan wawancara. Data penelitian yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis data kualitatif serta diuji keabsahannya dengan triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terjadi peningkatan penerimaan PPN untuk sebelum dan setelah penerapan E-Faktur Pajak mengalami peningkatan sebesar 33,56%. Namun peningkatan tersebut bukan hanya disebabkan karena adanya penerapan E-Faktur Pajak tetapi faktor lain yang mempengaruhi peningkatan penerimaan PPN tersebut. Sedangkan untuk faktur pajak fiktif di tahun 2015 meningkat sekitar 132% dari tahun 2014 dikarenakan setelah penerapan E-Faktur Pajak, kesalahan pendataan yang menyebabkan munculnya faktur pajak fiktif, bisa ditekan dan pengguna faktur pajak fiktif bisa dilacak dan ditertibkan.

Kata Kunci: E-Faktur Pajak, Pajak Pertambahan Nilai, Faktur Pajak Fiktif

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF E-TAX INVOICES TO
REVENUE INCREASE IN VALUE ADDED TAX AT KPP PRATAMA
SETIABUDI SATU**

Nur Kumala Dewi²

ABSTRACT

This study aimed to analyze the application of the benefits of using E-Invoicing to increase acceptance of the Value Added Tax (VAT), to analyze barriers to implementation of E-Tax Invoices, as well as analyzing the number of fictitious tax invoice after implementation of E-Tax Invoices. This study focused on VAT receipts before and after implementation of E-Tax Invoices namely 2015 as well as data Fictitious Tax Invoice in 2014 and 2015.

This research is a qualitative descriptive approach using a model case study. The object of research is VAT receipts before and after implementation of E-Tax Invoices namely 2015 as well as data Fictitious Tax Invoice in 2014 and 2015. Data were obtained through documentation study and interviews. The research data were analyzed using qualitative data analysis techniques and tested its validity by triangulation data.

The results showed that an increase in VAT receipts for before and after implementation of E-Tax Invoices increased by 33.56%. But the increase was not only due to the implementation of E-Tax Invoices but other factors affecting the increase in VAT receipts. As for the fictitious tax invoices in 2015 increased by approximately 132% from 2014 because after implementation of E-Tax Invoices data collection errors that led to the emergence of fictitious tax invoices, can be suppressed and the fictitious tax invoices can be tracked and controlled

Keyword: E-Tax Invoices, Value Added Tax, Fictitious Tax Invoice

² Student of Bakrie University, Major Accounting

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Definisi Konsep	
2.1.1 Pajak	
2.1.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.1.3 Syarat Pemugutan Pajak	12
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai	
2.1.2.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	15
2.1.2.2 Barang dan Jasa yang Tidak Dikenai PPN	16
2.1.2.3 Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai	17
2.1.2.4 Pembayaran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai	19
2.1.3 Faktor Pajak	
2.1.3.1 Pengertian Faktor Pajak.....	21
2.1.3.2 Macam – macam Faktor Pajak	22
2.1.3.3 Fungsi Faktor Pajak	24
2.1.3.4 E-Faktur Pajak	24
2.1.3.5 Perbedaan E-Faktur dengan Faktur Pajak Standar	26
2.1.4 Kantor Pelayanan Pajak	
2.1.4.1 Pengertian Kantor Pelayanan Pajak.....	27
2.1.4.2 Bagian Dalam Kantor Pelayanan Pajak.....	27
2.1.4.3 Jenis Kantor Pelayanan Pajak.....	28

2.1.4.4	KPP Pratama Setiabudi Satu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	33
3.2	Objek Penelitian	33
3.3	Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	34
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4	Instrumen Penelitian	35
3.5	Teknik Analisis Data	35
3.6	Pengujian Keabsahan Data	35

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1	KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu	37
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Setiabudi Satu	38
4.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Setiabudi Satu	40
4.2	Temuan Penelitian	42
4.3	Pembahasan	
4.3.1	Penerapan E-Faktur Pajak di KPP Pratama Setiabudi Satu	43
4.3.2	Analisis Dampak Penerapan E-Faktur Pajak Terhadap Pertambahan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Pratama Setiabudi Satu	53
4.3.3	Analisis Dampak Penerapan E-Faktur Pajak Terhadap Jumlah Faktur Pajak Fiktif	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	58
5.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	----

LAMPIRAN	64
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Faktur Pajak Kertas dengan E-Faktur	26
Tabel 4.1	Jumlah Sosialisasi E-Faktur Pajak di KPP Pratama Setiabudi Satu	51

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Langkah-langkah Membuat E-Faktur	25
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	31