

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT BURSA EFEK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen**



DESI SEPTIANI

1171921015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Desi Septiani

NIM : 1171921015

Tanda Tangan : 

Tanggal : 12 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN

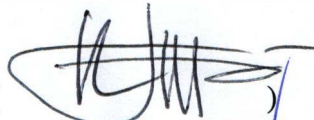
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Desi Septiani
NIM : 1171921015
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
di PT Bursa Efek Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Abdulah Rakhman

()

Penguji I : Ir. Gunardi Endro, Ph.D.

()

Penguji II : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Orang Tua, Kakak, Adik dan Achmad Bayu Prasetya, selaku keluarga yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materil.
- 2) Bapak Dr. Abdulah Rakhman, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan kesediaan waktu dan pengarahan yang diberikan.
- 3) Bapak Ir. Gunardi Endro, Ph.D. dan Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dewan penguji pada sidang akhir skripsi.
- 4) Seluruh karyawan PT Bursa Efek Indonesia yang sudah bersedia untuk mengisi kuesioner dan membantu jalannya penelitian.
- 5) Teman-teman Batch IX kelas karyawan program studi manajemen, Universitas Bakrie.
- 6) Seluruh staf akademik Universitas Bakrie.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak-pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 Agustus 2019



Desi Septiani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Septiani
NIM : 1171921015
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bursa Efek Indonesia.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Agustus 2019

Yang menyatakan



Desi Septiani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bursa Efek Indonesia. Aspek yang menjadi tolak ukur utama yaitu variabel lingkungan kerja dan juga variabel kompensasi. Penelitian ini dikategorikan dalam penelitian survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang yang diambil dari sejumlah karyawan PT Bursa Efek Indonesia. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan statistika inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas sebagai alat uji instrumen dan uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas dan uji analisis regresi linear berganda sebagai alat uji data. Hasil penelitian didapat bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bursa Efek Indonesia dan kompensasi pun memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Bursa Efek Indonesia.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to find the effect of the work environment and compensation on employee job satisfaction at PT Bursa Efek Indonesia. The aspects that become the main benchmarks are the work environment variable and the compensation variable. The categorize of this research is survey research, with the research instrument in the form of a questionnaire. The sampling technique used is probability sampling with a total sample of 100 people taken from a number of employees of PT Bursa Efek Indonesia. Data analysis method used is quantitative analysis using inferential statistics consisting of validity, reliability as a test instrument and normality test, heterokedastisity test, multicollinearity test and multiple linear regression analysis test as a data test tool. The results showed that the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction at the Indonesia Stock Exchange and compensation also has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Bursa Efek Indonesia.

Keywords: Work Environment, Compensation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.1.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	9
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	10
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.2 Kompensasi	14
2.1.2.1 Jenis-jenis Kompensasi	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.1.2.3 Manfaat dan Tujuan Pemberian Kompensasi	19
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
2.1.3 Kepuasan Kerja	22

2.1.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	25
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.3.4	Dampak Kepuasan Kerja	29
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	32
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	33
2.3.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	34
2.4	Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Populasi dan Sampling	36
3.1.1	Populasi	36
3.1.2	Sampel	36
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	37
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3	Skala Pengukuran Variabel	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	40
3.5	Metode Analisis Data	48
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	48
3.5.1.1	Uji Validitas	48
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	49
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.2.1	Uji Normalitas	50
3.5.2.2	Uji Heteroskedastisitas	51
3.5.2.3	Uji Autokorelasi	52
3.5.2.4	Uji Multikolinearitas	53
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.5.4	Uji Statistik	55
3.5.4.1	Uji F (Uji Kelayakan Model)	55
3.5.4.2	Uji t (Uji Secara Parsial)	55
3.5.4.3	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2 Visi dan Misi	58
4.2 Data Responden	58
4.3 Penilaian Responden Pada Variabel Penelitian	62
4.3.1 Variabel Lingkungan Kerja	62
4.3.2 Variabel Kompensasi	70
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja	78
4.4 Hasil Penelitian	82
4.4.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	82
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	82
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	86
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas	86
4.4.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
4.4.2.3 Hasil Uji Multikolinearitas	88
4.4.3 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	89
4.4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	90
4.4.4.1 Hasil Uji F (Uji Secara Simultan)	90
4.4.4.2 Hasil Uji t (Uji Secara Parsial)	91
4.4.4.3 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	91
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan... 93	
4.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fasilitas Lingkungan Kerja di PT Bursa Efek Indonesia	3
Tabel 1.2	Hasil wawancara terhadap 20 Karyawan pada PT Bursa Efek Indonesia tentang Kepuasan Kerja	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Alternatif Jawaban Skala Likert	39
Tabel 3.2	Rentang Skala	40
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.4	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	61
Tabel 4.5	Gedung kantor memiliki bangunan yang kuat dan kokoh	63
Tabel 4.6	Ruangan tempat bekerja yang baik membuat saya nyaman melakukan aktifitas	63
Tabel 4.7	Suasana tempat bekerja yang tenang dan tidak bising dapat meningkatkan konsentrasi dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan.....	64
Tabel 4.8	Ruangan tempat bekerja memiliki pencahayaan yang terang	64
Tabel 4.9	Suhu udara didalam ruang bekerja diatur sesuai kebutuhan	65
Tabel 4.10	Peralatan kerja di tempat kerja mampu dioptimalkan untuk melakukan pekerjaan	65
Tabel 4.11	Peralatan kerja yang ada sudah cukup memadai	66
Tabel 4.12	Perawatan peralatan kerja penting untuk kelancaran pekerjaan	66
Tabel 4.13	Ruang kesehatan yang disediakan perusahaan memudahkan karyawan mendapatkan fasilitas kesehatan di lingkungan kantor	67
Tabel 4.14	Sarana mobil kantor tersedia dari perusahaan untuk menunjang karyawan melakukan meeting diluar kantor	67
Tabel 4.15	Suasana yang ada di perusahaan membuat karyawan nyaman dalam bekerja	68

Tabel 4.16	Karyawan menjalin hubungan baik dengan karyawan lain	68
Tabel 4.17	Pimpinan, karyawan dapat bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan	69
Tabel 4.18	Kerja sama antar unit atau divisi untuk mencapai tujuan yang sama...	69
Tabel 4.19	Saya mendapatkan gaji setiap bulan secara tepat waktu	70
Tabel 4.20	Gaji yang diterima dari perusahaan merupakan imbalan atas pekerjaan yang saya lakukan	71
Tabel 4.21	Besarnya gaji yang diterima sesuai dengan hasil pekerjaan yang telah dilakukan kepada perusahaan	71
Tabel 4.22	Saya menerima kompensasi dari perusahaan tidak selalu berupa gaji..	72
Tabel 4.23	Setiap karyawan selalu diberi kesempatan untuk mendapatkan kenaikan gaji/pangkat yang lebih tinggi	72
Tabel 4.24	Perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan mencapai atau melebihi target dari yang telah ditetapkan	73
Tabel 4.25	Insentif yang diberikan perusahaan dirasa cukup bila dibandingkan dengan pencapaian prestasi kerja	73
Tabel 4.26	Setiap tahun saya mendapatkan Tunjangan Hari Raya dari perusahaan.....	74
Tabel 4.27	Tunjangan-tunjangan yang diberikan perusahaan kepada saya telah memenuhi harapan	75
Tabel 4.28	Selama bekerja di perusahaan saya mendapatkan jaminan kesehatan..	75
Tabel 4.29	Perusahaan menanggung biaya pengobatan saya apabila sakit	76
Tabel 4.30	Saya diikutsertakan dalam program asuransi kesehatan oleh perusahaan.....	76
Tabel 4.31	Saya merasa aman dengan adanya asuransi kesehatan yang diberikan.....	77
Tabel 4.32	Perusahaan memberikan uang pensiun kepada karyawannya yang telah pensiun atau melakukan pensiun dini	77
Tabel 4.33	Saya akan melaksanakan kepercayaan yang diberikan kepada saya...	78
Tabel 4.34	Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan prosedur dan sasaran yang telah ditetapkan perusahaan	79
Tabel 4.35	Selama ini saya memiliki prestasi kerja yang baik di perusahaan	79

Tabel 4.36 Hasil pekerjaan saya menunjukkan perkembangan yang lebih baik dibandingkan dengan waktu-waktu sebelumnya	80
Tabel 4.37 Pekerjaan saya sangat menarik	80
Tabel 4.38 Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya	81
Tabel 4.39 Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya.....	81
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	84
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	86
Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel 4.45 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.46 Hasil Uji Regresi Linear	89
Tabel 4.47 Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model)	90
Tabel 4.48 Hasil Uji t (Uji Secara Parsial)	91
Tabel 4.49 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
Tabel 4.50 Ringkasan Hasil Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	60
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 2.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	107
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_2)	108
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	109
Lampiran 5.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	110
Lampiran 6.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X_2)	111
Lampiran 7.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	112