

**ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM  
ACCPAC PADA DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.**

**(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh:  
Muhammad Yasin Binre  
NIM. 1102002004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2014**

**ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM  
ACCPAC PADA DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.**

**(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**



**Oleh:  
Muhammad Yasin Binre  
NIM. 1102002004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2014**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : MUHAMMAD YASIN BINRE**

**NIM : 1102002004**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 12 Agustus 2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad YasinBinre  
NIM : 1102002004  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN  
IMPLEMENTASI SISTEM ACCPAC PADA DIVISI  
FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.(STUDI  
KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Hoga Saragih, S.T.,MT.,Dr. ( )  
Penguji I : Berkah I. Santoso, ST, M.T.I ( )  
Penguji II : IrwanPrasetyaGunawan, Ph.D ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Agustus 2014

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulisan tugas akhir yang berjudul : “ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM ACCPAC PADA DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)”telah terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kendala dan kekurangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak dan juga rahmat dari Allah SWT, penulis dapat tetap menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Hoga Saragih, ST.MT.,Dr selaku pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan sabar, tekun, dan juga memberikan saran-saran dan arahan-arahan yang sangat berguna bagi penulis.

Ucapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada:

1. Ayah dan Ibuk yang telahmemberikankasihsayang, bantuanmoril, materildukungansertadoa yang tiadahentikepadapenulis.
2. Adik adikku : Muhammad Akbar Binre, Putri Rakhmawati Binre, Rizqya Arrum Medina Binre, dan Dimas Iskandar, yang telahmemberikan bantuan moril dan materil dan sudah menjadi motivator terbesarbagipenulisselamamenempuh proses pendidikan.
3. Adinda Filisa Febrin yang telahsabarandanikhlasmenemani, membantu, danmendukungpenulisdalam menyelesaikan tugas akhir secara bersama - sama.
4. Ali Uraidi, Windra Yulian, Rizan Puspa Wijaya, dan Rahmat Kurniadi sebagai teman penulis yang setia memberikan bantuan moril ataupun materi selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini
5. Temankontrakan GG2010 Aditya Sofyanda, Arry Pandowo, Dida Putra Perdana, Ikrimah Assyarief, Muhammad Bagus Oka, dan Nur Said yang

telah banyak membantudan memberikan masukan dan motivasi yang berguna bagi penulis.

6. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2010 yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman sebagai angkatan pertama kepada penulis selama menempuh proses pendidikan S1.
7. Seluruh dosen Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer dan rekan-rekan Universitas Bakrie yang turut membantudan dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Syailendra Ogan, dan Pak M. Rifai Afif serta Ibu Diah Kusumawardhani selaku mentor yang ada di PT Wijaya Karya Tbk., yang sudah memberikan banyak informasi mengenai sistem Sage® ERP ACCPAC
9. Teman – teman Re.Vector yang selalu membuat penulis semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.

Karena masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang dapat memperbaiki tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, dan secara khusus dapat memberikan sumbangsih ilmu pengetahuan.

Jakarta. 12 Agustus 2014

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Yasin Binre

NIM : 1102002004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Studi Evaluatif

demipengembanganilmupengetahuan,

menyetujui untuk memberikan kepada Universitas

Bakrie

**Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive***

***Royalty-Free***

***Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM ACCPAC  
PADA DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.**

**(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan,

mengalih media/formatkan, mengeloladalam bentuk pangkalan data (*database*),

merawat,

dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penul

lis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Agustus 2014

Yang Menyatakan

Muhammad Yasin Binre

**ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN IMPLEMENTASI SISTEM ACCPAC  
PADA DIVISI FINANCE PT. WIJAYA KARYA Tbk.  
(STUDI KASUS PT. WIJAYA KARYA Tbk.)**

Muhammad YasinBinre<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kegagalan dalam penerapan sistem baru untuk menggantikan sistem yang lama. Penelitian ini berfokus pada kegagalan implementasi sistem Sage ERP ACCPAC pada divisi Finance PT Wijaya Karya Tbk. Kegagalan implementasi sistem dapat didefinisikan dalam empat garis besar, yaitu <sup>1</sup>*Correspondence Failure*, <sup>2</sup>*Process Failure*, <sup>3</sup>*Interraction Failure*, dan juga <sup>4</sup>*Expectation Failure*. Dilihat dari aspek Interraction Failure, kegagalan terjadi ketika proses implementasi sistem sedang dilakukan. Sistem dikatakan gagal karena pengguna merasa tidak sesuai dengan kepuasan pengguna dan kinerja pengguna. Hal ini bisa terjadi apabila sistem tidak diperkenalkan terlebih dahulu kepada para pengguna, sehingga pengguna merasa tidak nyaman dengan sistem baru.. Maka dari itu, kegagalan implementasi sistem banyak ditemukan ketika sistem tersebut sedang diinteraksikan ke pengguna.. Penelitian ini membahas aspek Interraction Failure dan dilihat dari segi lama kerja, dan kualitas pengetahuan. Serta menambahkan satu aspek opsional yaitu status karyawan. Hasil dari penelitian ini akan menemukan seberapa besar persentase karyawan menanggapi penerapan sistem baru ini, Sage® ERP ACCPAC. Dan dari hasil analisis tersebut juga nanti akan memberikan rekomendasi kepada perusahaan PT.Wijaya Karya Tbk untuk mengantisipasi kegagalan tidak terjadi lagi kedepannya

Kata kunci : kegagalan, sistem Sage ERP ACCPAC, implementasi, sistem

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Sistem Informasi



**ANALYSIS ON THE ROOT CAUSES OF ACCPAC SYSTEM  
IMPLEMENTATION FAILURE AT FINANCE DIVISION OF PT. WIJAYA  
KARYA Tbk.  
(Case study PT. WIJAYA KARYA Tbk.)**

Muhammad YasinBinre<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study was conducted to analyze the failure in the implementation of a new system to replace the old system. This study focuses on the system implementation failure Sage ACCPAC ERP Finance division of PT Wijaya Karya Tbk. System implementation failure can be defined in four major lines, namely <sup>1</sup>Correspondence Failure, <sup>2</sup>Process Failure, <sup>3</sup>Interraction Failure, and also <sup>4</sup>Ekspektation Failure. An examination of the Interraction failure. failure occurs when the system implementation process is being performed. The system has failed because the user was not appropriate with user satisfaction and user performance. This situation can happen if the system was not introduced to the user, so users feels uncomfortable with the new system. Therefore, the failure of the implementation of the system is found when the system is being applied to the user. This study discusses aspects of Interraction Failure and in terms of length of employment, and quality of knowledge. And adds one optional aspect of the status of employees. The results of this study will find how much percentage of employees responding to the implementation of this new system, Sage® ACCPAC ERP. And from the results of the analysis also will be providing recommendations to companies PT.Wijaya Karya Tbk to anticipate failure does not occur again in the future*

*Keywords: failure, system Sage ACCPAC ERP, implementation, system*

---

<sup>1</sup>Bakrie University student, Information Systems Program

**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 TujuanPenelitian .....	3
1.5 ManfaatPenelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1 Definisi Sistem .....	8
2.1.2 Definisi Implementasi Sistem .....	9
2.1.3 Paradox.....	9
2.1.4KegagalanImplementasiSistem .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.3 Pendekatan Masalah .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Kerangka Penelitian .....	18

3.2 Objek Penelitian .....	18
3.3 Pengumpulan Data .....	19
3.3.1 Sumber Data .....	19
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4 Instrumen Penelitian.....	21
3.5 Teknik Analisis Data .....	21
3.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	22
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	24
4.2 Karakteristik Responden .....	24
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	25
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	26
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	27
4.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Karyawan.....	28
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	28
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	28
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	31
4.4 Hasil Kuesioner dalam bentuk <i>bar chart</i> .....	32
4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran .....	58
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	58
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Pemetaan Jurnal.....	13
Tabel 3.1 Timeline Pembuatan Penelitian .....	19

Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Penilaian .....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Rseponden berdasarkan Usia .....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja .....	27
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	27
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Karyawan.....	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	29
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Menurut Lama Kerja.....	37
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Menurut Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Menurut Status Karyawan.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Kinerja .....	11

Gambar 3.1 Bagan Alur Kegiatan Penelitian .....	18
Gambar 4.1 <i>Bar Chart</i> Tampilan .....	32
Gambar 4.2 <i>Bar Chart</i> Terminologi .....	32
Gambar 4.3 <i>Bar Chart Learning</i> .....	33
Gambar 4.4 <i>Bar Chart</i> Kapabilitas Sistem .....	34
Gambar 4.5 <i>Bar Chart</i> Kegunaan Sistem .....	34

#### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	63
Lampiran 2 Data Jawaban Kuesioner Responden .....	67

Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas .....	70
Lampiran 4 Data <i>Bar Chart</i> .....	73
Lampiran 5 R Tabel.....	75

### DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Mencari Index% (1).....	22
Rumus 3.2 Interval Interpretasi (2) .....	22

**DAFTAR SINGKATAN**

ERP = *Enterprise Resource Planning*

ACCPAC	= <i>Accounting Applications</i>
TA	= Pernyataan mengenai Tampilan
TE	= Pernyataan mengenai Terminologi
LE	= Pernyataan <i>Learning</i>
KA	= Pernyataan mengenai Kapabilitas Sistem
KE	= Pernyataan mengenai Kegunaan Sistem