

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN KEUANGAN
(STUDI PADA BIRO DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN KEUANGAN)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Adiguno Budiarto

1171921012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Adiguno Budiarto

NIM : 1171921012

Tanda tangan : 

Tanggal : 20 Agustus 2019

LEMBAR PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Adiguno Budiarto
NIM : 1171921012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di
Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian
Keuangan (Studi pada Biro di Lingkungan
Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan)

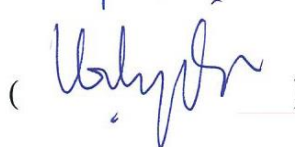
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Arief B. Suharko, B.S.E.E., M.S.E.E., Ph.D.

()

Penguji I : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M.

()

Penguji II : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.

()

Ditetapkan di: Jakarta,

Tanggal : 20 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya, tugas akhir dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan (Studi pada Biro di Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan)” dapat diselesaikan sesuai jadwal yang ditetapkan. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang memberikan bantuan dan dukungan dalam menghadapi berbagai tantangan dan hambatan yang timbul. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua serta keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sehingga saya dapat melalui masa-masa penyusunan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Arief B. Suharko, B.S.E.E., M.S.E.E., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing proses penyusunan tugas akhir serta memberi dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi sehingga penelitian tugas akhir dapat berjalan dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., dan Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dosen penguji tugas akhir yang telah menguji, mengevaluasi dan menyetujui tugas akhir ini
4. Seluruh Dosen dan Pegawai pada Universitas Bakrie atas dedikasinya dalam menyelenggarakan kegiatan perkuliahan dengan baik.
5. Hilda Choirunnisah yang telah membantu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik.
6. Anas, Febra, Mia, Paul, Uni, Mbak Cep, dan Ungo sebagai bagian dari grup “*work life balance*” yang telah memberi dorongan dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman Prodi Manajemen *Batch 9* yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar sarjana.

8. Rekan-rekan di Sekretariat Jenderal yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dalam penyusunan tugas akhir ini dan selalu memberi dorongan dan dukungan.

Akhir kata, semoga Tuhan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis. Saya juga menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu saya bersikap terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan di kemudian hari. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi segala pihak.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Adiguno Budiarto

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adiguno Budiarto
NIM : 1171921012
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan (Studi pada Biro di Lingkungan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Adiguno Budiarto

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN
KEUANGAN (STUDI PADA BIRO DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN)**

Adiguno Budiarto

ABSTRAK

Tercapainya tujuan organisasi sangat bergantung pada baik buruknya kinerja pegawai. Kinerja pegawai ditunjang oleh program pengembangan potensi pegawai yang dilakukan dengan pendidikan dan pelatihan (diklat) serta motivasi pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap kinerja pegawai; pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai; dan pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan. Dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda, penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan baik dari variabel pendidikan dan pelatihan (diklat) maupun variabel motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan. Dengan demikian, peningkatan pendidikan dan pelatihan (diklat) dan motivasi kerja menjadi kunci dalam kinerja pegawai di Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan.

Kata kunci: kinerja pegawai, pendidikan dan pelatihan (diklat), motivasi kerja

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND WORK MOTIVATION ON
EMPLOYEES PERFORMANCE IN SECRETARIAT GENERAL OF THE
MINISTRY OF FINANCE (STUDY ON THE BUREAU IN SECRETARIAT
GENERAL OF THE MINISTRY OF FINANCE)**

Adiguno Budiarto

ABSTRACT

The achievement of organizational goals depends on employee performance. Employee's performance is supported by development programs such as training, and employee's motivation. The purpose of this study is to determine the effect of training on employee performance; motivation on employee performance; training and motivation on employee performance in the Bureau of Organization and Governance. By using multiple regression analysis, this study found that training and motivation affect employee performance positively. Thus, improving training program and employee motivation could boost employee performances in the Bureau of Organization and Governance.

Keyword: employee performance, training

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Keterbatasan Penelitian	7
1.7 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Pengembangan Sumber Daya Manusia	9
2.2. Pendidikan dan Pelatihan	10
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	10
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	11
2.2.3 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	13
2.2.4 Proses Pendidikan dan Pelatihan	14
2.2.5 Jenis dan Metode Pendidikan dan Pelatihan	14
2.2.6 Pengukuran Pendidikan dan Pelatihan	17
2.3. Motivasi.....	19
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	19

2.3.2	Tujuan Motivasi.....	19
2.3.3	Jenis-jenis Motivasi	20
2.3.4	Metode-metode Motivasi.....	20
2.3.5	Pengukuran Motivasi.....	21
2.4.	Kinerja Pegawai.....	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.4.2	Penilaian Kinerja	23
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	25
2.5.	Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan.....	25
2.6.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.7.	Kerangka Konseptual	29
2.7.1	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.7.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.8.	Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Populasi dan Teknik Sampel	33
3.1.1.	Populasi	33
3.1.2.	Sampel	33
3.2.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.1.	Jenis dan Sumber Data	34
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.	Definisi Operasional Variabel	37
3.4.	Metode Analisis Data	39
3.4.1	Uji Instrumen.....	39
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.4.4	Uji Statistik.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2. Profil Responden	49
4.3. Statistik Frekuensi Variabel Penelitian	51
4.3.1. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	51
4.3.2. Motivasi Kerja.....	53
4.3.3. Kinerja Pegawai.....	54
4.4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	56
4.4.1. Uji Validitas.....	56
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	60
4.5. Pengujian Asumsi Klasik	61
4.5.1. Uji Normalitas	61
4.5.2. Uji Multikolinearitas	61
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	62
4.6. Uji Statistik.....	63
4.6.1. Uji F (Uji secara simultan)	63
4.6.2. Uji T (Uji Parsial).....	64
4.6.3. Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.7. Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pendidikan Pelatihan.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.13 Struktur Organisasi Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja di Biro Organta.....	50
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan.....	51
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	52
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Motivasi Kerja..	53
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan dan pelatihan (Diklat).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Tiap Variabel.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 4.19 Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Penelitian.....	69