

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Suryanto. 2015. Pengantar Ilmu Komunikasi Bandung: CV Pustaka Setia. hlm. 14
- Daryanto. 2014 Teori Komunikasi. Malang: Gunung Samudera. hlm 9
- Khomsahrial Romli. 2014. Komunikasi Organisasi Lengkap. Jakarta: Gramedia Widiasarana. hlm 2, dan hlm 6-8
- Deddy Mulyana. 2015. Komunikasi Lintas Budaya. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Alo Liliweri. 2008. Prasangka dan Konflik Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultur . Yogyakarta: LKIS 2008. hlm. 365
- Chaney dan Martin. 2004. *Intercultural Business Communication*. Oxford University Press. hlm 11
- Eko Sugiarto. (2015) . Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis. Jakarta: Suaka Media. Hlm 8-9
- J W. Creswell. (2014). *Research Design : Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approach. USA : Sage Publications*. Hlm 190
- Conny R. Setiawan (2008). Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Grasindo. Hlm. 1-3
- James L. Gibson. John M Ivancevich. James H. Donnelly, Jr. Robert Konopaske. 2012. *Organization Behaviour, Structure, Processes 10<sup>th</sup> edition*. America New York: McGraw-Hill Companies
- Burhan Bungin, S.sos., M.si. 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: Gramedia
- Alo Liliweri M.S, 2009, Makna Budaya Dalam Komunikasi Antarbudaya. Yogyakarta: PT. LKiS Printing Cemerlang
- Samouvar Larry A. 2009. *Communication Between Cultures*. Boston: Wadsworth, Cengage Learning. Hlm 299-305

**JURNAL**

- Friscilla Febriyanti. (2014). Hambatan Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Suku Flores dan Lombok di desa bukit makmur. E-Journal Komunikasi Vol 2 No. 3
- Alvin Sanjaya (2013). Hambatan Komuniaksi Antar Budaya Antara Staf Marketing Dengan Penghuni Bekewarganegaraan Australia dan Korea Selatan Di Apartemen X Surabaya. E-journal Komunikasi Vol 1, No 3
- Idha Rahayuningsih. (2014). Komunikasi Lintas Budaya Dalam Organisasi. Vol 9 No. 2
- Lusiana Andriani Lubis. (2012). Komunikasi Antarbudaya Etnis Tionghoa dan di Kota Medan. E-journal Komunikasi Vol 10 No. 1
- Jessica Gani. (2014). Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. Vol. 2 No. 1
- Vico W. Rumondor (2013). Motovasi, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Pada Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Minahasa Selatan. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 4
- Yohanes Bahari. (2008). Model Komunikasi Lintas Budaya Dalam Resolusi Konflik Berbasis Pranata Adat Melayu dan Madura di Kalimantan Barat. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 6 No. 2
- Filasta Anggreni Sumantri. (2017). Hambatan Komunikasi Antar Budaya Mahasiswa Vietnam di Universitas Tadulako. Jurnal Online Kinesik Vol. 4 No. 2
- Cut Alma Nurafiah. (2017). Hambatan Komunikasi Antar Budaya. Jurnal Ilmu Komunikasi Volume: 6 No. 2

**ARTIKEL**

Immanuel Bayu. “*Perusahaan Multikultural Itu Bernama Kompas*”.

*<https://www.kompasiana.com/bayuummanuel/55011e078133119c17fa8372/perusahaan-multikultural-itu-bernama-kompas>*. (Diakses pada 17 Januari 2019 pukul 19.00)

Official Website HCBC “*Tentang HCBC*”

*<https://www.about.hsbc.co.id/id-id/hsbc-in-indonesia>* (Diakses pada 17 Januari 2019 pukul 21.30)