

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianto, R., & Novia, D. R. (2019, juli 02). *JawaPos.com*. Retrieved juli 2019, 2019, from Atlet *E-Sport* keluhkan kurangnya dukungan pemerintah, ini curhatannya: <https://www.jawapos.com/oto-dan-teknologi/26/01/2019/atlet-e-Sports-keluhkan-kurangnya-dukungan-pemerintah-ini-curhatnya/>
- Badan Pusat Statistik Kota Depok. (2018, Agustus 23). *Jumlah penduduk menurut kelompok umur dan jenis kelamin di kota Depok, 2000*. Retrieved May 15, 2019, from depokkota.bps.go.id: <https://depokkota.bps.go.id/statictable/2018/08/23/45/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-depok-2000.html>
- Filip, K. C., Bossche, V. D., & Bock, K. D. (2014). Data accuracy's impact on segmentation performance: Benchmarking RFM analysis, logistic regression, and decision trees. *Journal of Business Research*, *Volume. 67*, 2751-2758.
- Gurel, C., & Walls, A. (2015). Understanding the Customer Experiences from the Perspective of Guests and Hotel Manager. *Empirical Findings from Luxury Hotels*, 6.
- Hartarto, A. (2018, NOVEMBER 21). *Warta Ekonomi*. Retrieved May 15, 2019, from Jumlah pengusaha Indonesia masih tertinggal dari Singapura: <http://m.wartaekonomi.co.id/berita204928/jumlah-pengusaha-indonesia-masih-tertinggal-dari-singapura.html>
- Herjanto, E. (2010). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Jensen, P. (2015). Customer Experiences Management and Business Performance. *international Journal of Quality and Service Sciences*, *Vol. 7*, 2.
- Kertajaya, H. (2006). *Targeting*. Bandung: Mizan.

- Kotler, P., & Keller, L. (2011). *Marketing Management (14th Ed.)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- liputan6.com. (2019, Maret 05). *Rizky Faidan Juara turnamen Esport PES se-Asia Tenggara*. Retrieved May 15, 2019, from liputan6.com: <https://m.liputan6.com/tekno/read/3>
- Nurul. (2012, Maret 04). *Jumlah wirausaha RI naik jadi 1,56%*. Retrieved May 16, 2019, from Bisnis.com: <https://www.google.co.id//amp/s/m.bisnis.com/amp/read/20120304/88/76018/jumlah-wirausaha-ri-naik-jadi-1,56-percent>
- Osterwalder , A., & Pigneur, Y. (2010). *Business Model Generation*. New York: Wiley.
- Paradini, T. (2014). pengaruh trait competitivensess terhadap sales performance (studi kasus di pt Allianz Life Indonesia). *jibeka, Volume. 8*, 55-62.
- Stanton, W. J. (1983). *Fundamental of Marketing*. MC Graw-Hill inc.
- Umar, H. (2003). *Metodologi penelitian untuk Skripsi dan Tesis bisnis*. Jakarta, Jakarta, Indonesia: PT. Gramedia Pustaka.
- WIDIARTANTO , Y. H. (2018, maret 21). *Potensi Industri Game Indonesia Rp 11 Triliun, Tapi Belum Tergarap*. Retrieved Mei 10, 2019, from kompas.com: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/21/061500826/potensi-industri-Game-indonesia-rp-11-triliun-tapi-belum-tergarap>
- Zahra, I. A. (2018, April 19). *Sekilas Tentang Asosiasi e-Sports Indonesia*. Retrieved Juni 02, 2019, from ESPORTNESIA: <https://esportsnesia.com/profil/org/sekilas-tentang-asosiasi-e-Sports-indonesia/amp/>