

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DIVISI FINANCE PT
X DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEMATIC
REENGINEERING***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



Nurul Widya Djahir

1122003011


**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Widya Djahir

NIM : 1122003011

Tanda Tangan: 

Tanggal : 31 Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nurul Widya Djahir
NIM : 1122003011
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Proses Bisnis Divisi Finance PT
X dengan Menggunakan Pendekatan *Systematic Reengineering*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Fajar Hidayat, MsMM, CPIM.

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.M.

Penguji : Tri Susanto, S.E., M.T.

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka Tugas Akhir dengan judul “*Usulan Perbaikan Proses Bisnis Divisi Finance PT X Dengan Menggunakan Pendekatan Systematic Reengineering*” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut disampaikan kepada:

1. Bapak Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
2. Bapak Fajar Hidayat, MSMM, CPIM, dan Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta masukan untuk penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Tri Susanto S.E., M.T., Bapak Paulus A.C. Tangkere, Ir., M.M., IPM dan dosen-dosen teknik Industri yang telah membantu selama perkuliahan maupun penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Hj. Nurhasanah Nachrawy, SE, ibu dari penulis yang telah mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis tidak mudah menyerah dalam berkuliah hingga menyusun Tugas Akhir.
5. Arman Djahir, Siti Rahayu, dan keluarga di Ternate yang selalu menyemangati penulis.
6. I Made Anggara Wijayatman, Ranitania Yohana Astari, Arie Trifiantie, Oktafia Rachmawati Putri, Andrew Prasetya, sebagai bagian dari *support system*.
7. Emilia Tiara Putri, Fidya Ayu Saomi dan Luthfiana Supangkat sebagai teman pejuang Tugas Akhir.
8. Pihak lain yang tidak sempat disebutkan namun telah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berkontribusi dalam dunia pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan, spesifiknya untuk program studi teknik industri.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Widya Djahir
NIM : 1122003011
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Industri

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DIVISI FINANCE PT X DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEMATIC REENGINEERING*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2016

Yang menyatakan



(Nurul Widya Djahir)

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS DIVISI FINANCE PT X
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SYSTEMATIC
REENGINEERING***

Nurul Widya Djahir

ABSTRAK

PT X sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara yang telah memonopoli pasar selama 50 tahun saat ini sedang menghadapi persaingan ketat dengan kompetitornya di bidang klasifikasi kapal. Tidak hanya persaingan tersebut, PT X juga memiliki beberapa masalah dengan proses bisnis yang dimiliki spesifiknya untuk Divisi Finance. Pengelolaan proses bisnis yang baik akan membantu meningkatkan *competitive advantage* dari suatu perusahaan dalam menghadapi persaingan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui proses bisnis Divisi Finance PT X saat ini (*As Is*) dan untuk memperleh usulan perbaikan proses bisnis tersebut (*To Be*). Dengan menggunakan pendekatan *systematic reengineering*, hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 9 proses bisnis yang saat ini dimiliki oleh Divisi Finance PT X, usulan perbaikan yang dapat dilakukan adalah dengan menerapkan eliminasi, simplifikasi ataupun automasi pada setiap proses bisnis.

Kata kunci: Proses Bisnis, Perbaikan Proses Bisnis, *Systematic Reengineering*, BPMN 2.0

IMPROVING BUSINESS PROCESS OF PT X' FINANCE DIVISION USING SYSTEMATIC REENGINEERING APPROACH

Nurul Widya Djahir

ABSTRACT

PT X as one of governmental body that monopolized market for 50 years is now currently facing a thight competition with its competitor in ships classification. Not only the competition, PT X also has some problem with its business process, specifically in Finance Division. A good business process management will help enhancing the competitive adventage of the company in facing the competition. This research is conducted to discover current business processes (As Is) of PT X' Finance Division and to obtain imporvement for the business process (To Be). Using systematic reengineering method, result shown that from 9 current business processes of Finance Division, the obtainable improvements are by applying either elimination, simplification or automation in each business process.

Keywords: Business Process, Improving Busines Process, Systematic Reengineering, BPMN 2.0

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 BATASAN MASALAH	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>BUSINESS PROCESS</i>.....	8
2.2 <i>BUSINESS PROCESS MODELLING</i>.....	9
2.2.1 MEMODELKAN BUSINESS PROCESS DENGAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN) 2.0	12
2.3 PRINSIP DALAM PERBAIKAN PROSES BISNIS	14
2.4 PENDEKATAN DALAM <i>BUSINESS PROCESS REENGINEERING</i>	20
2.4.1 <i>CLEAN SHEET REENGINEERING</i>.....	20
2.4.2 <i>SYSTEMATIC REENGINEERING</i>	20
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 OBJEK PENELITIAN	24
3.2 DIAGRAM ALIR PENELITIAN.....	24
BAB IV PEMBAHASAN	28
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	28
4.1.1 VISI & MISI	28
4.1.2 STRUKTUR ORGANISASI	29

4.1.3	GAMBARAN UMUM OPERASI	30
4.2	OVERVIEW DIVISI FINANCE PT X	31
4.3	IDENTIFIKASI PROSES BISNIS SAAT INI (AS IS)	34
4.3.1	Proses Pengajuan dan Pencairan <i>Fixed cost</i>	34
4.3.2	Proses Pencairan RAB	36
4.3.3	Proses Pembayaran	39
4.3.4	Proses Penyusunan Laporan Keuangan (Konsolidasi)	41
4.3.5	Proses Monitoring <i>Account Receivable</i>	44
4.3.6	Proses Penerimaan Piutang	46
4.3.7	Proses Pembayaran & Administrasi Pajak Cabang	48
4.3.8	Proses Pembayaran & Administrasi Pajak Pusat	50
4.3.9	Proses Penyusunan Laporan Manajemen	53
4.4	ANALISIS PENCAPAIAN TUJUAN DIVISI FINANCE	55
4.5	PELEVELAN PROSES BISNIS DIVISI FINANCE PT X	61
4.5.1	Level 2 Proses Bisnis Finance PT X	62
4.5.2	Level 1 Proses Bisnis Divisi Finance PT X	66
4.6	ANALISIS <i>FLOW</i> PROSES BISNIS SAAT INI	67
4.6.1	ANALISIS PROSES PENGAJUAN DAN PENCAIRAN FIXED COST 67	
4.6.2	ANALISIS PROSES PENCAIRAN RAB	67
4.6.3	ANALISIS PROSES PEMBAYARAN	68
4.6.4	ANALISIS PROSES PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN (KONSOLIDASI)	69
4.6.5	ANALISIS PROSES MONITORING AR	70
4.6.6	ANALISIS PROSES PENERIMAAN AR	71
4.6.7	ANALISIS PROSES PEMBAYARAN DAN ADMINISTRASI PAJAK CABANG	72
4.6.8	ANALISIS PROSES PEMBAYARAN DAN ADMINISTRASI PAJAK PUSAT	72
4.6.9	ANALISIS PROSES PENERIMAAN LAPORAN MANAJEMEN	73
4.7	PROSES BISNIS <i>TO BE</i>	73
4.7.1	Proses Pengajuan dan Pencairan <i>Fixed Cost</i>	73
4.7.2	Proses Pencairan RAB.....	77
4.7.3	Proses Pembayaran	82
4.7.4	Proses Penyusunan Laporan Keuangan	85
4.7.5	Proses Monitoring AR	89
4.7.6	Proses Penerimaan Piutang.....	92

4.7.7	Proses Pembayaran & Administrasi Pajak Cabang	95
4.7.8	Proses Pembayaran & Administrasi Pajak Pusat	100
4.7.1	Proses Penerimaan Laporan Manajemen	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		108
5.1	KESIMPULAN.....	108
5.2	SARAN	109
DAFTAR PUSTAKA.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Piutang PT X.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Model dan Diagram	10
Tabel 2.2 Notasi Umum yang Digunakan dalam <i>Business Process Modelling</i> 11	
Tabel 2.3 Arti Notasi dalam BPMN 2.0	12
Tabel 2.4 Karakteristik dan Perbandingan Teknik-teknik Perbaikan Bisnis	15
Tabel 2.5 <i>Focus Area</i> pada aturan ESIA	20
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Daftar Proses Bisnis Finance PT X.....	24
Tabel 3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
Tabel 4.1 Analisis Pencapaian Tujuan Divisi Finance PT X	56
Tabel 4.2 Kesesuaian Proses Bisnis Pengajuan dan Pencairan <i>Fixed Cost (To-Be)</i> dengan <i>Constraints</i>	76
Tabel 4.3 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Pengajuan dan Pencairan <i>Fixed Cost</i>	77
Tabel 4.4 Kesesuaian Proses Bisnis Pencairan RAB (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	80
Tabel 4.5 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Pencairan RAB.....	81
Tabel 4.6 Kesesuaian Proses Bisnis Pembayaran (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i> 84	
Tabel 4.7 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Pembayaran.....	85
Tabel 4.8 Kesesuaian Proses Bisnis Penyusunan Laporan Keuangan (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	87
Tabel 4.9 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Penyusunan Laporan Keuangan.....	88
Tabel 4.10 Kesesuaian Proses Bisnis Monitoring AR(<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	91
Tabel 4.11 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Monitoring AR	92
Tabel 4.12 Kesesuaian Proses Bisnis Penerimaan Piutang (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	94
Tabel 4.13 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Penerimaan Piutang.....	95
Tabel 4.14 Kesesuaian Proses Bisnis Pembayaran dan Administrasi Pajak Cabang (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	98
Tabel 4.15 Kesesuaian Proses Bisnis Pembayaran dan Administrasi Pajak Pusat (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	102
Tabel 4.16 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Pembayaran & Adminisrasi Pajak Pusat.....	103
Tabel 4.17 Kesesuaian Proses Bisnis Penerimaan Laporan Manajemen (<i>To-Be</i>) dengan <i>Constraints</i>	105
Tabel 4.18 Perbandingan <i>As Is</i> dan <i>To Be</i> Proses Penerimaan Laporan Manajemen	106

Tabel 5.1 Usulan Perbaikan Proses Bisnis Divisi Finance PT X108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Process Model for An Initial Fragment of The Equipment Rental Process</i>	14
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT X	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Internal Divisi Finance PT X	32
Gambar 4.3 Proses Bisnis Pengajuan dan Pencairan <i>Fixed Cost</i> Saat Ini (<i>As Is</i>)	35
Gambar 4.4 Proses Bisnis Pencairan RAB Saat Ini (<i>As Is</i>)	38
Gambar 4.5 Proses Bisnis Pembayaran Saat Ini (<i>As Is</i>)	40
Gambar 4.6 Proses Bisnis Penyusunan Laporan Keuangan (<i>As Is</i>)	42
Gambar 4.7 Proses Monitoring AR Saat Ini (<i>As Is</i>)	45
Gambar 4.8 Proses Bisnis Penerimaan Piutang Saat Ini (<i>As Is</i>)	47
Gambar 4.9 Proses Bisnis Pembayaran dan Administrasi Cabang Saat Ini (<i>As Is</i>)	49
Gambar 4.10 Proses Bisnis Pembayaran dan Administrasi Cabang Pusat Saat Ini (<i>As Is</i>)	52
Gambar 4.11 Proses Bisnis Penyusunan Laporan Manajemen Saat Ini (<i>As Is</i>)	54
Gambar 4.12 Gambaran Umum Proses Bisnis Divisi Finance Saat Ini (<i>As Is</i>)	61
Gambar 4.13 Level 2 Proses Pengelolaan Anggaran	62
Gambar 4.14 Level 2 Pembayaran Pajak	63
Gambar 4.15 Level 2 Proses Pengendalian Piutang	64
Gambar 4.16 Level 2 Proses Penyusunan Laporan	65
Gambar 4.17 Level 1 Proses Bisnis Divisi Finance PT X	66
Gambar 4.18 Usulan Proses Pengajuan dan Pencairan Fixed cost (<i>To Be</i>) ..	75
Gambar 4.19 Proses Bisnis Pencairan RAB yang diusulkan (<i>To Be</i>)	79
Gambar 4.20 Proses Bisnis Pembayaran yang Diusulkan (<i>To Be</i>)	83
Gambar 4.21 Proses Bisnis Penyusunan Laporan Keuangan yang diusulkan (<i>To Be</i>)	86
Gambar 4.22 Proses Bisnis Monitoring AR yang Diusulkan (<i>To Be</i>)	90
Gambar 4.23 Proses Bisnis Penerimaan Piutang yang diusulkan (<i>To Be</i>)	93
Gambar 4.24 Proses Pembayaran dan Administrasi Pajak Cabang (<i>To Be</i>)	96
Gambar 4.25 Proses Pembayaran dan Administrasi Pajak Pusat yang Diusulkan (<i>To Be</i>)	101
Gambar 4.26 Proses Penerimaan Laporan Manajemen yang Diusulkan (<i>To Be</i>)	104