

**PENGARUH BUDAYA *GUANXI* PADA PERUSAHAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ESTA KAPITAL
FINTEK DI TANGERANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata satu
Manajemen**



**Dewi Hardiyanti
1161901001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dewi Hardiyanti

NIM : 1161901001

Tanda Tangan : 

Tanggal : Agustus 2019

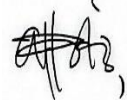
HALAMAN PENGESAHAN

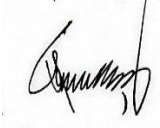
Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dewi Hardiyanti
NIM : 1161901001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya *Guanxi* pada Perusahaan Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Esta Kapital Fintek di Tangerang
Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M. Si ()

Penguji I : Gunardi Endro, Ir.M.B.A, M.Hum,
M.Soc., Ph.D ()

Penguji 2 : Aurino Rilman A. Djamaris, Ir., M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas berkat dan rahmat Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Perusahaan PT. Esta Kapital Fintek yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang saya perlukan.
3. Kedua orang tuaku, kakakku, suamiku, dan anakku Aldevaro Rasydan Ahmad yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Hardiyanti
NIM : 1161901001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Sumber Daya Manusia

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Budaya *Guanxi* Pada Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Esta Kapital Fintek Di Tangerang Selatan” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Agustus 2019

Yang menyatakan



(Dewi Hardiyanti)

**PENGARUH BUDAYA GUANXI PADA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ESTA KAPITAL FINTEK DI TANGERANG SELATAN**

Dewi Hardiyanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya *Ganqing* dan *Xinyong* yang diukur dari kinerja karyawan PT. Esta Kapital Fintek baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan indikator budaya perusahaan *Ganqing* dilihat dari ikatan perasaan, interaksi, dan membangun hubungan antara perusahaan dan karyawan serta asumsi dasarnya. Budaya perusahaan *Xinyong* yang dibahas dalam penelitian ini merupakan suatu nilai kepercayaan dan hubungan timbal balik dari atasan kepada masing-masing karyawan. Pada penelitian ini para karyawan dari PT. Esta Kapital Fintek melakukan penilaian kinerja mereka masing-masing. Teknik pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dan memiliki data primer dari hasil kuesioner yang diberikan kepada 54 responden karyawan PT. Esta Kapital Fintek di Tangerang Selatan secara *proportionate stratified random sampling*. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh positif dari budaya perusahaan *Ganqing* dan budaya perusahaan *Xinyong* yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sementara itu berdasarkan uji F, diperoleh nilai probabilitas signifikansi (Sig. F) 0,000 lebih kecil dari 0,05. Hal ini membuktikan bahwa variabel budaya perusahaan *Ganqing* maupun budaya perusahaan *Xinyong* memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan. Penulis menyarankan untuk peneliti selanjutnya yang akan membahas topik sejenis untuk mempertimbangkan variabel lainnya seperti kepuasan kerja, komitmen organisasi, iklim organisasi, motivasi dan disiplin kerja. Bagi PT. Esta Kapital Fintek, penulis menyarankan untuk mempertahankan nilai budaya perusahaan *Ganqing* dan *Xinyong* serta memperbanyak alat untuk penilaian kinerja karyawan.

Kata Kunci : budaya perusahaan *Ganqing*, *Xinyong*, kinerja karyawan

**THE IMPACT OF THE GUANXI CULTURE ON COMPANY TO THE EMPLOYEE
PERFORMANCE ON PT. ESTA KAPITAL FINTECH IN SOUTH TANGERANG**

Dewi Hardiyanti

ABSTRACT

This study purpose to find are Ganqing and Xinyong culture have an impact to employees performance on PT. Esta Kapital Fintech in partial and simultan. This research uses the Ganqing culture and the indicators seen from interaction, feeling and building relationships between companies and employees and their basic assumptions. Xinyong culture on this research is a value of trust and connection of bilateral from superiors to the employee. In this research the employees of PT. Esta Kapital Fintech` giving an assessment towards their own performance. This research uses primary data by distributing the questionnaires with proportionate stratified random sampling method to the 54 respondents to the employee of PT. Esta Kapital Fintek in South Tangerang. Results of this research indicate it was found that there were positive effects Xinyong culture that were partially significant on employee performance. Then, the significance probability value (Sig. F) 0,000 is less than 0,005 with F test. This proves that the Xinyong culture have a positif influence on employee performance. The author recommend to next author to discuss about similar topics to consider other variables such as job satisfaction, organizational commitment, organizational climate, motivation and work discipline. For PT. Esta Kapital Fintek, the author suggests maintaining the value of Ganqing and Xinyong culture and adding the tools for evaluating employee performance.

Keywords : Ganqing, Xinyong, employee performance

DAFTAR ISI

PENGARUH BUDAYA GUANXI PADA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ESTA KAPITAL FINTEK DI TANGERANG SELATAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	8
1.3 BATASAN MASALAH	8
1.4 RUMUSAN MASALAH	9
1.5 TUJUAN PENELITIAN	9
1.6 MANFAAT PENELITIAN	10
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN RUMUSAN MASALAH ..	11
2.1 Budaya Organisasi	11
2.1.1 Fungsi Budaya Organisasi	12
2.1.2 Tingkatan Budaya Organisasi	12
2.1.3 Budaya <i>Guanxi</i> dalam Perusahaan	13
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Indikator Kinerja	15
2.2.2 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja.....	16
2.2.3 Siapa yang Melakukan Penilaian Kinerja.....	17
2.2.4 Metode Penilaian Kinerja.....	18
2.2.5 Waktu Penilaian Kinerja.....	20
2.3 Kajian Terdahulu	21
2.4 Hubungan antar Variabel.....	22
2.4.1 Pengaruh Budaya Perusahaan <i>Ganqing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4.2 Pengaruh Budaya Perusahaan <i>Xinyong</i> Terhadap Kinerja Karyawan	23

2.5	Kerangka Pemikiran	24
2.6	HIPOTESIS.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	DESAIN PENELITIAN.....	26
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	27
3.3	POPULASI DAN SAMPEL	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sample.....	29
3.4	JENIS DAN SUMBER DATA	31
3.5	METODE PENGUMPULAN DATA	31
3.6	TEKNIK PENGOLAHAN DATA.....	32
3.7	UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	34
3.7.1	UJI VALIDITAS	35
3.7.2	UJI RELIABILITAS	35
3.8	PENGUJIAN ASUMSI MODEL KLASIK	36
3.8.1	Uji Normalitas	36
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	37
3.8.3	Uji Multikolinearitas	38
3.8.4	Uji Autokorelasi	38
3.9	METODE ANALISA DATA.....	39
3.9.1	Analisis Deskriptif	39
3.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.9.3	Analisis Koefisien Determinasi	40
3.9.4	Uji T (Uji Parsial).....	40
3.9.5	Uji F	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		42
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1	Sejarah PT. Esta Kapital Fintek	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.2.1	Visi	42
4.1.2.2	Misi	42
4.1.3	Tujuan dan Sasaran Tujuan.....	42
4.1.3.1	Tujuan	42

4.1.3.2 Sasaran	43
4.1.4 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Analisis Karakteristik Responden	44
4.3 Uji Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Deskripsi Variabel	48
4.4.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Budaya Perusahaan <i>Ganqing</i>	48
4.4.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Budaya Perusahaan <i>Xinyong</i>	49
4.4.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1 Uji Normalitas	51
4.5.2 Uji Normalitas Data dengan Normal P-Plots	51
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	52
4.5.4 Uji Multikolinearitas	53
4.5.5 Uji Autokorelasi	54
4.6 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	55
4.6.1 <i>Model Summary</i> Uji Hipotesis	55
4.6.2 Hasil Uji t	55
4.8 Implikasi Manajerial	59
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran bagi perusahaan.....	63
5.3 Saran bagi Penelitian Selajutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tingkatan Budaya Organisasi.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Hipotesis	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Esta Kapital Fintek	44
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data dengan P-Plots	52
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas	53

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Daftar Peringkat Kinerja Karyawan PT. Esta Kapital Fintek 2018	6
Tabel 1. 2 Persentase Penilaian Kinerja Karyawan	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
Tabel 3. 2 Data Sampel	30
Tabel 3. 3 Skor Indikator Menurut Likert	33
Tabel 3. 4 Interval Penelitian Responden	34
Tabel 3. 5 Kriteria Reliabilitas Instrumen Berdasarkan Koefisien Korelasi	36
Tabel 3. 6 Nilai Durbin Watson	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	45
Tabel 4. 2 Uji Validitas Indikator Variabel	47
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Variabel	48
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Budaya <i>Ganqing</i>	49
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Budaya <i>Xinyong</i>	49
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Dimensi Variabel Kinerja Karyawan ...	50
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi	54
Tabel 4. 10 Model Summary Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji T	56
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 13 Implikasi Manajerial	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Instrumen.....	69
Lampiran 2 Hasil Uji Klasik.....	78
Lampiran 3 Regresi Linear Berganda.....	80
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Skripsi.....	81