

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SINARMAS MSIG LIFE CAB. SUBANG
PROPINSI JAWA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Diajukan Oleh:

NAMA : MEGAWATI

NIM : 1171921005

JURUSAN MANAGEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2018/2019

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Megawati
NIM : 1171921005
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

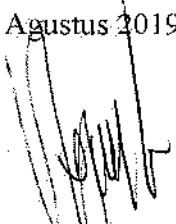
Dengan ini menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi saya:

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mampu mengembangkan dan mempertanggung jawabkan.
2. Tidak melakukan plagiat terhadap naskah orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa izin pemilik karya.
4. Mengerjakan sendiri karya ini dan mampu bertanggung jawab atas karya ini.

Jikalau dikemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggung-jawabkan ternyata memang ditemukan bahwa saya telah melanggar pernyataan di atas, maka saya siap untuk dikenakan sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 23 Agustus 2019



Megawati

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Megawati
NIM : 1171921005
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi
kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas
MSIG Life cab. subang

**Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan ke sidang
tugas akhir**

Jakarta, 25 Juli 2019

Pembimbing



Dr. Ir. Abdulah Rakhman, M.M

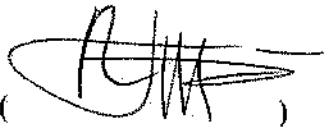
HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Megawati
NIM : 1171921005
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi
kerja terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas
MSIG Life cab. subang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Abdulah Rakhman, M.M ()

Penguji 1 : Ir. Gunardi Endro, Ph.d ()

Penguji 2 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M ()

KATA PENGANTAR

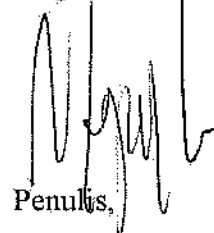
Pertama-tama penulis ingin mengucapkan Puji Syukur kepada ALLAH SWT yang tiada hentinya memberi rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Sinarmas MSIG Life cab. Subang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial Universitas Bakrie di Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu berupa isi atau materi susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak lepas dari bantuan orang-orang disekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang memberikan rahmat dan karunianya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
2. Ibunda Dasni Lukman dan kakak-kakak saya yang telah mendoakan serta memberikan semangat baik berupa moril maupun materil yang bagi penulis teramat sangat tak ternilai harganya telah memberikan perhatian tulus dan doa yang tak ternilai harganya.
3. Dr. Ir. Abdulah Rakhman, M.M sebagai pembimbing yang terus membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada saya dalam melakukan penelitian.
4. Ir. Gunardi Endro, Ph.d sebagai penguji 1 yang sudah memberikan masukan dan membantu saya menyelesaikan penelitian ini
5. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M sebagai penguji 2 yang juga sudah membantu memberikan masukan dan membantu saya dalam penyelesaian penelitian.

6. Rekan-rekan Dosen dan Staf Pengajar di FE Universitas Bakrie khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi saya
7. Kantor PT Sinarmas MSIG Life cab. Subang yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian dilingkungan kerja
8. Teman-teman seperjuangan khususnya manajemen batch 9 yang selalu memberikan motivasi, tenaga pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat membantu ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Jakarta, 23 Agustus 2019



Penulis,
Megawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Megawati
NIM : 117192005
Prodi : Managemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sincarmas MSIG Life cab. Subang”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2019


Megawati

ABSTRAK

Megawati 1171921005 Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinarmas MSIG Life Cab. Subang

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan permasalahan yang ada menunjukkan bahwa karyawan belum dapat bekerja dengan maksimal didalam suatu organisasi/perusahaan, salah satunya yaitu sulitnya mendapatkan kesempatan promosi karna tidak mencapai target sehingga motivasi karyawan juga rendah dan menghasilkan perilaku menyimpang karyawan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, yang terdiri dari (prestasi, pelatihan, pengalaman kerja) terhadap Kinerja karyawan PT Sinarmas MSIG Life cabang subang (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, yang terdiri dari (kebutuhan akan pencapaian atau prestasi, kebutuhan akan hubungan atau berafiliasi dan kebutuhan akan kekuasaan) secara bersama terhadap kinerja karyawan PT Sinarmas MSIG Life cab. Subang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada devisi sales/agen cabang subang. Jumlah sampel yakni 87 responden dengan menggunakan teknik sampling yaitu non probability sampling dengan metode convenience sampling. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang diukur dengan skala likert. Lebih lanjut penelitian ini menggunakan analisisregresi linear yang didukung dengan SPSS. Hasil penelitian menyatakan bahwa (1) Pengembangan karir berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. (2) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : pengembangan karir, motivasi, kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENELITIAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA.	
2.1 Definisi Manajemen SDM.....	7
2.1.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Definisi Pengembangan Karir.....	8
2.2.1 Bentuk Pengembangan Karir.....	8
2.2.2 Konsep dasar Pengembangan Karir.....	9
2.2.3 Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	10
2.3 Definisi Motivasi.....	12
2.3.1 Tujuan Motivasi.....	12
2.3.2 Azas Motivasi.....	14
2.3.3 Proses Motivasi.....	15
2.3.4 Dimensi dan Indjktor Motivasi.....	16
2.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.4.1 Penilaian Kinerja.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	19

2.4.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.5	Keterkaitan Antar Variabel.....	22
2.5.1	Keterkaitan Antara Pengembangan Karir Dan Kinerja.....	22
2.5.2	Keterkaitan Antara Motivasi Dan Kinerja.....	22
2.5.3	Keterkaitan Antara Variable , Motivasi X1, X2 dan Y.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Kerangka Pemikiran.....	27
2.8	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metode Penentuan Sampel.....	29
3.1.1	Populasi.....	29
3.1.2	Sample.....	29
3.2	Sumber Data.....	29
3.2.1	Data Primer.....	29
3.2.2	Data Sekunder.....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Pengukuran Variable.....	32
3.5	Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.6	Metode Analisis Data.....	35
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1.1	Uji Validitas.....	35
3.6.1.1	Uji Reliabilitas.....	36
3.6.2	Uji Deskriptif.....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas.....	39
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.6.5	Uji Statistik.....	40
3.6.5.1	Uji F (Uji Secara Simultan).....	40
3.6.5.2	Uji t (Parsial).....	41
3.6.5.3	Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	43

3.7	Model Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskriptif Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1	Sekilas tentang Sinarmas MSIG Life.....	44
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Nilai-Nilai Sinarmas MSIG Life.....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Identifikasi Responden.....	45
4.2.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.2.2.1	Uji Validitas.....	48
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	51
4.2.3.2	Heteroskedastisitas.....	52
4.2.3.3	Uji Multikolonieritas.....	52
4.2.3.4	Uji Multikolonieritas.....	52
4.2.4	Analisis Regresi Berganda.....	54
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	55
4.2.5.1	Uji T.....	55
4.2.5.2	Uji F.....	57
4.2.5.3	Koefisien Determinasi.....	58
4.3	Pembahasan.....	58
4.3.1	Pengembangan Karir terhadap Kinerja.....	58
4.3.2	Motivasi terhadap Kinerja.....	59
4.3.3	Pengembangan karir dan Motivasi terhadap Kinerja.....	60
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Keterbatasan.....	62
5.3	Saran.....	63
5.3.1	Bagi Perusahaan.....	63
5.3.2	Bagi Akademi.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Agency Mapping.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	32
Tabel 3.2 Kategori Skala.....	33
Tabel 3.3 Operasional variabel penelitian.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan.....	46
Tabel 4.3 Usia Responden.....	47
Tabel 4.4 Lama Kerja.....	48
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	
Tabel 4.6 Hasil kuesioner pengembangan karir.....	49
Tabel 4.7 kuesioner Motivasi.....	49
Tabel 4.8 kinerja karyawan.....	50
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas.....	54
Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.13 Uji T.....	55
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... 27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1..... 68