

**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM *REWARD* KARYAWAN
TELADAN PADA PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING
INDONESIA PERIODE 2019**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

**Kadar Wanti Safitri
1151001065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang diuji maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Kadar Wanti Safitri

NIM : 1151001065

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Kadar Wanti Safitri
NIM : 1151001065
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Program *Reward* Karyawan Teladan
Pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Periode
2019

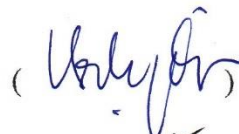
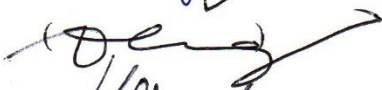

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM

Penguji I : Holila Hatta, S.Pd., MM

Penguji II : Suwandi, Dr., S.E., M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Penerapan Program *Reward* Karyawan Teladan Pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia Periode 2019**.

Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Peneliti menyadari bahwa dari awal masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu, Bapak, Adik, dan seluruh keluarga peneliti yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan kebaikan peneliti di waktu suka maupun duka.
2. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo., MM., IPM selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk mengarahkan peneliti dari awal hingga akhir penelitian.
3. Ibu Holila Hatta, S.Pd., MM selaku dosen pembahas seminar proposal dan dosen penguji karena atas kritik dan sarannya yang membangun, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bapak Suwandi, Dr., S.E., M.Si selaku dosen penguji karena atas masukan dan sarannya maka peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Mba Arin yang senantiasa membantu penjadwalan dan mengkoordinasikan dengan baik seminar proposal dan sidang Tugas Akhir peneliti.
6. Mas Ilham yang telah bersedia memberikan masukan dan dukungan dalam topik Tugas Akhir yang peneliti angkat.
7. Bapak Sukron yang telah bersedia memberikan data-data dan menjembatani proses perizinan penelitian di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia.

8. Bapak Rudi, Bapak Agung Widodo, Bapak Sutrisno, Bapak Ardi Kalbu yang telah bersedia menjadi subjek penelitian peneliti.
9. Khaerul Akbar yang senantiasa selalu memberi inspirasi dan motivasi kepada peneliti untuk terus semangat dari awal proses pembuatan proposal hingga Tugas Akhir penelitian.
10. Musthafa Habibie, Ashary, Safitri Rohadian, Nurhayati Agustin, Selvie Oktavia, Nellisa Ayu, dan Callista yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada membantu peneliti selama masa perkuliahan baik susah maupun duka.
11. Rifqi Ben yang memberikan arahan topik Tugas Akhir peneliti.
12. Dara Azizah senior yang membantu memberikan saran dan referensi Tugas Akhir peneliti.
13. Agnes Natalia yang membantu peneliti selama peneliti melakukan wawancara.

Akhir kata. Peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2019

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERESETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kadar Wanti Safitri
NIM : 1151001065
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Tugas Akhir)

Demi pengembagnagn ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENERAPAN PROGRAM REWARD KARYAWAN TELADAN PADA PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA PERIODE 2019 beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai peilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Agustus 2019

Yang menyatakan



Kadar Wanti Safitri

**ANALISIS PENERAPAN PROGRAM *REWARD* KARYAWAN
TELADAN PADA PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING
INDONESIA PERIODE 2019**

Kadar Wanti Safitri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan program *reward* Karyawan Teladan di perusahaan otomotif kendaraan terkemuka di Indonesia yaitu PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN). Penelitian ini bersifat kualitatif dimana untuk mendapatkan data primer digunakan metode wawancara terstruktur. Peneliti mewawancarai tiga orang karyawan yang terlibat dalam program Karyawan Teladan yakni karyawan yang memiliki gelar sebagai Karyawan Teladan dan mewawancarai satu orang triangulator untuk memvalidasi beberapa pernyataan informan. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa seluruh informan telah mewujudkan tujuan-tujuan dari program *reward* dan diterapkan dalam pekerjaannya dengan indikator ikatan kerja sama, kepuasan kerja, motivasi, pengadaan efektif, stabilitas karyawan, dan disiplin. *Output* penerapan program *reward* yang menjadi tujuan perusahaan juga sudah terimplementasi dalam pemberian apresiasi, meningkatkan motivasi karyawan, menumbuhkan dan meningkatkan rasa bangga dan loyalitas karyawan, dan upaya dalam mempertahankan serta peningkatan moral dan loyalitas secara berkesinambungan yang dimiliki perusahaan. Informan juga menerapkan dengan baik budaya *continuous improvement* dilingkungan kerja.

Kata Kunci : *Reward*, Motivasi, Disiplin, Loyalitas, *Continuous Improvement*

***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF EMPLOYEE REWARD
PROGRAM AT PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING
INDONESIA PERIOD 2019***

Kadar Wanti Safitri

ABSTRACT

This study aims to find out how the implementation of reward models for exemplary employees in leading automotive vehicle companies in Indonesia, namely PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN). This research is qualitative in that to obtain primary data, a structured interview method is used. The researcher interviewed three employees involved in the Exemplary Employee program, namely employees who had a degree as Exemplary Employees and interviewed one triangulator to validate some of the informants' statements. In this study it was found that all informants had realized the goals of the reward program and applied it to their work with indicators of cooperation bonds, job satisfaction, motivation, effective procurement, employee stability, and discipline. The output of the implementation of reward programs that are the goals of the company has also been implemented in giving appreciation, increasing employee motivation, fostering and enhancing employee pride and loyalty, and efforts to maintain and increase moral and loyalty on an ongoing basis owned by the company. The informants also applied the continuous improvement culture well in the work environment.

Keywords: *Reward, Motivation, Discipline, Loyalty, Continuous Improvement*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERESEITUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB 2.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Tinjauan Reward.....	10
2.2.1 Pengertian Reward.....	10
2.2.2 Tujuan Reward	11
2.2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Reward	12
2.2.4 Jenis-Jenis Reward	14
2.2.5 Komponen Utama Reward	16
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Pemikiran	21

BAB 3.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Sumber Data	23
3.3.1 Data Primer.....	23
3.3.2 Data Sekunder	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Instrumen Penelitian	26
3.7 Teknik Analisis Data	26
3.8 Pengujian Keabsahan Data	27
BAB 4.....	29
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1 Sejarah PT TMMIN.....	29
4.1.2 Bidang Usaha PT TMMIN	31
4.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT TMMIN	33
4.1.4 Struktur Organisasi PT TMMIN	36
4.2 Daftar Informan	37
4.3 Tujuan Reward.....	39
4.3.1 Ikatan Kerja Sama	39
4.3.2 Kepuasan Kerja	41
4.3.3 Motivasi.....	42
4.3.4 Pengadaan Efektif.....	44
4.3.5 Stabilitas Karyawan.....	46
4.3.6 Disiplin	47
4.4 Output Program Reward Karyawan Teladan.....	49
4.4.1 Memberikan Apresiasi.....	49
4.4.2 Meningkatkan Motivasi Karyawan	51
4.4.3 Menumbuhkan dan Meningkatkan Rasa Bangga dan Loyalitas Karyawan.....	53
4.4.4 Upaya Dalam Mempertahankan Serta Peningkatan Moral dan Loyalitas Karyawan Secara Berkesinambungan	55
4.4.5 Implementasi Budaya Continuous Improvement	57
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	60

BAB 5.....	61
SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Kriteria Pemilihan Informan	23
Tabel 3. 2 Daftar Informan.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Karyawan Direct Labour.....	3
Gambar 4. 1 Logo PT TMMIN.....	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT TMMIN.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Panduan Wawancara	65
Lampiran 2. 1 Verbatim Wawancara	69
Lampiran 3. 1 Akumulasi Tema	90
Lampiran 4. 1 Uji Keabsahan	92
Lampiran 5. 1 Hasil dan Analisis	97
Lampiran 6. 1 Dokumen Validitas Ketersediaan Informan	100