

**PENGARUH PERSEPSI EFISIENSI ANGGARAN  
PERJALANAN DINAS DAN DIKLAT EKSTERNAL  
TERHADAP PERSEPSI KUALITAS BELANJA SERTA  
DAMPAKNYA BAGI KEPUASAN KERJA AUDITOR  
(Survei pada Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan  
Tahun 2019)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi**



**OLIVIANE THEODORA WENNO  
NIM 1171922012**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Oliviane Theodora Wenno**

**NIM : 1171922012**

**Tanda Tangan :**

Handwritten signature in black ink, appearing to read 'Theo W.' with a vertical line extending downwards from the end.

**Tanggal : 23 Agustus 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Oliviane Theodora Wenno  
NIM : 1171922012  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas dan Diklat Eksternal terhadap Persepsi Kualitas Belanja serta Dampaknya bagi Kepuasan Kerja Auditor (Survei pada Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan Tahun 2019)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Karsam Sunaryo, S.E., Ak.,  
M.Ak., CA, QMSA, CPMA, CPA

(  )

Penguji I : Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak.,  
CA

(  )

Penguji II : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si.,  
Ak., CA

(  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 23 Agustus 2019

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Nama : Oliviane Theodora Wenno  
NIM : 1171922012  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI EFISIENSI ANGGARAN PERJALANAN DINAS DAN DIKLAT EKSTERNAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS BELANJA SERTA DAMPAKNYA BAGI KEPUASAN KERJA AUDITOR (SURVEI PADA AUDITOR INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN KEUANGAN TAHUN 2019)**

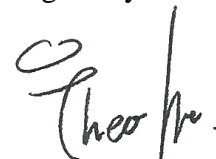
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Agustus 2019

Yang Menyatakan



Oliviane Theodora Wenno

**PENGARUH PERSEPSI EFISIENSI ANGGARAN PERJALANAN DINAS  
DAN DIKLAT EKSTERNAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS  
BELANJA SERTA DAMPAKNYA BAGI KEPUASAN KERJA AUDITOR  
(Survei pada Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan  
Tahun 2019)**

Oliviane Theodora Wenno<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas dan Diklat Eksternal terhadap Persepsi Kualitas Belanja serta Dampaknya bagi Kepuasan Kerja Auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah Auditor di lingkungan Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan dengan jumlah 362 orang. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dan menghasilkan ukuran sampel sebanyak 123 orang. Data dianalisis menggunakan *path analysis* dengan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas berpengaruh positif terhadap Persepsi Kualitas Belanja; Diklat Eksternal berpengaruh positif terhadap Persepsi Kualitas Belanja; Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Auditor; Diklat Eksternal berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Auditor; dan Persepsi Kualitas Belanja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Auditor

Kata Kunci: Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas, Diklat Eksternal, Persepsi Kualitas Belanja, Kepuasan Kerja Auditor

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF OFFICIAL TRAVEL BUDGET  
EFFICIENCY AND EXTERNAL TRAINING  
ON EXPENDITURE QUALITY PERCEPTION  
AND ITS IMPACT ON AUDITORS' JOB SATISFACTION  
(Survey of Inspectorate General Auditors of the Ministry of Finance 2019)***

Oliviane Theodora Wenno<sup>2</sup>

---

***ABSTRACT***

*This research aims to examine the effect of Perception of Official Travel Budget Efficiency and External Training on Expenditure Quality Perception and Its Impact on Auditors' Job Satisfaction. Population used in this research is auditors of Inspectorate General of the Ministry of Finance totaling 362 persons. Simple random sampling was used in this research and resulting in sample size of 123 persons. Data were analyzed using path analysis and processed with SPSS 25. The results showed that the Perception of Official Travel Budget Efficiency has positive effect on Expenditure Quality Perception; External Training has positive effect on Expenditure Quality Perception; Perception of Official Travel Budget Efficiency has positive effect on Auditors' Job Satisfaction; External Training has positive effect on Auditors' Job Satisfaction; and Expenditure Quality Perception has positive effect on Auditors' Job Satisfaction.*

*Keywords: Perceptions of Official Travel Budget Efficiency, External Training, Expenditure Quality Perception, Auditors' Job Satisfaction*

---

<sup>2</sup> Accounting Student, Bakrie University

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie dengan judul “Pengaruh Persepsi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas dan Diklat Eksternal terhadap Persepsi Kualitas Belanja dan Dampaknya bagi Kepuasan Kerja Auditor (Studi pada Auditor Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan Tahun 2019)”.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak. Sebagai bentuk puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Penulis hendak mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Karsam Sunaryo, S.E., Ak., M.Ak., CA, QMSA, CPMA, CPA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dari pemilihan topik hingga selesai persidangan;
2. Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA dan Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji;
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie yang secara langsung dan tidak langsung membantu kelancaran penyusunan skripsi ini;
4. Papa dan Mama yang selalu memberikan nasehat, doa serta dorongan secara moral;

5. Indrie, Agung, Hafidz, Dio, Adven, Dian, Fakhri serta rekan-rekan mahasiswa Akuntansi Universitas Bakrie Batch 9 yang telah menemani masa perkuliahan dengan motivasi dan *jokes*;
6. Teman-teman di lingkungan kerja Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan khususnya Bagian Perencanaan dan Keuangan serta Bagian Sumber Daya Manusia yang telah membantu penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungannya secara tidak langsung demi kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Penulis,



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis... ..	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	11
2.1 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya .....	11
2.1.1 <i>Grand Theory - Human Capital Theory</i> .....	11
2.1.2 Anggaran dan Persepsi Kualitas Belanja.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Efisiensi Anggaran.....	17
2.1.5 Diklat Eksternal.....	18
2.1.6 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya .....	20
2.2 Hipotesis .....	21
2.2.1 Pengaruh Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas terhadap Persepsi Kualitas Belanja.....	21
2.2.2 Pengaruh Diklat Eksternal terhadap Persepsi Kualitas Belanja	22
2.2.3 Pengaruh Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	22
2.2.4 Pengaruh Diklat Eksternal terhadap Kepuasan Kerja Auditor	23
2.2.5 Pengaruh Persepsi Kualitas Belanja terhadap Kepuasan Kerja Auditor .....	23
<b>3. METODE PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Populasi dan Sampling .....	24
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.1 Sumber Data .....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3.1 Variabel Independen.....	27
3.3.2 Variabel Dependen .....	28
3.4 Metode Analisis Data .....	30
3.4.1 Uji Instrumen.....	30
a. Uji Validitas.....	30

	b. Uji Reliabilitas.....	31
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	31
	a. Uji Normalitas.....	31
	b. Uji Multikolinieritas.....	32
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.4.3	Uji Hipotesis.....	33
	a. Uji Korelasi.....	33
	b. Path Analysis – Uji t dan Uji F.....	33
3.5	Model Penelitian .....	34
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	35
4.1.1	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.1.2	Hasil Uji Instrumen.....	39
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis.....	44
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>5.</b>	<b>SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1	Simpulan .....	59
5.2	Keterbatasan.....	60
5.3	Saran .....	60
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Perhitungan IKU Kualitas Pelaksanaan Anggaran	2
Tabel 1.2	Perkembangan Anggaran Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan TA 2016 s.d. 2018 .....	3
Tabel 1.3	Perbandingan Pembayaran Perjalanan Dinas Sebelum dan Sesudah Efisiensi Anggaran .....	5
Tabel 1.4	Realisasi Belanja Barang Non Operasional Lainnya.....	6
Tabel 1.5	Realisasi Anggaran Perjalanan Dinas TA 2018.....	6
Tabel 2.1	Persyaratan Pendidikan dan Pengalaman Audit untuk Ujian CIA	18
Tabel 3.1	Populasi Auditor di Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan	24
Tabel 3.2	Distribusi Sampel Auditor per Inspektorat.....	25
Tabel 3.3	Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner dengan Skala Likert.....	26
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	29
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	34
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas.....	35
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Diklat Eksternal.....	36
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Persepsi Kualitas Belanja.....	37
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Auditor.....	38
Tabel 4.5	Validitas Butir Pernyataan Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas..	40
Tabel 4.6	Validitas Butir Pernyataan Diklat Eksternal.....	40
Tabel 4.7	Validitas Butir Pernyataan Persepsi Kualitas Belanja.....	40
Tabel 4.8	Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja Auditor.....	41
Tabel 4.9	Reability Statistics – Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas.....	41
Tabel 4.10	Reability Statistics – Diklat Eksternal.....	42
Tabel 4.11	Reability Statistics – Persepsi Kualitas Belanja.....	42
Tabel 4.12	Reability Statistics – Kepuasan Kerja Auditor .....	42
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas terhadap Persepsi Kualitas Belanja.....	44
Tabel 4.15	Hasil Uji Korelasi Diklat Eksternal terhadap Persepsi Kualitas Belanja.....	45
Tabel 4.16	Hasil Uji Korelasi Efisiensi Anggaran Perjalanan Dinas terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	45
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Diklat Eksternal terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	46
Tabel 4.18	Hasil Uji Korelasi Persepsi Kualitas Belanja terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	46
Tabel 4.19	Kesimpulan Hasil Uji Korelasi Model 1.....	47
Tabel 4.20	Kesimpulan Hasil Uji Korelasi Model 2.....	47
Tabel 4.21	Path Analysis – Model 1 .....	48
Tabel 4.22	Path Analysis – Model 2 .....	49
Tabel 4.23	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, Pengaruh Total	51

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Capaian Jamlat Auditor IBI Tahun 2018.....	7
Gambar 2.1	Teori Human Capital Menurut Armstrong.....	12
Gambar 2.2	Siklus Anggaran .....	15
Gambar 2.3	Perbandingan Teori ERG terhadap Piramida Maslow.....	16
Gambar 3.1	Model Penelitian.....	34
Gambar 4.1	Normal P-Plot of Regression Standardized Residual .....	43
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas – Scatterplot .....	44
Gambar 4.3	Kausal Empiris pada Model 1 dan Model 2.....	51

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	69