

**ANALISIS PERANAN AKUNTAN PUBLIK TERKAIT
KEPATUHAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II
Tahun 2018)**

TUGAS AKHIR



**HAMDI BRILLIANT
1141002032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

**ANALISIS PERANAN AKUNTAN PUBLIK TERKAIT
KEPATUHAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II
Tahun 2018)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**

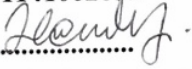


**HAMDI BRILLIANT
1141002032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hamdi Brilliant
NIM : 1141002032
Tanda Tangan : 
Tanggal : 26 Agustus 2019

HALAMAN PENGESAHAN

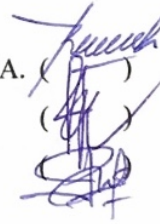
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hamdi Brilliant
NIM : 1141002032
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Peranan Akuntan Publik Terkait
Kepatuhan Pajak (Studi Kasus pada Kantor
Pelayanan Wajib Pajak Besar II Tahun 2018)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johanes, S.E., M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA.
Penguji I : Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.
Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya sehingga proposal Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Peranan Akuntan Publik Terkait Kepatuhan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II Tahun 2018)” yang disusun untuk memenuhi persyaratan pelaksanaan Tugas Akhir pada Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Oleh karena itu, disampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Rene Johannes, S.E., M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing serta panutan bagi saya, yang telah memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan koreksi yang bermanfaat bagi penyusunan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini.
- 2) Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembahas Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membahas dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 3) Monica Weni Pratiwi, S.E, M.Si, selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 4) Orang tua tercinta, yaitu Ardanus dan Meri Efnita, yang senantiasa memberikan doa serta dukungan, baik moral maupun material.
- 5) Gian Ramanel atas dukungan, bantuan, dan saran selama proses penyusunan proposal Tugas Akhir ini,

Akhir kata, penulis berharap agar Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyempurnaan proposal Tugas Akhir ini. Penulis berharap proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait kedepannya.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hamdi Brilliant
NIM : 1141002032
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tugas Akhir/Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Peranan Akuntan Publik Terkait Kepatuhan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II Tahun 2018)

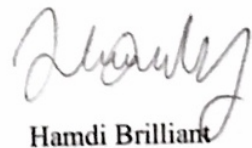
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Agustus 2019

Yang menyatakan



Hamdi Brilliant

**ANALISIS PERANAN AKUNTAN PUBLIK TERKAIT KEPATUHAN
PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II)**

Hamdi Brilliant

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan Akuntan Publik terkait Kepatuhan Pajak dan menganalisis Strategi yang digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II mengelola kepatuhan dari Wajib Pajak Besar terdaftar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa *content analysis*. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang dipublikasikan lembaga pemerintahan negara Indonesia yang merumuskan dan menerapkan kepatuhan pajak yaitu Direktorat Jenderal Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Akuntan Publik sangat berperan dalam meningkatkan kepatuhan pajak dari wajib pajak; Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II melaksanakan seluruh strategi yang telah dirumuskan dalam mengelola kepatuhan pajak dari wajib pajaknya; dan strategi yang dijalankan oleh Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II berdampak cukup positif terhadap para wajib pajak dalam wilayah Wajib Pajak Besar II.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Strategi Pengelolaan Kepatuhan Pajak, Wajib Pajak Besar, dan Akuntan Publik

**ANALYSIS OF THE ROLE OF PUBLIC ACCOUNTANTS RELATED TO
TAX COMPLIANCE
(Case Study on Large Taxpayers Office II)**

Hamdi Brilliant

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the Public Accountant related to Tax Compliance and analyze the strategies used by the Tax Office of the Big Taxpayer II to manage the compliance of the registered Big Taxpayer. The research method used is descriptive qualitative data collection techniques in the form of content analysis. This study uses secondary data published by Indonesian state government agencies that formulate and implement tax compliance, namely the Directorate General of Taxes. The results of this study indicate that Public Accountants play an important role in increasing tax compliance from taxpayers; Large Taxpayer Service Office II implements all the strategies that have been formulated in managing tax compliance from taxpayers; and the strategy implemented by the Large Taxpayer Service Office II has a quite positive impact on taxpayers in the territory of the Large Taxpayer II.

Keywords: *Tax Compliance, Tax Compliance Management Strategy, Large Taxpayers, and Public Accountants*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
2. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	11
2.1.1 Perpajakan Indonesia.....	11
2.1.2 Kepatuhan Pajak	14
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	15
2.1.4 Strategi Pengelolaan Kepatuhan Wajib Pajak Besar	16
2.1.5 Peranan Akuntan Publik	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	27
4. TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II	30
4.1.1.1 Visi Misi Direktorat Jenderal Pajak	32
4.1.1.2 Fungsi Kantor Pelayanan Wajib Pajak Besar II	33
4.1.1.3 Struktur Kantor Pelayanan Wajib Pajak Besar II	34
4.1.1.4 Deskripsi Kerja Kantor Pelayanan Wajib Pajak Besar II	38
4.2 Temuan Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan.....	41
4.3.1 Peran Akuntan Publik dalam Kepatuhan Wajib Pajak Besar	41

4.3.2 Strategi Pelaksanaan Kepatuhan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II.....	45
4.3.3 Dampak dari Strategi Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II dalam Mengelola Kepatuhan Pajak	53
4.3.3.1 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Besar	54
4.3.3.2 Penyetoran Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Kurang Bayar Pajak Penghasilan Wajib Pajak Besar.....	55
5 SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Pajak Indonesia Tahun 2014-2018.....	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Wajib Pajak Badan	4
Tabel 1.3 Kontribusi Wajib Pajak Besar terhadap Penerimaan Negara.....	6
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Peranan Akuntan Publik dalam Meningkatkan Kepatuhan pajak	26
Tabel 3.2 Penafsiran Strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar II.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak Besar yang Melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.....	55
Tabel 4.2 Jumlah dan Persentase Perubahan Jumlah Pembetulan Kurang Bayar SPT Tahunan Pajak Penghasilan oleh Wajib Pajak.....	56