

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi kita semua, terima kasih untuk bantuannya selama ini, semoga dapat menjadi amal ibadah di hadapan-Nya amin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di kemudian hari.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang sistem informasi.

Jakarta, 22 Agustus 2019

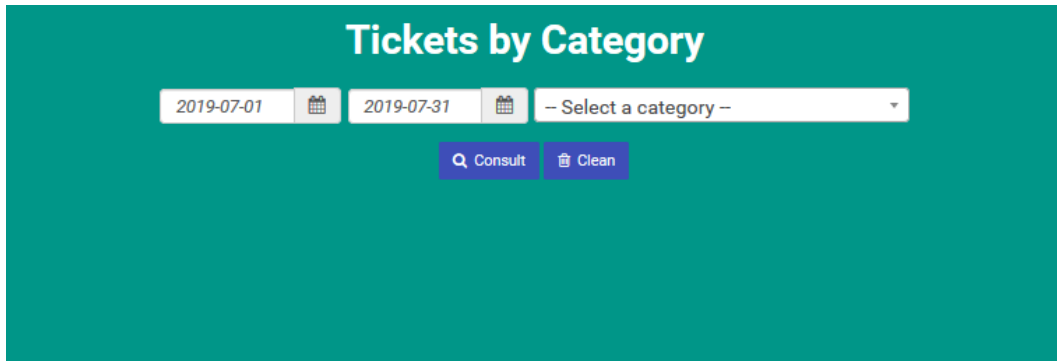


Fadillah Ahmad

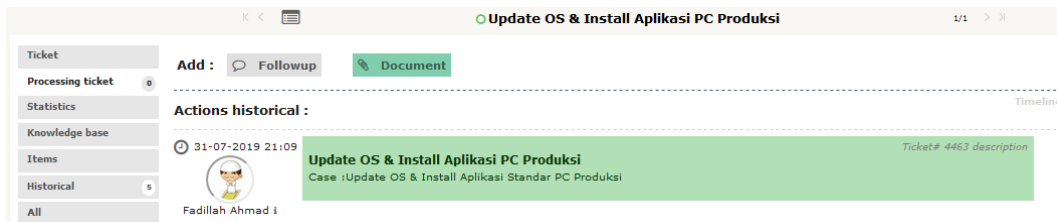
LAMPIRAN

Disain *User Interface*

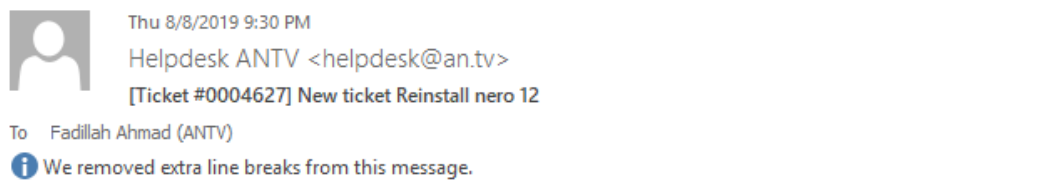
Lampiran 1 Disain Tampilan *Filter Report*



Lampiran 2 Disain Tampilan *Input Solusi*



Lampiran 3 Disain Tampilan *Email Notification*

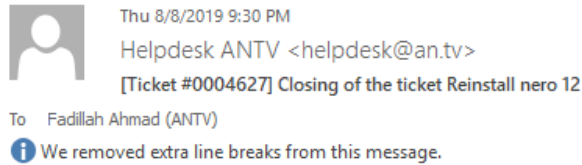


Yth Komang Arsana

Terima kasih atas kepercayaannya telah menghubungi kami. Dapat kami informasikan bahwa pada 08-08-2019 19:30, Sistem Helpdesk kami telah membuka tiket " Reinstall nero 12 " dan akan ditangani oleh Luthfi Ghifari.

URL : https://helpdesk.an.tv//index.php?redirect=ticket_4627

Salam,
Helpdesk ANTV

Lampiran 4 Disain Tampilan *Email Notification*

Lampiran 5 Disain Struktur Tabel Karyawan

Field	Type	Length	Keterangan
employe_id	Char	5	Primary Key (PK)
Nama	Varchar	50	
Email	Char	50	
password	Char	50	
alamat	Varchar	100	
id_departement	Char	5	Foreign Key (FK)
Id_level	Char	5	Foreign Key (FK)

Lampiran 6 Disain Struktur Tabel Departemen

Field	Type	Length	Keterangan
Id_departemen	Char	5	Primary Key (PK)
Departemen	Varchar	30	

Lampiran 7 Disain Struktur Tabel *Level*

Field	Type	Length	Keterangan
id_level	Char	5	Primary Key (PK)
level	Char	20	

Lampiran 8 Disain Struktur Tabel *Ticket*

Field	Type	Length	Keterangan
id_ticket	Char	8	Primary Key (PK)
Judul	Char	50	
deskripsi	Varchar	200	
kategori	Varchar	30	
urgency	Varchar	30	
Foto	Bitmap	50	
employe_id	Char	5	Foreign Key (FK)

Lampiran 9 Disain Struktur Tabel Teknisi

Field	Type	Length	Keterangan
id_teknisi	Char	5	Primary Key (PK)
Employe_id	Char	5	Foreign Key (FK)

Lampiran 10 Disain Struktur Tabel Admin

Field	Type	Length	Keterangan
id_admin	Char	5	Primary Key (PK)
Employe_id	Char	5	Foreign Key (FK)

Lampiran 11 Disain Struktur Tabel *Detail_Ticket*

Field	Type	Length	Keterangan
id_ticket	Char	8	Foreign Key (FK)
waktu_mulai	Date & Time		
waktu_selesai	Date & Time		
status	Varchar	30	
solusi	Varchar	200	
id_teknisi	Char	5	Foreign Key (FK)